

電気ケトルについてのお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

2020年12月から当社店舗・当社インターネットサイトにて販売しております下記対象商品におきまして、湯沸かし時の湯漏れにより、火傷にいたる可能性があることが判明しました。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

安全の為、下記「対象品番・ロット確認方法」をご参照頂き、対象商品をお持ちの方は直ちにご使用を中止のうえ、下記専用窓口までご連絡頂くか、またはコメリ店舗までお手数ですが現品をお持ち頂きますようお願い申し上げます。該当しない場合には引き続きご使用頂けます。

記

■対象商品



PO-341WTKM



PO-341BKKM

品番	ロット番号	JANコード	売価	販売期間
PO-341WTKM	20K	4536117029635	1,980	20年12月～21年3月
PO-341BKKM	20K	4536117029642	1,980	21年2月～21年3月

■対象品番・ロット確認方法

電気ケトル本体の裏面に記載されている品番・ロット番号をご確認下さい。



①品番が「PO-341」と記載されている。

②ロット番号(製造番号)が「20K」と記載されている。

* 対象品番と対象ロット番号いずれかについて該当しない場合は対象外商品となりますので引き続きご使用できます。

■対応方法

①「ドリテック 電気ケトル専用自主回収窓口」をご利用いただく場合

以下の電話番号までご連絡頂き、対象商品の自主回収をお申込み頂きますようお願い致します。

受付完了後対象商品を着払いにてご発送頂き、後日、商品代金相当のQUOカード2,000円分を送付させて頂きます。

「ドリテック電気ケトル専用自主回収窓口」

フリーダイヤル 0800-999-0281 受付時間:9:00～19:00(土・日祝祭日除く)

※QUOカード送付の為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお伺い致します。

※お客様からお知らせ頂いた個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

②コメリ各店へ直接お持ち頂ける場合

店頭にて対象商品を確認の上お預かりし、ご購入頂きました際の金額(1,980円)をご返金致します。

以上