

2025 年 9 月 24 日

株式会社コメリ

## 弊社製品「充電・加圧式電動フォームガン」の不具合に伴う お詫びと、ご使用中止、回収のお願い

平素より弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。この度、弊社が 2024 年 7 月から販売いたしました下記の商品に関しまして、本体内部へ水が侵入し、バッテリーや基盤が濡れますと、充電時に発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

お客様には、大変ご迷惑、ご心配をお掛けして誠に申し訳ございません。当該商品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用中を中止していただきますようお願い申し上げます。

つきましては当該商品を回収させていただき、ご購入代金「2,980 円」をご返金させていただきたく存じます。大変お手数をお掛けいたしますが、本体(ボトルと取っ手部分)もしくは取っ手部分を、近隣のコメリ店舗にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ窓口」にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■対象商品

JAN コード: 4920501928800 商品名: 充電・加圧式電動フォームガン 販売期間: 2024 年 7 月～



#### ■お問い合わせ窓口

株式会社コメリ コメリドットコム カスタマーセンター

・フリーダイヤル: 0120-185-444 (電話受付時間: 9 時～18 時) ※土日、年末年始除く

・[ホームページお問い合わせ受付フォーム\(24 時間受付\)](#)

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報は、本件のみに使用し、その他目的には一切使用しません