第1章　総則
第1条（本規約の適用）
1. 本規約は、本サイトにアクセスするすべての利用者（以下「利用者」といいます）に適用されるものとします。
2. 利用者は、本サイトを利用するにあたり本規約を遵守するものとし、本サービスを利用した場合は、
本規約に利用者が同意したものとみなされます。
3. 本サイトの利用に関して、当社が別途規約を定める場合がございます。この場合、利用者は、
当該規約に同意していただくことが、利用の条件となります。
第2条（本規約の変更）
1. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。
この場合、当社が本サイトに変更後の規約を掲載または当社が適当と認める方法により周知するものとします。
2. 利用者は、本規約変更後に本サイトを利用した場合、当該変更に同意したものとみなされます。
3. 本規約の変更に伴い、利用者に不利益や損害が生じた場合であっても、当社は、その責任を一切負わないものとします。
第3条（禁止行為）
1. 利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為をしてはならないものとします。
(1) 本サイト運営を妨げ、また他の利用者の本サイト利用に支障をきたす恐れのある行為
(2) 当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
(3) 当社または第三者の著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらの恐れのある行為
(4) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらの恐れのある行為
(5) ユーザー IDおよびパスワードを不正に使用する行為
(6) 会員登録または登録内容の変更の際に虚偽の内容、または第三者の情報を入力する行為
(7) 代金の支払意思または支払能力がないにもかかわらず注文を行う行為、他人になりすまして注文を行う行為、
虚偽の情報を入力する行為、その他の不正行為
(8) クレジットカード等を不正に使用して本サービスを利用する行為
(9) メールアドレスおよびパスワードを不正に使用する行為
(10) その他、当社が不適切と判断する行為
2.　当社は、利用者が前項各号のいずれかに該当するまたはその恐れがあると判断した場合、何ら通知することなく、
当該利用者の本サービスの利用を禁止することができるものとします。
第4条（著作権等）
1. 目的の如何を問わず、本サービスのコンテンツその他掲載内容の全部または一部を、
当社の許可なく使用（複製、改変、転用、転送、配布、掲示、販売、出版等）する行為は固く禁止します。
2. 利用者は本条の規約に違反して問題が生じた場合、自己責任と費用の負担において当該問題を解決するとともに、
当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。
第5条（情報の管理）
当社は、本サイトを利用するにあたり、利用者から提供された情報の管理および取扱については、
別途当社ホームページに掲載するプライバシーポリシーに基づいて行います。詳しくは、こちらをご覧ください。
第2章　会員
第6条（会員登録）
1. 本サイトで商品購入または役務提供（以下「本サービス」といいます）を受ける場合には、原則として会員登録を必要とします。
会員登録をしないで本サービスを利用する場合、第13条第4項で定める後払いでの支払はできません。
本サービス以外の本サイトのサービスについては、特別の注記がない限り、会員登録の必要はありません。
なお、20歳未満の方の会員登録には親権者の同意が必要となります。
2. 会員登録は、日本国内に住所を有する利用者に限るものとします。
3.「会員」とは、本規約に同意の上本サイト所定の手続に従い会員登録を申請し、当社が承認した方をいいます。
4. 会員登録希望者は、本サイトの会員登録ページから当社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。
5. 当社は、前項の申請に対し、登録確認メールを送信することにより申請を承認するものとします。
第7条（会員登録の不承認）
会員登録希望者が、以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は登録申請を承認しないことがあります。
(1) 過去に本規約に違反したことにより、会員登録の抹消の処分を受けた場合
(2) 申請内容に虚偽の事項が含まれている場合
(3) 登録申請を承認することが不適当であると当社が判断した場合
(4) 暴力団・暴力団員・暴力団関係企業および団体、またはその関係者その他反社会勢力である場合
(5) 本規約に同意されない場合
第8条（会員登録の変更・退会の届出）
1. 会員は、住所、氏名、電話番号、メールアドレスその他当社に届出ている事項に変更が生じた場合または
退会を希望する場合、当社が別に定める方法により、遅滞なく当社に届出るものとします。
2. 会員登録を適切に行わなかったことにより利用者に生じた損害について、当社は、その一切の責任を負わないものとします。
3. 会員が退会の届出をした後の注文履歴等の会員情報の閲覧はできません。
4. 当社は、退会した会員の情報を一定期間保持する場合があります。
第9条（販売の停止・サービス提供の停止・会員登録の抹消）
当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、会員に事前通知することなく販売もしくはサービス提供の停止、
または会員登録を抹消することができるものとします。
(1) 過去に本規約違反をしたこと等により会員登録の抹消等の処分を受けていることが判明した場合
(2) 本サイトに関する料金等の支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
(3) 会員登録の際に虚偽の登録をした場合
(4) クレジットカード等を不正使用した場合
(5) ユーザーIDおよびパスワードを不正使用した場合
(6) 会員として不適格と当社が判断した場合
(7) 暴力団・暴力団員・暴力団関係企業および団体、もしくはその関係者その他反社会勢力であった場合、
または会員登録後にそれらが判明した場合
(8) 本サイト・カスタマーセンター、当社店舗または敷地等において、粗野または乱暴な言動をして他の顧客
その他の関係者に迷惑・不安感・不快感を与えた場合
(9) 当社従業員、その他の関係者に対し、暴力的要求行為を行い、または合理的範囲を超える負担を要求した場合
(10) その他本規約に違反した場合
第10条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）
1. 会員は、会員自身で設定したユーザーIDおよびパスワードの管理責任を自ら負うものとします。
2. 会員は、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡、貸与、開示してはならないものとします。
3. 会員は、ユーザーIDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、
第三者の使用等に起因する損害につき自ら責任を負うものとします。
4. 会員は、ユーザーIDおよびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、

直ちに当社に連絡するものとします。
5. 会員は、本サイト利用の際に行うクレジットカード番号の送信行為等の決済手段に伴う漏洩等の危険性を認識し、
自己の責任の下に細心の注意を払ってこれを行うものとします。
第１１条（会員情報の利用・管理）
1. 当社は、会員情報を、別途当社ホームページに掲載するプライバシーポリシーに基づいて取扱います。
2. 会員は、当社が、以下の各号の目的のために、会員情報の収集、利用提供および登録をすることに同意するものとします。
(1) 本サービスの提供、その他これらに関連する業務を行うため
(2) 当社およびコメリグループが会員に対して実施する催事、新商品、新店舗情報、商品の割引等のショッピングサービス、
保険・金融商品、旅行企画提供等に関する各種情報サービス提供のため
(3) マーケティングおよび販売促進のため
3. 当社は、会員に本サービスを提供するにあたり外部委託をする場合、委託先と必要な契約を締結し、
適切な措置を講じるものとします。
第３章　商品の購入について
第１２条（商品の購入）
1. 会員は、本サイトを利用して商品を購入することができます。なお、20歳未満の会員の商品購入は、
親権者もしくは後見人の方の同意を得た上で注文したものとみなされます。
2. 会員は、商品の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って商品の購入を申込むものとします。
3. 商品の注文は、会員本人が行うものとし、第三者が会員本人の代理または本人の名義を貸与して商品を購入した場合であっても、
一切の責任と負担は会員本人が行うものとします。
4. 第2項の申込に対して、当社より承諾する旨の電子メールを会員宛に発信した時点で会員と当社との間に
当該商品に関する売買契約が成立するものとします。ただし、以下の各号のいずれかに該当した場合、
当社は、売買契約が撤回されたものとみなします。
(1) 会員指定のクレジットカード会社からカード与信不適格等の旨の連絡があった場合
(2) 商品購入申込日から10日以内に支払金額の入金が確認できなかった場合
(3) 予約商品の場合は、申込締切日までに支払金額の入金が確認できなかった場合
5. 売買契約の成立にかかわらず、当社は、以下の理由により、会員の注文を無条件でお断り、
または売買契約を解除することができるものとします。
(1) 第9条の各号のいずれかに該当した場合
(2) 本サイト利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合
(3) 数量限定商品等購入に数量制限（手配可能数量）を設けていて、それを超えた注文を受けた場合
(4) 生産終了もしくは長期入荷未定等の理由で商品の手配が不可能または一定期間商品の手配が不可能である場合
(5) 届先不明または長期不在でお届けできない場合
(6) 会員の支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合
(7)20歳未満の会員が保護者の同意を得ないで注文したことが判明した場合
6. 商品のお届けは、各商品のページの内容に従い、宅配便でのお届けまたは
当社店舗での受け取り（取り置きを含む）の方法となります。
7. 宅配便での商品のお届けは、日本国内に限ります。ただし、離島等の一部地域にはお届けできない商品もございます。
また、当社が別途定める離島への配送につきましては、お買い上げ金額に関わらず送料の全額を会員が負担するものとします。
8. 宅配便での商品のお届けは、原則として、玄関渡しとなります。
9. 一部商品（大型・重量商品等）につきましては、別途送料をいただきます。別途送料は一般地域と当社が定める離島等の
一部地域では金額が異なります。また、別途送料は通常の送料とは別途いただいております。当社が提示する一定の
お買い上げ金額での送料無料の対象とはなりません。別途送料は、商品により異なります。
詳しくは、各商品のページをご確認ください。
10. 海外からの配送取次・注文または海外への転送業者を配達先に指定することはできません。
11. 生鮮品や植物等の商品は、天候や生育状況により出荷時期が前後する場合がありますので、
配達希望日をお受けすることはできません。発送準備完了後、注文順のお届けとなります。
詳しくは、各商品のページをご確認ください。
12. 会員は、悪天候、災害、交通渋滞その他の要因により配達日または配達時間が前後することをあらかじめ了承するものとします。
13. 商品発送後の配達時間または配達先の変更の連絡は、会員が直接宅配便業者に行うものとします。商品発送後、
会員の都合により商品の鮮度が劣化した場合の一切の責任を当社は負わないものとすることを
会員はあらかじめ了承するものとします。
14. 会員が、商品の受取りに応じない場合は、7日間を限度として商品を保管することがございます。この場合、
当社から商品保管料の請求されたときは、会員は、それに応じなければなりません。
15. 本サイトの販売価格は、独自価格となっております。当社各店舗での販売価格と異なる場合があります。
16. 商品の販売価格は、注文確定時点の金額が適用されます。なお、商品の販売価格につきましては、
利用者に事前に通知することなく変更する場合があります。
17. 会員は、以下の場合を除き、注文確定後2日以内に限り、当社カスタマーセンターに連絡することにより、
注文をキャンセルまたは変更することができます。
(1) 商品が発送された場合
(2) 商品が店舗に入荷した場合
(3) 商品購入画面に「キャンセル不可」「返品不可」または「変更不可」と明記されている商品の場合
【お問い合わせ】
コメリドットコムカスタマーセンター　問い合わせフォーム
営業時間　9:00～18:00（月～土曜日※年末年始を除く）
18. 会員が購入した商品の所有権は、前払いの場合は商品の引渡しをもって、クレジットカード払いおよび後払いの場合は、
当社が商品代金の全額を受領した時に、会員に移転します。
第１３条（商品代金の決済方法）
1. 商品代金の支払金額は、商品購入代金、配送料、後払い手数料およびそれらにかかる消費税の合計となります。
2. 商品代金お支払方法は、以下の方法から選択することができます。なお、銀行振込、郵便振替をご利用の場合の、
会員から当社への送金手数料は、会員が負担します。また、前払いでの支払方法の場合、
当社にて利用者からの入金確認後、商品の手配・発送を行います。
(1) 宅配ご利用の場合、銀行振込(前払い)、郵便振替（前払い)、会員本人名義のクレジットカード払い(1回払いのみ)、
後払い(コンビニ・銀行・郵便局・LINE Pay)、店頭支払い宅配（前払い）の中から会員が選択します。
(2) 店舗での受取の場合、店頭レジにて現金またはクレジットカード等で支払うことができます（前払い）。
(3) コメリカード会員またはアクアカード会員の方は、会員登録画面でカードの会員番号を入力し登録された場合、
お支払いにコメリポイントを利用することができます。
3. クレジットカードでの支払の場合は、会員がカード会社との間で別途契約している条件に従うものとします。なお、
会員と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、
当社には一切責任はないものとします。

4. 後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、当社は同社へ代金債権を譲渡します。
利用者は、NP後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシーに同意して、後払いサービスをご選択ください。
お支払い期日を過ぎてもお支払いの確認ができない場合、手数料が加算される場合がございます。
ご利用限度額は累計残高で税込45,000円までです。なお、ご注文毎に350円（税込）の手数料がかかります。
ご利用者が未成年の場合、法定代理人の利用同意を得てご利用ください。また、後払いには与信審査があり、
与信不可となった場合、注文はキャンセルとなります。

第１４条（商品の返品・交換）

1. 商品が不良品であった場合または注文と異なる商品が届いた場合、当社は、返品または交換を承ります。
この場合、会員は、商品到着後８日以内に当社カスタマーセンターまで連絡するものとします。その際の送料は、当社が負担します。
ただし、生鮮品および食品については、消費した後の返品・交換は、原則、お受けすることはできません。
2. イメージと違った等の会員の都合で返品または交換をする時の送料は、会員が負担するものとします。この場合、会員は、
商品到着後８日以内に当社カスタマーセンターまで連絡するものとします。なお、商品到着後９日を過ぎた場合、
および次の商品の返品または交換はできません。

(1)ご使用になった商品
(2) 開封した商品
(3) ご注文に際して、会員専用の追加加工を施した商品(例:名入れ、寸法変更、オーダーメイド商品等)
(4) 鮮度保持の必要が高い一部園芸植物商品(鉢花、種苗等)
(5) お客様責任でキズ・汚れが生じた商品
(6) 組立途中あるいは組立後・整備後の商品
(7) 生鮮品、食品
(8) 衛生用品
(9)アウトレット商品等 当社が定める商品

3. 商品の使用方法については、利用者の責任において商品の表示に従って使用することを前提としており、当社は、
商品の使用方法の過誤に起因する返品・交換、その他利用者に生じる一切の損害の責任を負わないものとします。

第１５条（商品の保証）

1. 購入された商品に関する保証は、特に注記がない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとします。
工業製品等の保証書にはご購入日付を書き込む事ができませんので、
当社からの出荷確認メール・領収書・購入明細書等をご利用ください。
2. 一部の園芸植物商品(種苗等)、生鮮品や食品は、品種の特性や、天候・栽培条件等により生育に差が生じることがあります。
商品到着後の生育結果不良の場合、補償はお買い上げ代金の範囲内とするものとします。ただし、会員の不適切な取扱いによる場合は、
補償の対象外となります。
3. 商品説明または表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを
保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第４章　住急番サービス・リフォームについて

第１６条（サービスの内容）

1. 本サイトで提供する工事等のサービスは以下の内容（以下「工事等サービス」といいます）となります。なお、一部地域においては、
工事等サービスを提供できない場合があります。詳しくは、工事等サービスの各ページを確認ください。

(1) 住急番サービスは、当社が提供するお庭のお手入れや室内のクリーニング等、
住まいに関する様々なお困りごとを解決する便利サービスです。
(2) リフォームとは、当社が提供するシステムキッチンやトイレの取り付け、蛇口の交換といった簡易工事からお部屋の増築・改築、
エクステリア工事まで、新築以外の様々な工事を承るサービスです。

2. 当社は、工事等サービスを行うにあたって、以下の各号のいずれかに該当する事項がある場合、注文を受けることはできません。

(1) 関連法規に違反する場合
(2) 難易度が高い場合または高度な完成度を会員が要求した場合
(3) 極端に短い工期を会員が要求した場合
(4) 工事等サービスの目的物が他社で行った工事途中物件である場合
(5) 会員が事前に当社に伝えた内容と現地の状況が異なる場合

3. 工事等サービスを行うにあたって、当社が会員に対し、土地・建物等の所有者の承諾を求めた場合、会員は、
これに応じなければなりません。また、土地・建物等の所有者と異なる会員からの注文を受けた場合も同様です。
4. 工事等サービスの注文方法は、以下の通りです。

(1) 見積対応の場合
① 見積り申込日から7営業日以内（ゴールデンウィーク、お盆、年末年始を除く）に当社指定業者から連絡があります。
なお、見積りは、電話対応のみの場合と現場確認を実施する場合があります。
② 訪問日程は、当該業者と会員との間で調整を行うものとします。なお、会員は、現場立会いをしなければなりません。
③ 見積り終了後、本サービス内容と金額に承諾した場合、会員は、工事等サービスの代金を支払うものとします。
④ 代金の支払方法は、以下の通りとなります。
【住急番サービス】
・ 店頭支払（現金、クレジットカード）、銀行振込、郵便振替が利用できます。
・ 全額前払いで支払うものとします。
【リフォーム】
・ 店頭支払（現金、クレジットカード）、銀行振込が利用できます。
・ 全額前払いで支払うものとします。
⑥ 代金支払い完了後、会員は、当社または当社指定業者との間で工事等サービス実施の日程の調整を行うものとします。
⑦ 会員は、以下の場合も含めご契約後、商品・工事等サービスの手配後、会員の都合による商品の変更、キャンセルはできません。
キャンセルの場合、別途、キャンセル料を支払う場合があることを、会員は了承します。
a.土地・建物等の所有者の承諾を得られなかった場合
b.受注生産商品の工事等サービスである場合

(2) 見積りを行わず工事等サービスを行う場合（作業対応の場合）
① 取り付け等の一部のサービスについては、当社店舗または本サイトで購入した商品に限定したサービスとなります。
詳しくは、工事等サービスの各ページを確認ください。
② 注文にあたって、代金を全額前払いで支払うものとします。
③ 代金の支払方法は、クレジットカード、店頭支払（現金、クレジットカード）、銀行振込、郵便振替となります。
④ 注文日から7営業日以内（ゴールデンウィーク、お盆、年末年始を除く）に当社指定業者から訪問日程の連絡があります。
訪問日程は、当該業者と会員との間で調整を行うものとします。
⑤ 現地にて追加費用が発生する場合は、以下の通りとなります。
【住急番サービス】
当社指定業者が追加の内容を説明します。この場合、会員は、現地で当社指定業者に、追加費用を現金にて直接支払うものとします。
【リフォーム】
当社指定業者が追加の内容の説明をしますが、追加見積り後、会員は、追加費用を店頭支払または銀行振込にて支払うものとします。

5. 既設構築物等を取り外した後の状況等で工事等サービスの進行が難しい場合や天候状況等により危険な場合は、
　工事等サービスの提供を延期または中止する場合があります。
6. 工事等サービスの作業が完了した時、会員は、当社または当社指定業者の立会いのもとで検査を行います。
　検査終了後、工事等サービスの目的物の引渡しが完了されるものとします。
7. 会員が、以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、会員が工事等サービスの注文を撤回したものとみなします。
(1) 会員指定のクレジットカード会社からカード与信不適格等の旨の連絡があった場合
(2) 当社が定める期限内に支払金額の入金が確認できなかった場合
8. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当した場合、会員の注文を無条件でお断りすることができるものとします。
(1) 第9条の各号のいずれかに該当した場合
(2) 工事等サイト利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合
(3) 会員と連絡が取れず、工事等サービスの提供ができないと当社が判断した場合
(4) 会員の支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合
(5)20歳未満の会員が保護者の同意を得ないで注文したことが判明した場合
9. 本サービスの内容が不良品であった場合、会員は、当社に対し、検査完了後、原則１年以内に当社カスタマーセンターまで
　連絡するものとします。本サービスの保証内容等は、本サービスの各ページを確認しください。

第５章　本サイトの運用について

第１７条（本サイトの保守）
1. 当社は、本サイトの稼動状態を良好に保つために、以下の各号に該当する場合、事前に通知を行うことなく
　本サイトの全部又は一部を中止することができるものとします。
(1) システムの定期保守および緊急保守の場合
(2) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
(3) その他、止むを得ない理由によりシステムの中止が必要と弊社が判断した場合
2. 当社において発送の手続きをとった商品について、前項(1)の事由に該当したことにより、商品の引渡しの遅延または不能を生じ、
　これにより会員の被った不利益に対して、弊社は責任を負わないものとします。

第１８条（免責事項）
1. 当社は、本サイト利用希望者および利用者が、本サイトをご利用できなかったことにより発生した一切の損害について、
　いかなる責任も負わないものとします。
2. 当社は、利用者が本サイトを通じて得る情報およびサービス内容等について、その安全性、確実性、有用性、
　正確性等のいかなる責任も負わないものとします。
3. 商品の色合いについては、モニターの設定等により画面表示と実物とで異なる場合があります。
　これにより、利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスを停止、中止またはサービス内容の変更によって利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 利用者は、本サイトが別に定める「ご利用環境について」に則り利用するものとします。
　当該内容に従わず利用したことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 利用者が本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器および通信機器等の設置に関する費用、
　本サービスを利用するために要した電話料金、LAN等の利用料および申請料金等は、利用者の負担とします。

第１９条（その他）
1. 本サービスに関し、当社と利用者との間で本規約により解決できない問題が発生した場合は、
　双方誠意をもって協議し、解決するものとします。
2. 本規約および本サービスは、日本法に準拠し、解釈されるものとします。
3. 本規約に基づく紛争、その他本サイトの利用に関して、利用者と当社との間に紛争が生じた場合は、
　新潟地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

付則:改定日　2026年6月1日