

電動自転車を知ろう

電動自転車全般

Q 1. 電動アシスト自転車って何？

ペダルを漕ぎだすと電動補助力が働く自転車です。

- A ペダルを漕ぎだすとセンサーが走りの状況を検知して、モーターの動力がその時々に必要なパワーで補助してくれます。従来の自転車にくらべると、信じられないくらい軽いペダリング。電動アシストが切れても普通の自転車として走ることができます。



Q 2. どんな時に活躍するの？

上り坂や向かい風、重い荷物を積んだときなどに大活躍。

- A 電動ハイブリッド自転車は足への負担が大きく軽減されるので、ペダルが重くて息切れするようなことはありません。上り坂や向かい風を受けた時、重い荷物を積んだ時などに、最も威力を発揮します。

Q 3. 誰でも乗れるの？運転免許はいらないの？

普通の自転車と同じように乗っていただけます。

- A 電動アシスト自転車は、道路交通法上、自転車とまったく同じ扱いです。だから、運転免許はいりません。普通の自転車と同じ気楽さで、どなたにも乗っていただけます。

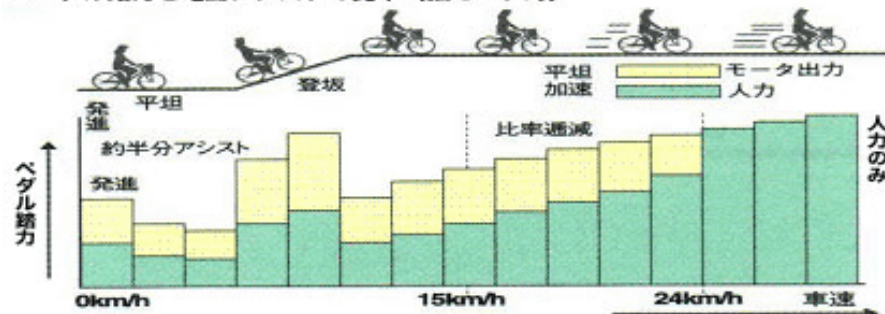
※2008年6月1日より、児童・幼児（13歳未満の者）を保護する責任のあるものは、児童・幼児を自転車に乗車させるときは、ヘルメットの着用を努めるよう義務化されました。

Q 4. スピードが出すぎる心配はないの？

走行速度と連動してアシストするので心配ありません。

- A パナソニックの電動アシストシステムでは、「ペダルを踏む力」と「走行速度」を常にセンサーが感知して、それをもとにコントローラーがモーターに必要な信号を送るので、アシスト力がかかりすぎる心配はありません。スピードが15 Km/h以下の時は、漕ぐ力1に対してアシスト力もほぼ1の割合。スピードが15 Km/hを超えると、徐々にアシスト力の比率は減少します。そして、24 Km/h以上のスピードになると電動アシストシステムは働かないしくみになっています。

■ペダル踏力と電動アシストの比率（強モード時）



※ 掲載内容は、パナソニック サイクルテック株式会社の製品の場合です。

電動自転車を知ろう

電動自転車全般

Q 5. 雨の日に濡れても大丈夫？

たとえ濡れても危険はありません。

A 自動車やオートバイと同じように生活防水です。感電などの心配もまったくなく、雨の日も安心して走ることができます。ただ、雨の日はとくに交通マナーを守り、安全走行に十分注意して下さい。

Q 6. 自転車への乗員体重制限について

自転車の基本設計及び評価については、乗員体重を65kg（JIS基準）で行っております

A 65kg以上の方が乗車するとすぐに壊れてしまうと云うものではありません。ただし、著しくオーバーした体重の方が常用される場合には、車体や各部品などの消耗度合い、劣化度合いが大きく早くなることをご理解いただくと共に1充電で走れる距離が短くなります。

※ 掲載内容は、パナソニック サイクルテック株式会社の製品の場合です。

電動自転車を知ろう

部品について

Q 1. キーを紛失しました。スペアキー注文できますか？

出来ます

A 鍵番号が判っていれば（一般には保証書に転記されています）、有償にてスペアキーをお作りします。ご購入の販売店を通じ、保証書提示の上ご注文ください。

走行について

Q 1. どれ位の坂まで登れますか？

乗員の脚力により異なります。

A 電動アシスト自転車は、乗員がペダルを踏んだと同じだけの力をモーターが補助してくれる仕組みとなっておりますので、乗員の脚力に左右されるところが大きく、乗員の脚力により異なります。また急登坂の場合は短距離は可能でも、長距離では脚力のある人でも登れない事があります。

Q 2. 標準モード走行って何？

日常生活での走り方により近い形で測定した、走行距離です。

A 日常生活の中で上り下りのまったくない平坦路を一度も停止せず、ずっと走り続けるということはまずありません。実際の走り方により近い形（下図参照）で測定した走行距離を「標準モード走行」として示しています。



Q 3. 何Km走れるの？

走り方や道路状況によって変わります。

A 走行距離（1回の充電でアシスト走行できる距離）は道路状況、走り方、気温、荷物の有無によって変化します。また機種によって異なります。

Q 4. 電動自転車のライト点灯時の走行距離は？

通常より10～15%程少なくなります。

A ライトを点灯していない時と比較して走行距離が10～15%程少なくなります。但し路面状況により異なります（上り走行では走行距離の誤差は少なく、下り坂では誤差が大きくなります）

Q 5. 走行距離が短いのですが？

下記項目をご確認ください。

A どの項目にも当てはまらない場合は、ご購入の販売店に相談いただくか 最寄の「相談窓口」に相談ください。

- ・満充電になっていますか？（再度、充電完了になるまで充電してください）
- ・タイヤの空気圧は適正ですか？（タイヤの空気が減っていると、走行抵抗が大きくなります）
- ・前後ブレーキが掛かった状態になっていませんか？
（車輪を回すとスムーズに回らない場合はブレーキ調整が必要です）
- ・高負荷運転をしていませんか？
（重い変速位置ばかりの使用は高負荷運転となりバッテリー消費が早くなります）

※ 掲載内容は、パナソニック サイクルテック株式会社の製品の場合です。

走行について

- ・坂道の多いところで使用していませんか？
(坂道走行では走行距離は短くなります)
- ・信号・交差点等、発進・停止の繰り返しは多くないですか？
(発進時には、非常に大きな電力を使用します)
- ・ご購入頂いて、1年半以上経過していませんか？(電池の寿命が考えられます)

Q 6. アシスト力が弱い、走行中アシストが切れる**A 下記項目をご確認ください。**

どの項目にも当てはまらない場合は、ご購入の販売店に相談いただくか 最寄の「相談窓口」に相談ください。

- ・手元スイッチのアシストモードが「弱」「省エネ」「標準」などになっていませんか？
(「強」モードに切り替えてご使用ください)
- ・スピードが高すぎませんか？
(15 km/h 以上ではアシスト率が徐々に少なくなり、24 km/h 以上ではアシスト力は無くなります)
- ・オートオフ機構がはたらいていませんか？
(ペダルに5～30分以上踏力を掛けないと自動的に電源を切る機構がはたらきます。スイッチを入れ直してください)

バッテリーについて**Q 1. バッテリーの寿命はどのくらい？****A 充電回数約300～400回約1年半～2年です。**

交換の時期は1充電で走行できる距離は著しく短くなった時(約6割の性能になった時点)。当社の標準走行条件では、充電回数約300～400回もしくは約1年半～2年間でバッテリー寿命の目安になっています。

Q 2. バッテリーは外して保管するほうが良いのですか？**A 屋内保存をお勧めします**

装着・取外しどちらでも結構ですが、屋外・駐輪場など気温・湿度変化の厳しい場所よりは屋内で、又キーが無くても電源が入りますのでいたずら防止の為に屋内保存をお勧めします。

Q 3. 以前購入の電動自転車に新しい機種種のバッテリーは装着可能ですか？**A 定められた専用バッテリーをご使用ください。**

ニカド・ニッケル水素バッテリーとリチウムイオンバッテリーとは根本的に電圧が異なり、制御が各々異なる為、駆動ユニット・充電器を含め各々専用となりますので、装着はできません。また車種によって形状が異なりますので、定められたオプションバッテリーをご使用ください。

Q 4. バッテリーを購入時、古いバッテリーはどうするの？**A バッテリー購入店又は自転車購入店にお渡しください**

ViViのバッテリーには使い終わった後も再利用できるリサイクル材料を多く含んだ「リチウムイオン電池」「ニッケル水素電池」「ニカド電池」を使用しています。また、環境を汚染する水銀などは使用しておりません。美しい環境を守るため、使用済みバッテリーを回収し、リサイクルを行っております。

Q 5. 満充電したが残量表示が5個点灯しないのですが？**A 下記項目をご確認ください。**

どの項目にも当てはまらない場合は、ご購入の販売店に相談いただくか最寄の「相談窓口」(取扱説明書・カタログ記載の弊社支店)に相談ください。

- ニカド・ニッケル水素電池の場合
 - ・バッテリーと充電器の接続が確実でしたか

※ 掲載内容は、パナソニック サイクルテック株式会社の製品の場合です。

バッテリーについて

- ・一度手動でリフレッシュ充電をしてください
(それでも5個点灯しない場合はご購入の販売店様に検査の依頼をしてください)
- ・購入後1年半以上経過していませんか(寿命が考えられます)

○リチウムイオン電池の場合

- ・バッテリーと充電器の接続が確実でしたか
- ・購入後1年半以上経過していませんか(寿命が考えられます)

充電について

Q 1. 1回の充電にかかる時間と電気代は?

- A 車種によって異なりますが、1.5時間~4.5時間、電気代も約5~10円と経済的です。
専用充電器を使い、ご家庭のコンセント(100V電源)から簡単に充電できます。

Q 2. 自動リフレッシュ充電って何?

- A 電池の劣化を抑えるための作業が自動でできる便利な機能です。
充電電池は、蓄えた電池を使い切る前に再充電すると劣化が進みます。このため従来は充電電池を一度「空」にする作業が必要でした。ViViは、この作業が不要となる自動リフレッシュ機能を採用しています。
※リチウムViVi EX、リチウムViVi DX、リチウムViVi DXシティ、リチウムViVi チャイルド、ライアバードEB、オフタイム、リチウムViVi 20、かるやかライフEBはリフレッシュ不要です

Q 3. バッテリーを充電中充電器が熱くなっているが大丈夫ですか?

- A 充電中の充電器は常温(室温)より約20℃位温度が高くなります。
充電器に触れてみて暖かい程度が正常ですが、手で触れられないような高温の場合は直ちに充電を止め、購入店で点検をお受けください。

Q 4. 充電しようとしたが充電器が緑色点灯している(Ni-MHバッテリーの場合)

- A 充電器がリフレッシュモードに入っています。
そのままリフレッシュを続けてください(リフレッシュが終われば自動的に充電モードに切り替わり充電されます)。リフレッシュ充電は時間が掛りますので、急ぎ使用されたい時は充電器のリフレッシュボタンを押し、手動の充電モードに切り替えてください。この場合リフレッシュは次回充電時に持ち越されます。

Q 5. 充電できない(Ni-cd、Ni-MHバッテリーの場合)

- A 下記項目をご確認ください。
どの項目にも当てはまらない場合は、ご購入の販売店に相談いただくか最寄の「相談窓口」に相談ください。
○充電器のLEDランプが待機中のままになっている
- ・バッテリー内のヒューズ切れが考えられます(購入店で交換してください)
 - ・バッテリー内温度が充電温度範囲内(0~40℃)にない事が考えられます(充電温度範囲内になるまでお待ちください)
 - ・接触不良が考えられます(購入店に点検をご依頼ください)
 - ・長期間ご使用にならなかった電池ではないですか(電圧が下がり過ぎてている為です。しばらくそのまま続けてください。それでも充電中に入らない場合は購入店に点検をご依頼ください)
- 充電器のLEDランプが点灯していない
- ・充電器の故障又はコードの断線が考えられます(購入店に点検をご依頼ください)

※ 掲載内容は、パナソニック サイクルテック株式会社の製品の場合です。

充電について

○充電器のLEDランプが赤と緑の交互点滅をしている

- ・バッテリーが充電器に確実に接続できていますか（確実に接続できている場合はバッテリーの異常が考えられますので交換ください）

Q 6. 充電できない（Li-ionバッテリーの場合）

A 下記項目をご確認ください。

どの項目にも当てはまらない場合は、ご購入の販売店に相談いただくか最寄の「相談窓口」に相談ください。

○バッテリーの残量表示ランプが点灯しない

- ・満充電ではありませんか（過充電を防ぐ為、満充電からの充電はできません）
- ・バッテリーが充電器に確実に接続されていますか（確実に接続ください）
- ・充電停止状態が考えられます
（一度バッテリーを自転車に搭載し、アシスト走行した後、再度充電器に接続してください）
- ・充電器の故障又はコードの断線が考えられます（購入店に点検をご依頼ください）

盗難補償制度について**Q 1. 盗難補償制度の加入方法について教えてください**

A 「盗難保証登録カード（メーカー返送用）」を返送ください

ご購入時、保証書のお客様欄に必要事項を記入され、「盗難保証登録カード（メーカー返送用）」を返送いただくだけで加入できます。詳細は取扱説明書の「盗難補償制度」の項をご覧ください。

Q 2. 盗難発生時の申請方法は？

A 90日以内に次の順序で申請手続きしてください。

- ・盗期間内に盗難に遭われた場合は、90日以内に次の順序で申請手続きしてください。
- ・盗難に遭った地区の警察に届け、届け出証明になる受理ナンバー又は盗難届出証明書をお受けください。
必要書類「警察の受理ナンバーなど」「盗難車の保証書」「盗難保証申請書（販売店が用意します）」を準備ください。
- ・必要書類にお客様ご負担金（詳細は取扱説明書参照）を添えてご購入のご販売店様にお申し込みください。

詳細は取扱説明書の「盗難補償制度」の項をご覧ください。

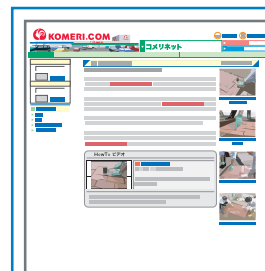
Q 3. 部品の盗難は盗難補償制度に含まれますか？

A 自転車本体のみです。

盗難補償はあくまで自転車本体が対象であり、構成部品やオプションパーツなどは含まれません。

Q 4. 盗難補償制度完了後に盗難車が発見された

A メーカーの「相談窓口」に連絡ください。



コメリ・ドットコム「HowTo情報」には、DIY情報、住まいや暮らしに役立つノウハウが満載です。

▶アドレスはこちら・・・

<http://www.komeri.com/howto/>

※ 掲載内容は、パナソニック サイクルテック株式会社の製品の場合です。