

探しています！

重要なお知らせ リコール情報

丸山製作所製 BIG-M 充電式刈払機において、使用中に発煙し、使用不能になる不具合があることが判明いたしました。

つきましては、製品を無償交換させていただきます。

対象製品をお持ちのお客様は、今後製品の使用をお控えいただき、下記専用コールセンターにお電話を賜りたくお願い申し上げます。

【対象の型式名】

型式名	JAN コード
KDC1825Li	4941735104433
KDC3650Li	4941735104426
BDC1825Li	4941735104402
BDC3650Li	4941735104396

【対象型式のご確認方法】

下図のように「識別ラベル M」が貼り付けられています機体は、確認済みとなり対象外となります。



*画像は KDC3650Li

【販売場所】

全国のホームセンター及びオンラインショップ

*「識別ラベル M」が無ければ、専用コールセンターまでご連絡ください。

専用コールセンター電話番号 受付時間 9~17 時（祝日を除く月~金曜日）

0120 - 912 - 907

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件のみに使用し、その他の目的に使用することはありません。

お客さまには多大なご心配、ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

無償交換を実施しています。ご理解とご協力をお願い致します。