

お詫びとお知らせ

「BS 18V電池パックアダプタ」の自主回収につきまして

2025.03.22

平素より弊社商品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社にて2024年7月22日から2025年3月21日に販売いたしました
「BS 18V電池パックアダプタ BS-18VBA」において、
「BS充電式ハンディチェーンソーBS18VHC150」と同時に使用すると
誤作動が起こる不良が発生した為、本商品を自主回収させて頂くことと致しました。
お客様には多大なるご迷惑をお掛けする事となり、心よりお詫び申し上げます。

今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、
何卒ご理解、ご協力を賜りますように重ねてお願い申し上げます。

1. 弊社の対応

対象商品を回収のうえご返金致します。

2. 回収方法について

① 店舗へお持ち込みが可能なお客様

お手持ちの商品とレシートを最寄りの店舗までお持ちください。
店頭にて商品の回収とご返金をさせていただきます。

※レシートが無い場合も対象商品をお持ち込み頂ければご返金させていただきます。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

3. お問い合わせ窓口

株式会社コメリ お客様相談室

・フリーダイヤル:0120-371-134(電話受付時間:9時～12時/13時～17時)

※土日・年末年始を除く

4. 回収該当商品

商品名: BS 18V電池パックアダプタ BS-18VBA

JAN :4920501711372



【誤動作対象商品】

商品名: BS充電式ハンディチェーンソーBS18VHC150

JAN :4920501418691



※上記商品以外は正常に作動致します。