

お詫びとお知らせ

「充電式 電動フォームガン 1L」の自主回収につきまして

2024.10.08

平素より弊社商品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社にて2024年3月13日から2024年10月1日に販売いたしました
「充電式 電動フォームガン 1L」において、電動フォームガン上部と台座が
はずれる恐れのある不良が発生した為、本商品を自主回収させて頂くことと致しました。

お客様には多大なる迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、
何卒ご理解、ご協力を賜りますように重ねてお願い申し上げます。

1. 弊社の対応

対象商品を回収のうえご返金致します。

2. 回収方法について

① 店舗へお持ち込みが可能なお客様

お手持ちの商品とレシートを最寄りの店舗までお持ちください。
店頭にて商品の回収とご返金をさせていただきます。

*レシートが無い場合も対象商品をお持ち込み頂ければご返金させていただきます。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

3. お問い合わせ窓口

株式会社コメリ お客様相談室

・フリーダイヤル:0120-371-134(電話受付時間:9時~12時/13時~17時)

受付時間:10:00~18:00(元日、土日を除く)

4. 回収該当商品

商品名:充電式 電動フォームガン 1L

JAN:4920501924062

