

一般社団法人 日本レストルーム工業会からのお知らせ

Panasonic®

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

定期的な点検を おすすめします



安心してご使用いただくため、
定期的な点検(有料)をおすすめします。
また、長期間(10年以上)ご使用の温水
洗浄便座は買い替えをご検討ください。
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。

故障したままで 使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。
異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、
止水栓を閉めてご使用を中止し、
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、
止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある | <input type="checkbox"/> 製品から水漏れしている(内部の電子・電気部品が被水) | <input type="checkbox"/> 電源コードが熱くなっている |
| <input type="checkbox"/> 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている | <input type="checkbox"/> 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている | <input type="checkbox"/> 電源プラグの差込部が発熱・変色している |
| <input type="checkbox"/> 便座にひびや割れがある | (内部の電子・電気部品が被水) | <input type="checkbox"/> 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある |

一般社団法人 日本レストルーム工業会 <http://www.sanitary-net.com>

※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

パナは 365日

電話 フリー ダイヤル 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「420#」を押してください。

(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号をご利用 06-6907-1187 ■FAX 0120-878-236
いただけない場合 06-6907-1187 ■FAX 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/>

※このサービスはWEB限定のサービスです。

愛情点検



長年ご使用の温水洗浄便座の点検を！

こんな症状はありませんか

- 水漏れする。(配管接続部、本体内部)
- 本体や便座にひびや割れが入っている。
- 异常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

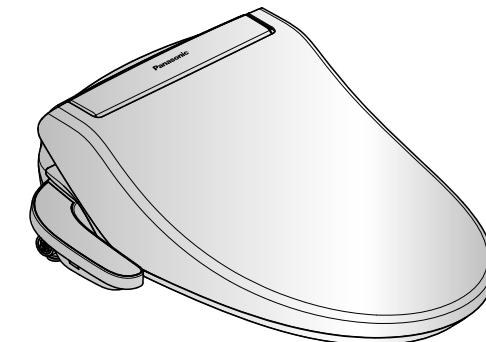
ご使用中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜き止水栓を閉めて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナー事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2015



取扱説明書

温水洗浄便座 家庭用

品番 DL-PJ9HC

ページ

ご使用前に

安全上のご注意	2
各部の名前	6
ご使用前の確認	8
安全にお使いいただくために	9

使うとき

トイレを使う/洗浄する	10
調節する(ワイド洗浄/洗浄強さ)	12
(便座温度/温水温度)	12
節電したい(8時間切)	13

必要なとき

お手入れ	14
凍結予防・長期間使用しないときは	18
水抜き後に再び使用するときは	20
定期点検	22
よくあるご質問	23
故障かな?	24
保証とアフターサービス	26
仕様	27
一般社団法人 日本レストルーム工業会からのお知らせ… 裏表紙	



安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

! 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

! 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

気をつけていただく内容です。

! 警告

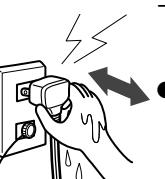


電源プラグやコードは正しく使う
(火災や感電の原因)

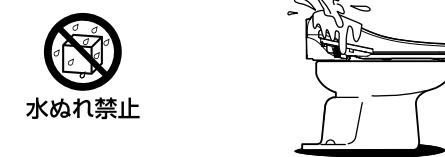
- 定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる



- 電源コード・電源プラグを傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない
→コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない



本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない
(感電やショートして火災の原因)



上水道以外には接続しない



工業用水
井戸水など

(ぼうこう炎や皮膚の炎症などを起こす原因)
(腐食や異物付着による水漏れの原因)

バスルーム内など湿気の多い場所には設置しない



水場使用禁止

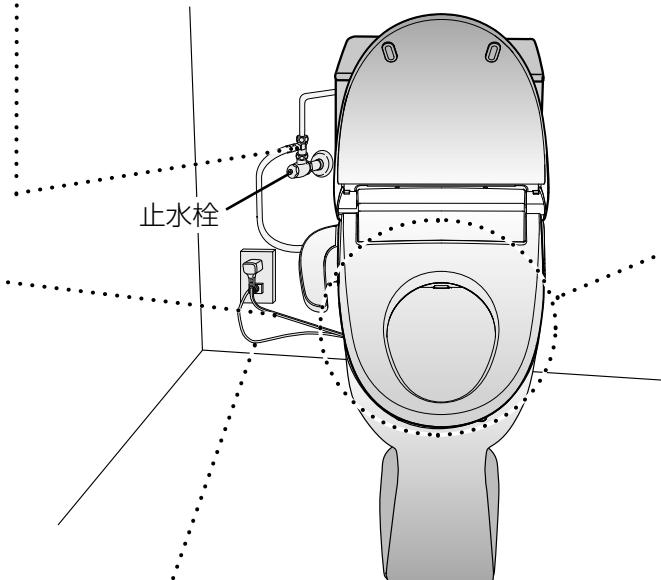


(火災や感電の原因)

改造はしない
また修理技術者以外の人が、分解したり修理をしない



(感電や発火したり、異常作動してけがの原因)
→修理は販売店にご相談ください。



次のような方が使用するときは、便座の温度調節を「低」または「切」にする



お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方、自分で温度調節できない方、眠気を誘う薬(睡眠薬・風邪薬など)を服用された方、深酒、疲労の激しい方

(長時間、皮膚の同じ場所が便座に触れる、低温やけどの原因)

アース工事を確認する



アース線接続

(アース工事がされていないとピリピリしたり漏電のときに感電する原因)
→アース工事を販売店にご依頼ください。
(アース工事費は、本体価格に含まれていません)

[アース線接続の一例]



アース線

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、止水栓を閉める

(発煙・発火、感電のおそれあり)



- 異常・故障例
- 本体や便座にひびや割れが入っている
 - 异常な音やこげ臭いにおいがする
 - 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
 - 電源プラグや電源コードが異常に熱い
 - 本体や操作部が異常に熱い

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

化学療法を受けている方、免疫不全症の方など、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けておられる方は、ご使用に際し医師に相談する



(身体への著しい障害をまねくおそれあり)

安全上のご注意 (必ずお守りください)

⚠ 注意



水漏れのおそれ

水道水フィルター（水抜き栓）を外すときは、必ず止水栓を閉める

!(止水栓を閉めないと、水漏れの原因)

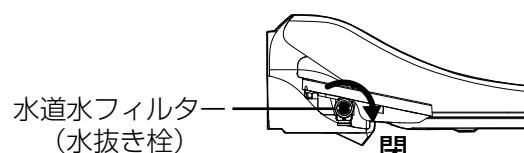
凍結予防をする [18・19ページ]

!(凍結すると、配管や本体内部が破損して水漏れの原因)

水抜きなど、凍結予防をする。

いったん、外した水道水フィルター（水抜き栓）はしっかり閉める

!(しっかり閉めないと、水漏れの原因)



本体脱着時などに給水ホースに力を加えない

!(分岐金具のナットや本体接続側のクイックファスナーがゆるんで水漏れの原因)



感電のおそれ

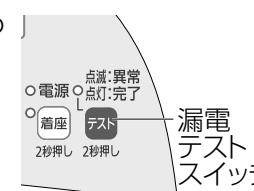
開口部などから針金など金属を入れない

!(感電の原因)



漏電検知の作動を確認する [22ページ]

!(故障のまま使用すると、漏電のときに感電する原因)



→故障の場合は販売店にご相談ください。



けがのおそれ

持ち運ぶときは、必ず本体を持つ

!(便座・便ふたを持つと本体から外れ、けがをする原因)



便ふた・便座開閉時に、指などをはさまないよう注意する

!(はさまれると、けがをする原因)

安全上のご注意

便ふたに寄りかからない

!(便ふたが割れて転倒したり、けがをする原因)



乗ったり衝撃を加えたりしない

!(転倒したり、割れてけがをする原因)



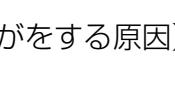
本体操作部に乗らない、手をついて座ったり、立ち上がったりしない

!(転倒したり、けがの原因)



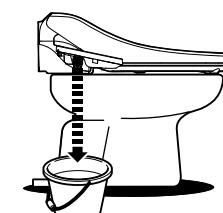
本体ががたついたまま使用しない

!(転倒したり、割れてけがをする原因)



長期間使用しないときは本体の水を抜く [18・19ページ]

!(水が腐敗して皮膚の炎症などの原因)



水抜きをしてから電源プラグを抜く。

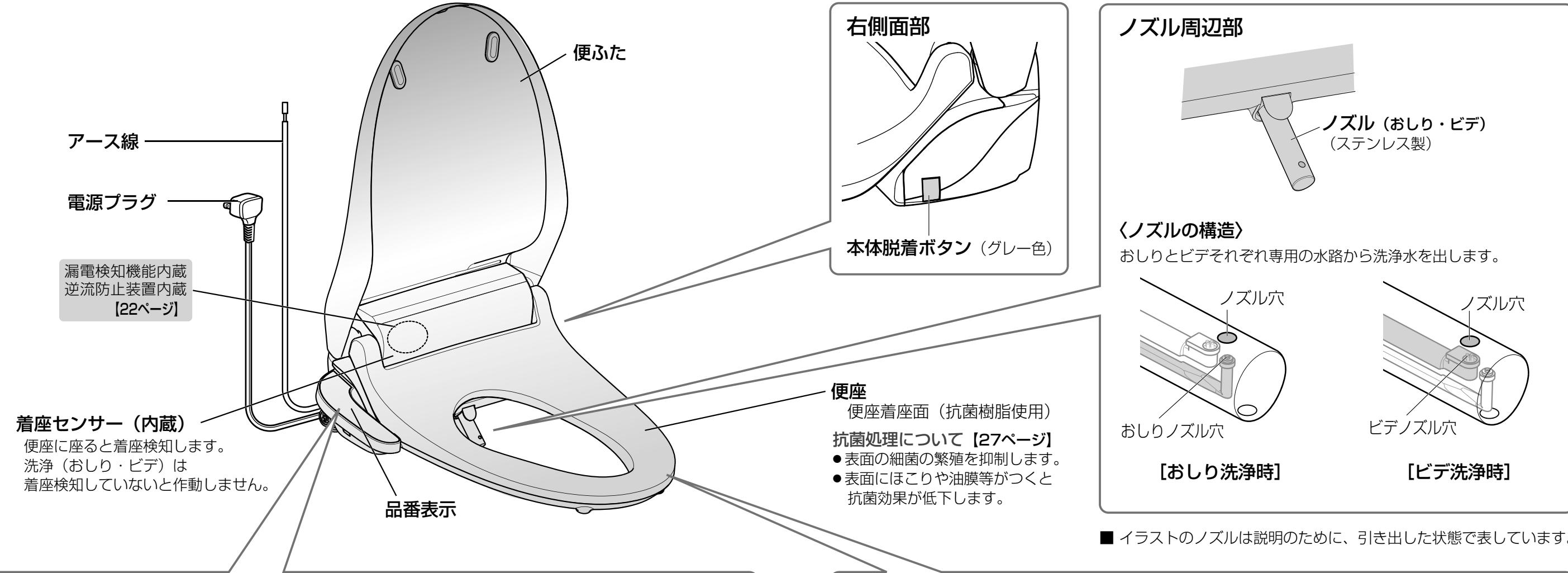
便座を勢いよく閉めない

!(破損によりけがをする原因)



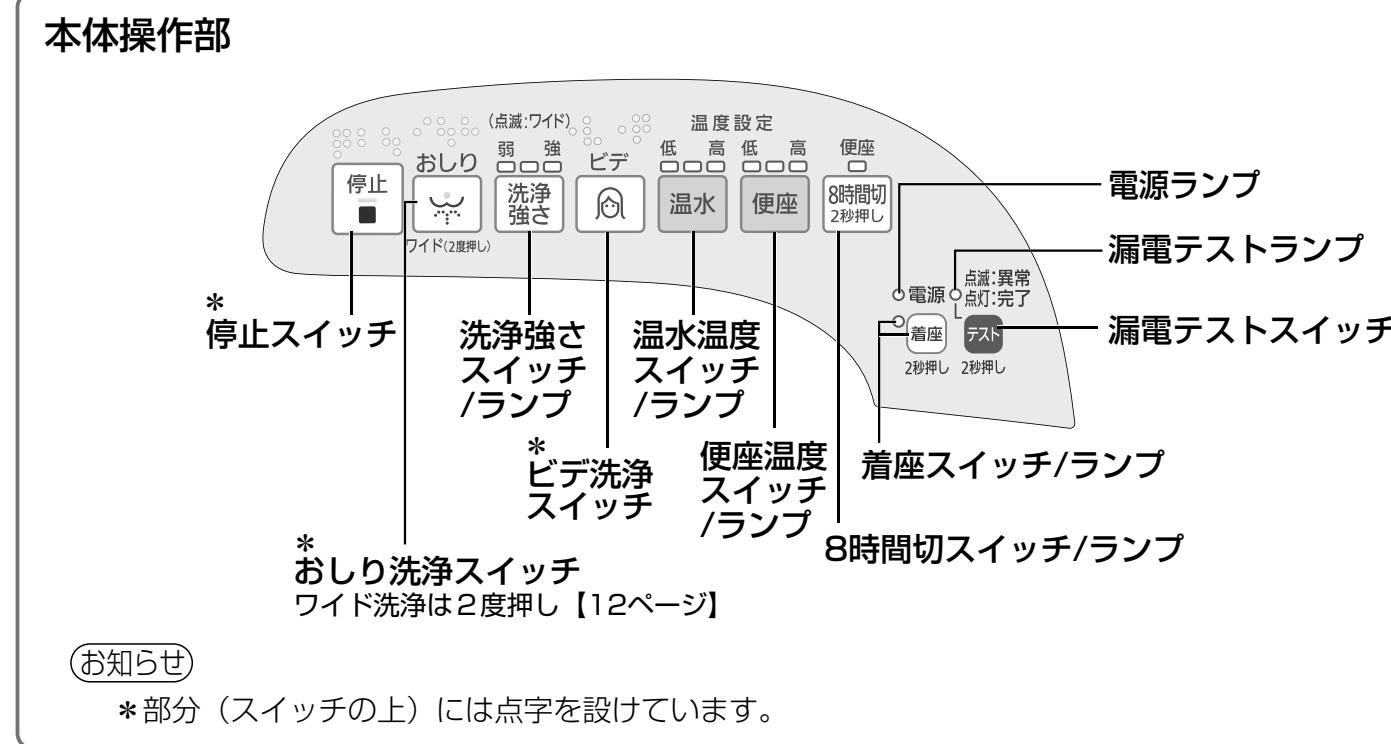
各部の名前

本 体

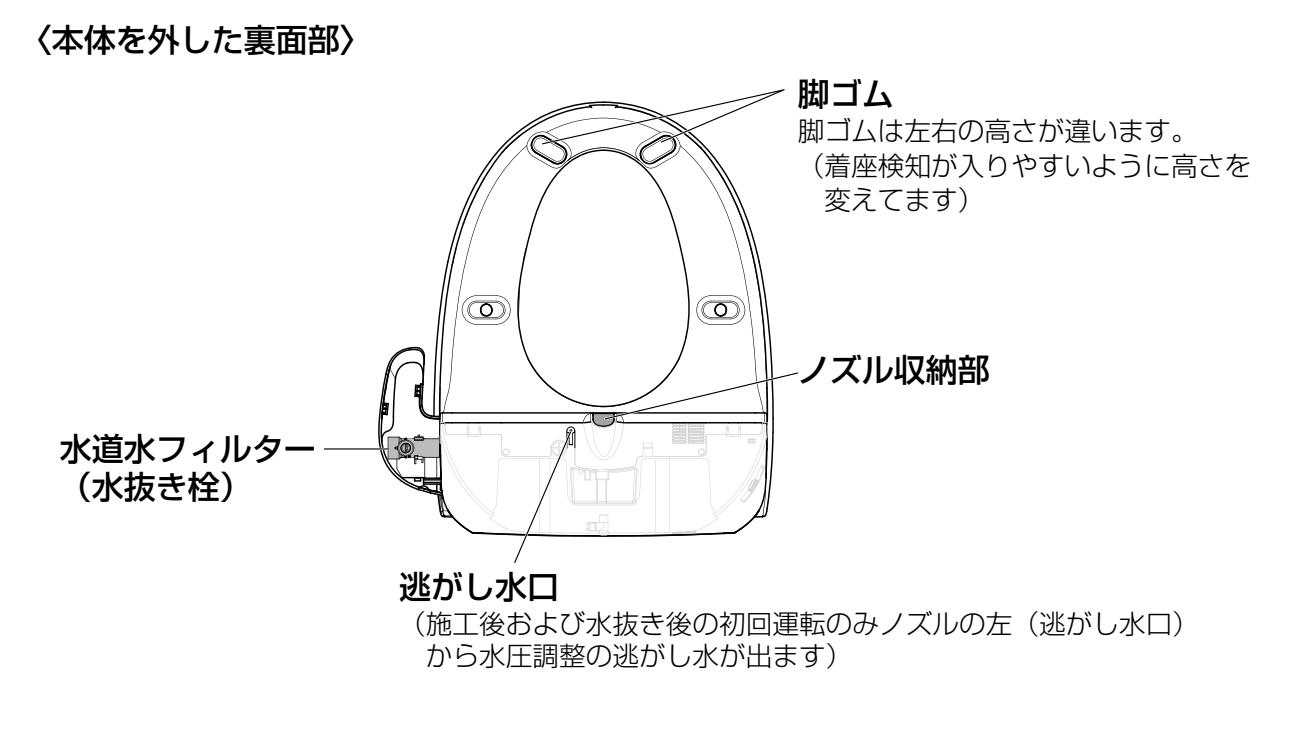


■ イラストのノズルは説明のために、引き出した状態で表しています。

本体操作部



〈本体を外した裏面部〉

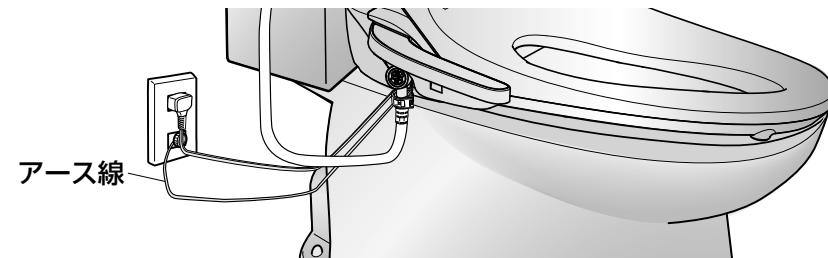


ご使用前の確認

アース線が接続されていることを確認する

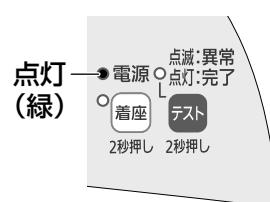
アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電する原因となります。【2ページ】

[アース線接続の一例]



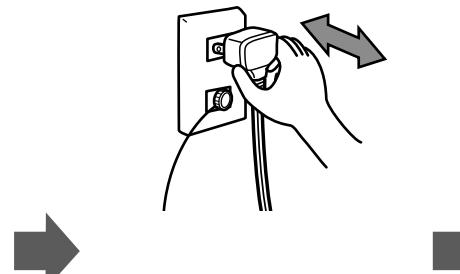
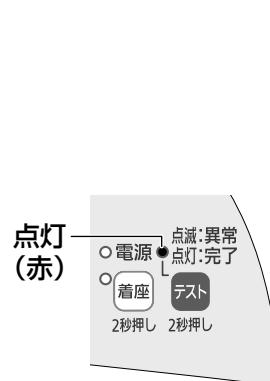
電源ランプの点灯（緑）を確認する

■本体の電源ランプが点灯している場合



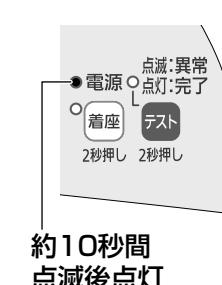
→ 使えます

■本体の漏電テストランプが点灯している場合



電源プラグを抜く
●漏電テストランプが
消灯することを確認

再度電源プラグを
差し込む



約10秒間
点滅後点灯

→ 使えます

(お知らせ)

- 漏電テストスイッチを2秒以上押すと漏電テストランプが点灯します。【22ページ】
- 電源プラグを差し直しても電源ランプが点灯しないときや、漏電テストランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

安全にお使いいただくために

長期間使用に関する本体への表示について

■本体への表示内容

- 経年劣化により事故に至るおそれがあることをお知らせするために、本体に以下の内容を表示しております。
- 製造年（本体に西暦4桁で表示しています）



【想定安全使用期間】10年(一般家庭用に設置された場合)
想定安全使用期間を超えてお使いいただいた場合は、
経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれあり。



■想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障がなく使用できる期間として想定される期間です。

〈標準使用条件〉

環境条件	電圧、周波数	AC100 V 50/60 Hz	機器の定格電圧／周波数による
	温度	20 °C	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15 °C 0.2 MPa	JIS A4422 による
付加条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族(男性2人、女性2人)において、 大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、 小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする。		JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

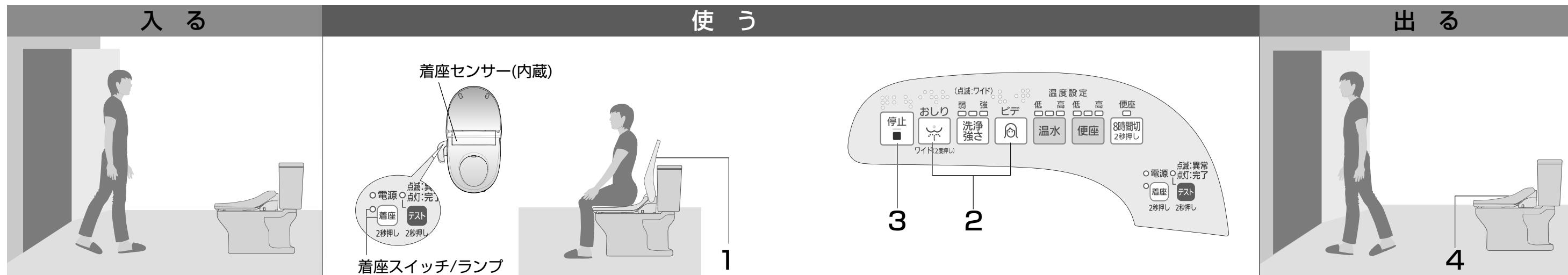
■経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

トイレを使う / 洗浄する

ご使用方法

- おしり洗浄は排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- ビデ洗浄は生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- おしり・ビデとも洗浄時間は10秒～20秒を目安に使用ください。



入る

使う

出る

1 便ふたを開けて座る

ノズル付近から水が出ます。
(お湯を出す準備のため)

●着座検知すると着座ランプが点灯します。



ランプ点灯

ランプが点灯しない場合は、中央部に座り直してください。
(詳しくは23ページ参照)

2 洗浄する

おしり洗浄 
ビデ洗浄 

スイッチを押すとまずノズルを洗浄します。
(ノズル洗浄の水が便器内に流れます)
約7～10秒後温水が出ておしりまたはビデ洗浄を始めます。



ランプ点灯

3 洗浄を停止する

停止 

洗浄を停止します。
ノズルが戻ってからノズルを洗浄します。



ランプ消灯

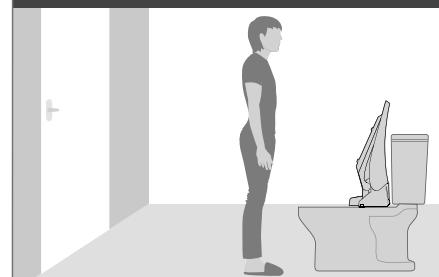
4 便ふたを手で閉じる

トイレを使う／洗浄する

【ご注意】

- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。また、局部内は洗わないでください。
- ※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

使う (男性小用時)



- 便ふた・便座を手で開く。

出る

- 便座・便ふたを手で閉じる。

調節する

**おしりをやさしく洗いたいとき
ワイド洗浄**

- を2度押すと、やわらかな水流でおしりをやさしく洗浄します。
- 洗浄強さランプが点滅。
- 再度 を押すと通常の水流に戻ります。

**おしり、ビデの洗浄中に
洗浄強さ**

- を押すごとに切り換わります。
- 前回の設定強さを記憶しています。
(記憶させない設定→23ページ)

強さ表示（ランプ点灯）

弱	強	弱	強	弱	強
「弱」	「中」	「強」			

**便座の温度を変えたいとき
便座温度**

- を押すごとに切り換わります。

温度表示（ランプ点灯）

低	高	低	高	低	高	低	高
「切」	「低」	「中」	「高」				
室温	約29 °C	約33 °C	約37 °C				
(約29 °C)	(約30 °C)	(約33 °C)					

() 内は着座していないときの温度です。

**洗浄水の温度を変えたいとき
温水温度**

- を押すごとに切り換わります。

温度表示（ランプ点灯）

低	高	低	高	低	高	低	高
「切」	「低」	「中」	「高」				
水温	約35.5 °C	約37.5 °C	約39.5 °C				
(約35.5 °C)	(約37.5 °C)	(約39.5 °C)					

お知らせ

- 購入後すぐの使い始めは洗浄流量を安定させるため学習機能が働きます。洗浄流量が安定するまで、洗浄強さが若干変化することがあります。
- 水圧の高いところでは、洗浄中に断続的に通水音（シュー）が鳴ることがありますが異常ではありません。音が気になるときは、止水栓を調整してください。（施工説明書 15ページ）

節電したい

8時間切（便座温度）

便座ヒーターの通電を8時間停止します。
8時間停止後は、前に設定された便座温度ランプが点灯します。
便座温度の設定が「低」「中」「高」のときに設定できます。

● を約2秒間押すと設定され、便座の保温を8時間停止します。

- 8時間切ランプが点灯します。
- 便座温度ランプが消灯します。
- 8時間経過すると設定前の状態に戻り、ランプが消灯します。
(毎回設定する必要があります)

8時間切設定中に着座すると…

着座と同時に通電します。
あたたまるまでに約10~12分かかります。（室温によって異なります）

- 着座中は便座温度ランプが点灯します。
- 使用後、便座から立ち上がると→8時間切設定に戻ります。

〈8時間切設定をやめたいとき〉

- 再度、 を約2秒間押すと解除されます。
- 8時間切ランプが消灯します。
- 便座温度ランプが点灯します。

年間消費電力量
8時間切設定無し
139 kWh/年
8時間切設定有り
103 kWh/年
省エネ法（2012年度基準に基づく）
【27ページ】

お知らせ

- 電源プラグを抜いたときや停電のとき、または漏電テストスイッチを押したときは「8時間切」の設定が取り消されます。

調節する／節電したい

12

13

お手入れ (本体表面/便ふた/本体裏面)



日常のお手入れは
さっとひと拭き

汚れがついたら…

柔らかい布で水拭き

- 水をかけて洗わない。(故障の原因)
- 乾いた布やトイレットペーパーで拭かない。(傷の原因)

ひどい汚れは…

家庭用中性洗剤をうすめてお使いください



本体、本体裏面や電源プラグ
に水や洗剤などをかけない
(感電やショートして火災の原因)

下記の洗剤は、本体内の金属部分などを腐食させたり、
本体や便座などを傷めますので使用しないでください。



化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。

お願い

- 便器を洗うときのトイレ用洗浄剤は本体にかかるないようにしてください。また揮発性ガスにより本体を傷めることができます。手際よく短時間にお手入れしてください。
- お手入れの際は、着座スイッチを押さないでください。(予期しないときに、洗浄水が出る原因)

本体表面 (日常)

お手入れをする場合は、
以下の手順に従ってください。

1. 電源プラグをコンセントから抜く

2. 本体表面の汚れを拭き取る

3. 電源プラグをコンセントに差し込む

お知らせ

本体や便座などに尿が付着したまま放置すると、ピンク、茶色等のしみになることがあります。



本体裏面 (週1回)

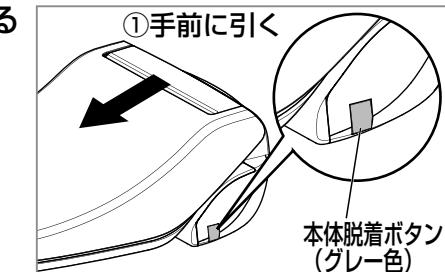
本体を外してお手入れをする場合は、以下の手順に従ってください。

1. 電源プラグをコンセントから抜く

2. 止水栓を全閉にし、給水を止める
【18ページ】

3. 本体を取り外す

- ①本体脱着ボタンを押したまま本体を手前に引く
- ②そのまま本体を便器面まですべらせる
- 給水ホースなどがありますので無理に引っ張らないでください。



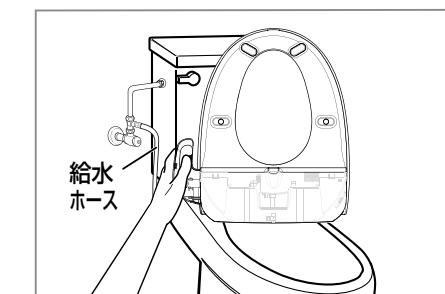
4. 本体でかくれた部分などを拭き取る

水でぬらした柔らかい布を十分にしぼって拭いてください。



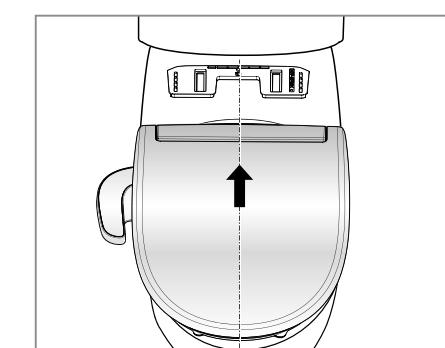
5. 本体裏面を掃除する

- 本体を便器の上に立てた状態にし、便座が倒れないように手で支えて、本体裏面の汚れを拭き取ってください。水はかけないでください。



6. 本体を取り付ける

- ①本体固定板の中心と本体の中心を合わせる
- ②本体後部を少し浮かし、便器面から本体をすべらせ「カチッ」と音がするまで押し込む
- 電源コードをはさみ込まないようにしてください。
- 本体を軽く持ち上げ、しっかりと固定されていることを確認してください。



7. 止水栓を開け、給水する

【20ページ】

8. 電源プラグをコンセントに差し込む

お願い

- 本体を手前に引くとき〈手順3〉や立てるとき〈手順5〉は、給水ホースなどに無理な力を加えないように注意してください。
- 本体を裏向けに寝かさないでください。(傷の原因)

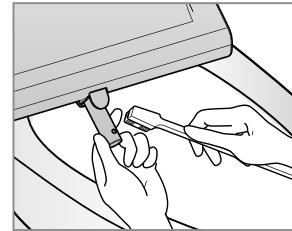
お手入れ (ノズル)

ノズル掃除 (ノズルの汚れが気になるときに)

ゴム手袋を着用し、歯ブラシなどでノズルをお手入れしてください。

①便ふた・便座を開く

おしりノズル穴を洗う

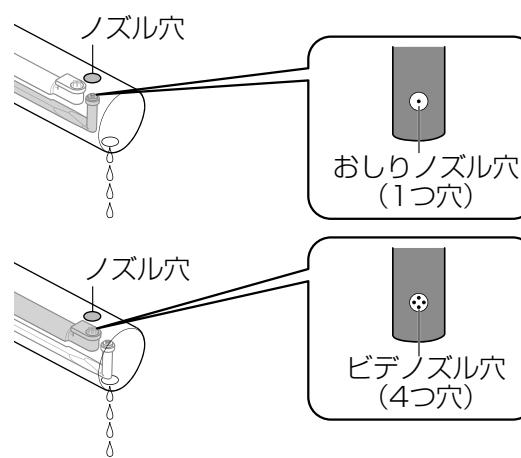


② おしり を押す

- ノズル(1つ穴)が出る。

③ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

ビデノズル穴を洗う



④再度 おしり を押す

- ノズルが戻り、ノズル(4つ穴)が出る。

⑤ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

⑥再度 おしり を押す

- ノズルが戻る。

■途中で止めたいときは…

停止 を押す

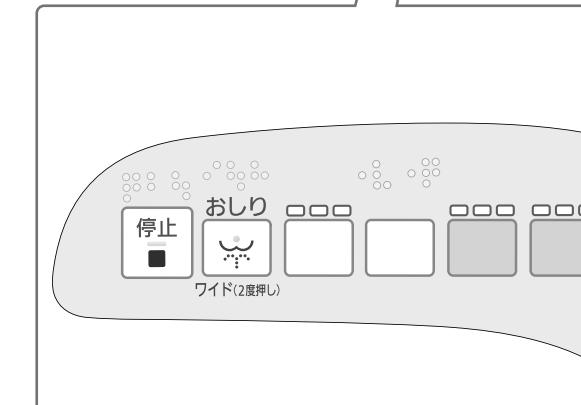
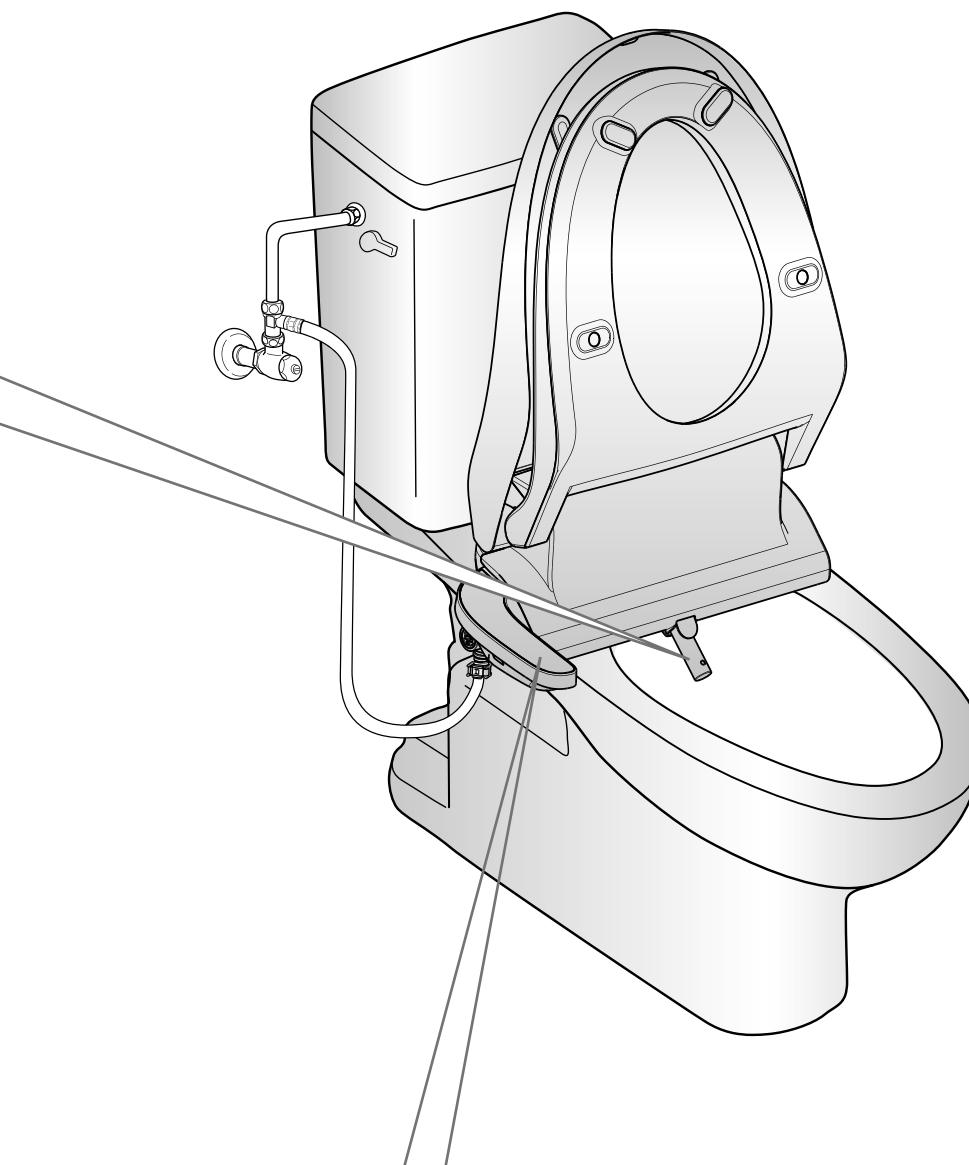
○お願い

- お手入れの際は、着座スイッチを押さないでください。
(予期しないときに、洗浄水が出る原因)

- ノズルのお手入れ時にノズルに無理な力を加えないでください。
- ノズルを無理に手で引っ張ったり、押したりしないでください。 (故障の原因)

○知らせ

- ノズルお手入れ中はノズル穴およびノズルの先端下から洗浄水が出ます。
- お手入れのとき、ノズルを出した状態でそのまま放置すると約3分後にノズルが戻ります。
- ノズルを手で触ると前後に動きますが故障ではありません。
- 便座を閉じた状態で便座を押さえると、着座ランプが点灯します。
また、その状態で洗浄スイッチを押した場合、洗浄水が出ますのでご注意ください。



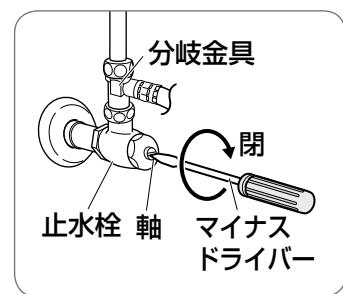
凍結予防・長期間使用しないときは

■次のようなときは水抜きをしてください

- 寒い地域で本体内の水が凍結するとき ……配管や本体内部が破損して水漏れの原因
- 1週間以上使用しないとき ……水が腐敗して皮膚の炎症などの原因
- 移設など本体を移動されるとき ……本体から水が漏れたり、故障の原因
- 別荘など長期間使用しないときは必ず行ってください。

ロータンク式

1 止水栓を全閉にし
給水を止める



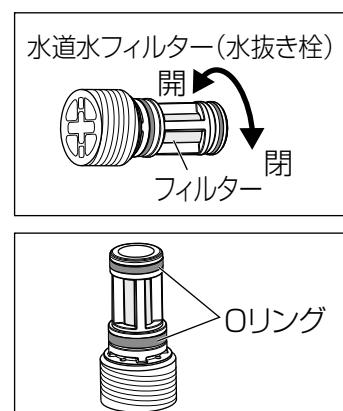
2 ロータンクの
レバーを回す

- ロータンク内の水を流しきってください。
- 温水温度設定を「切」にする。

3 バケツなどで受け
水道水フィルター（水抜き栓）をマイナスドライバー
またはプラスドライバーでゆるめて取り外す

(トイレが狭くドライバーが入らない場合は、手順7で本体をずらしてゆるめてください)

- 本体内の水が出ますので雑巾などで押さえてください。
- 水道水フィルター（水抜き栓）のフィルターが汚れている場合は、歯ブラシなどでお手入れしてください。
- 取り外した水道水フィルター（水抜き栓）を置くときは、Oリングにゴミ等が付着しないよう、つまみ部を下にしてください。



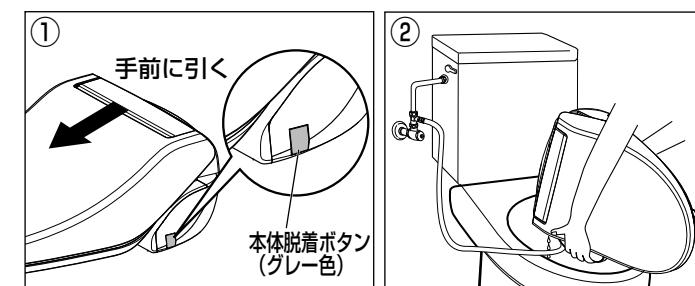
4 便ふた・便座を開く

5 停止 ■ と ピデ を同時に約2秒押す

- ノズル付近から本体内の水が出ます。（約30秒間）

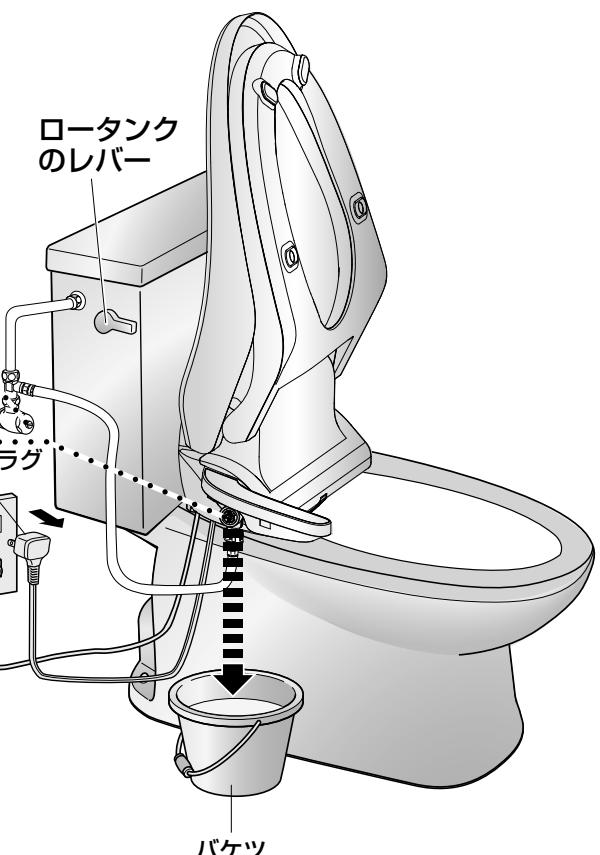
6 便座・便ふたを閉じる

7 ①本体脱着ボタンを押したまま、
本体の両側部を持って手前に引く
②本体を傾けて本体内の水を抜く



8 水抜き後、水道水フィルター（水抜き栓）を押し込みながら元どおりに取り付け、
本体を元の位置（15ページ手順6参照）に戻す

水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めないと水漏れをおこします。

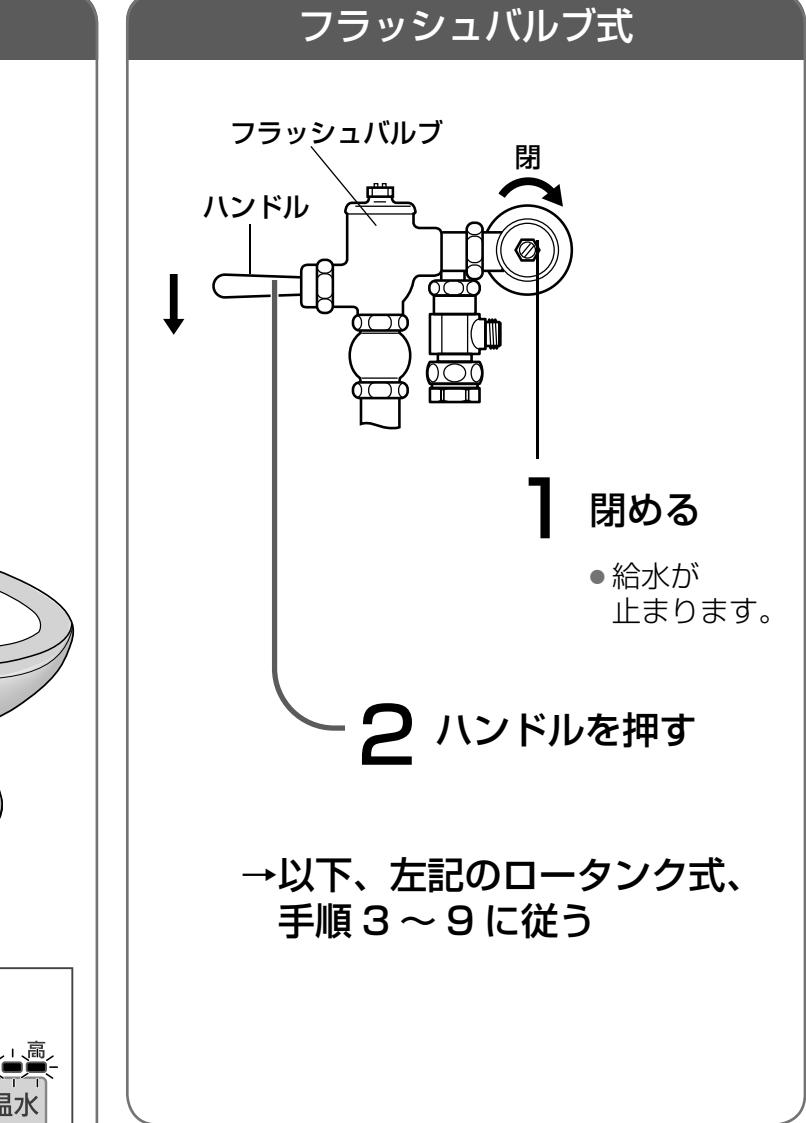


温水温度ランプが全点滅した場合

- 水抜き後に便座を閉じた状態で便座に手を付くと、着座センサーが入り、入水量異常表示することがあります。

〈以下の処置をする〉

- ①上図のように便ふた・便座を開く
- ②電源プラグをコンセントから抜く
- ③電源プラグをコンセントに差し込む
- ④手順に従って水抜きを行う



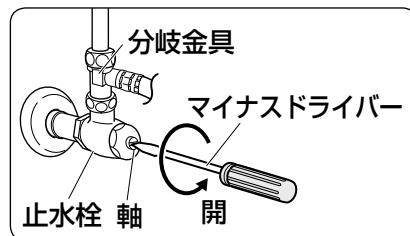
水抜き後に再び使用するときは

【20ページ】に従って使用できることを確認してください。

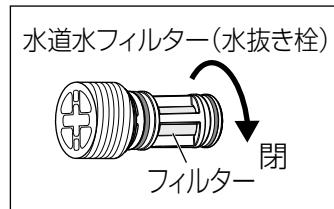
水抜き後に再び使用するときは

以下の手順で使用できることを確認してください。

1 止水栓を十分開き、給水する



- 止水栓の軸を開側へ回す。
- 水道水フィルター（水抜き栓）部からの水漏れがないかを確認する。
→ 水漏れしている場合は、水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めてください。

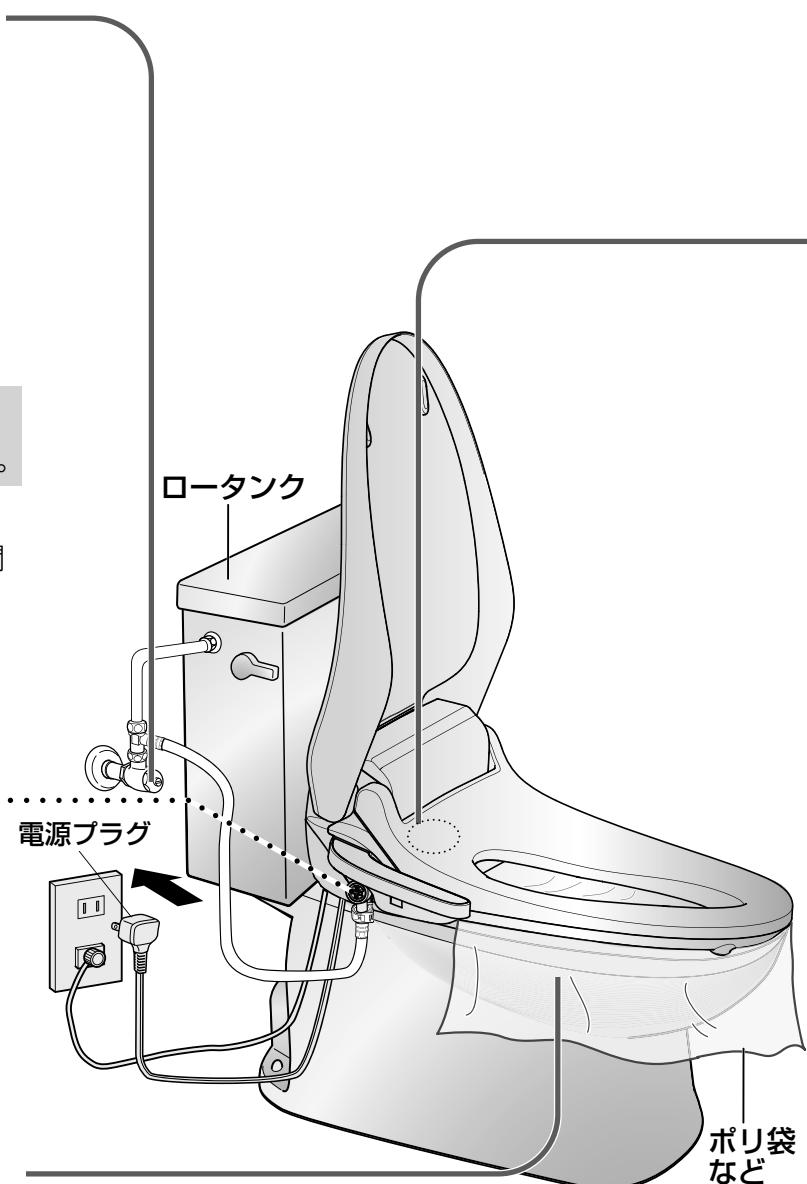


2 便座の下にお手持ちの薄手のポリ袋などをはさむ

- 水の飛び散り防止のため

3 電源プラグをコンセントに差し込む

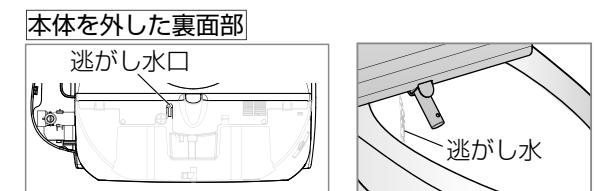
- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に換わります。
- 本体の電源ランプが点灯しないまたは、漏電テ스트ランプが点灯した場合は、再度電源プラグを差し直してください。



4

便座の左後部を押しながら（着座ランプ点灯） おしり ワイド(2度押し) または ビデ を押す

- ノズルを洗浄し、約10~20秒後に洗浄水が出ます。
(着座検知していないと、洗浄水が出ません)
ノズルの左から出る水は水圧調整の逃がし水で故障ではありません。
- ポリ袋の上から手を当て温水がでることを確認してください。
(温水が出ない場合は、温水温度スイッチで設定温度を切り換えてください)



〈便座の左後部を押さずに おしり を押した場合〉

- 着座検知しないとノズル掃除の状態になります。【16ページ】
停止 を押し、再度、手順 4 から試運転を行ってください。

5

停止 を押す

- ノズルが戻ってから、ノズルを洗浄する水が出ます。

6

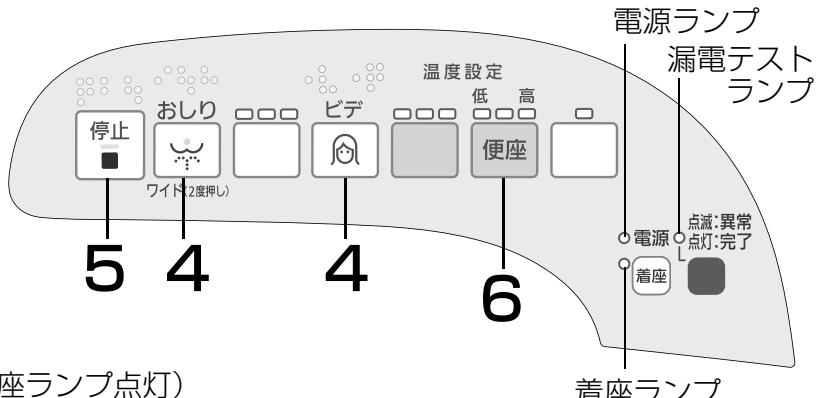
便座 のスイッチで温度を設定し、約5分待つ 【12ページ】

7

便座を手で触り、便座があたたかくなっていることを確認する

8

ポリ袋を外す



定期点検

よくあるご質問

①漏電検知の点検…月に1回（お客様が行ってください）

漏電による感電を防止するため点検を行ってください。

そのままにしておくと、異常がある場合、感電の原因となります。

1 漏電テストスイッチを2秒以上押す

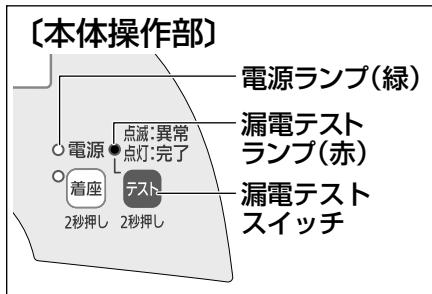
- 漏電テ스트ランプ（赤）が点灯することを確認してください。

2 電源プラグを抜く

- 漏電テஸ트ランプ（赤）が消灯することを確認してください。

3 電源プラグを差し込む

- 本体の電源ランプ（緑）が約10秒間点滅した後、点灯に換わることを確認してください。



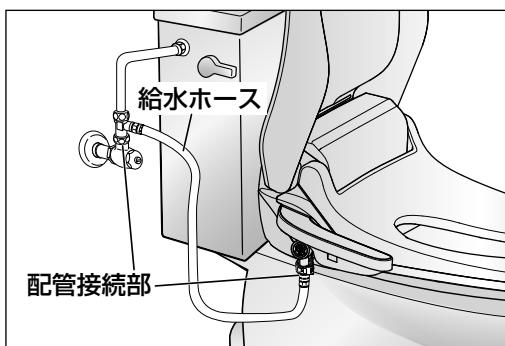
点検時以外に、漏電テストスイッチを押さないでください。
異常がある場合は、漏電テஸ트ランプが点滅します。すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

②配管・本体まわりの点検…月に1回（お客様が行ってください）

そのままにしておくと、異常がある場合、水漏れの原因となります。

1 ゆるみ、傷み、破損がないかを確認する

- 配管接続部のゆるみや、給水ホースに傷みや破損がないかを確認してください。



2 水漏れがないかを確認する

- 給水ホースや本体まわりからの水漏れがないかを確認してください。

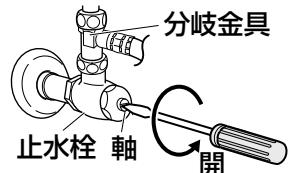
異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、止水栓を全閉にしてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

③逆流防止装置の点検と定期点検…5年ごと（専門業者に依頼）

逆流防止装置は必ず5年を目安にお買い上げの販売店または工事店に点検を依頼してください。
また、長期経過したものは、ご使用上支障がなくても、安全のため定期点検を受けてください。
そのままにしておくと、異常がある場合、汚水が水道管へ逆流するおそれがあります。

洗浄水が出ない！ 洗浄水の出が悪い！

- 止水栓が閉または絞りすぎていませんか。
→止水栓を十分に開いてください。



- ノズルに水あかなどがつまっていますか。
→ノズルを歯ブラシなどでお手入れしてください。【16ページ】

- 水道水フィルター（水抜き栓）がつまっていますか。

→給水を止めて水道水フィルター（水抜き栓）を外しフィルターを歯ブラシなどでお手入れしてください。【18ページ】



- 水温が低くありませんか。
→温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。

- おしりまたはビデ洗浄スイッチを押したとき着座ランプが点滅していませんか。

→便座の前に座ったときなどまれに着座検知できません。中央部に座り直しても着座検知しない場合は、着座スイッチを2秒以上押し、おしりまたはビデ洗浄スイッチを押すと洗浄できます。



(着座スイッチを押してから約30秒で着座検知が解除されます。約30秒以内に洗浄スイッチの操作をしてください)



洗浄強さを変更できますか？

- おしり、ビデの洗浄中に右記のスイッチで調節してください。
【12ページ】



ノズルの左から水が出ているのですが…

- 施工後および水抜き後の初回運転のみノズルの左（逃がし水口）から出る水は、水圧調整の逃がし水で故障ではありません。

【7ページ】

洗浄強さを使用毎に設定「中」に戻したいのですが…

お買い上げ時は、前回の設定を記憶します。
→記憶させない場合は下記の設定をしてください。

停止と洗浄強さを約2秒押す

- 洗浄強さランプの真ん中のランプが2回点滅します。



■元に戻したい場合

再度停止と洗浄強さを約2秒押す



便座の暖房を切りたいのですが…

- 便座温度を「切」にしてください。
【12ページ】



すべて消灯

便ふたカバー・便座カバー・便座シートは使えますか？

便ふたカバー・便座カバー・便座シートは使用できません。

- 便ふたカバー・便座カバー・便座シートを使用すると、開閉部などに負担がかかり故障の原因となります。
- 着座センサーが正常に作動しない場合があります。

故障かな？

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症 状	調べるところ・原 因・対 策	参照 ページ	症 状	調べるところ・原 因・対 策	参照 ページ
ランプについて	●本体操作部の漏電テストランプが点灯していませんか。 →電源プラグを抜き、漏電テストランプが消灯してから電源プラグを差し込んでください。	8 22	その他について	●便座温度設定を「切」にしていませんか。 →便座温度をお好みの温度に設定してください。	12
	●止水栓が閉または絞りすぎていませんか。 →止水栓を十分に開いた後、便座に座り、再度おしりまたはビデ洗浄スイッチを押してください。	20		●8時間切ランプが点灯していませんか。 →暖房便座への通電を止めていますので、便座は冷たくなっています。	13
	●一時的に水圧が低下し、本体に水が供給されなかった等が考えられます。便座に座り、再度おしりまたはビデ洗浄スイッチを押してください。	—		●使い始めと終わりにノズルを水洗いしているため、便器内に水が出ますが、異常ではありません。	10 11
	●水道水フィルター(水抜き栓)がつまっていますか。 →水道水フィルター(水抜き栓)を掃除してください。	18		●水圧が高く、給水量が多いためです。 止水栓で調節してください。	施工 説明書 15
	●初期設定をしている間、約10秒間点滅しますが、その後点灯に変わります。異常ではありません。	8		●便座が下がることで着座を検知するため、脚ゴムと便器の間に隙間を設けています。体重を移動させたとき、少しがたつくことがありますが異常ではありません。	施工 説明書 17
	●水温が低い場合は、温水温度設定を優先するため、流量を絞っています。洗浄を強くしたいときは、設定された洗浄強さを一旦弱くしてから、再度強くすると洗浄が強くなります。	—		●本体取り付けボルトのゆるみが考えられますので、ナットの締め付け確認をお願いします。	施工 説明書 12
	●操作部の着座ランプが点灯していますか。便座の前方に座ったときなど、まれに着座検知できないことがあります。 →中央部に座り直しても着座検知しない場合は、着座スイッチを2秒以上押し、おしりまたはビデ洗浄スイッチを押すと洗浄できます。(着座スイッチを押してから約30秒で着座検知が解除されます。約30秒以内に洗浄スイッチの操作をしてください)	10		●本体が便器から脱着できる構造のため締め付け後も少しがたつきが生じることがありますが異常ではありません。	—
	●温水温度設定を「切」にしていませんか。 →温水温度をお好みの温度に設定してください。	12		●購入後すぐは、樹脂のにおいがありますが、ご使用とともに減少します。異常ではありません。	—
温水について	●スイッチを押してからノズルを洗浄しますので、洗浄水が出るまでに約7秒～約10秒かかります。	10	便座について	次のような場合には必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。	
	●水温が低くなると、温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。	—		<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグを差し直しても本体の電源・漏電テスト・便座温度・温水温度・8時間切ランプがいつまでも点滅する。(電源プラグを抜くこと) ●電源プラグを差し直しても本体の電源ランプが点灯しない。 ●煙が出たり、異常な音やにおいがする。(電源プラグを抜くこと) 	
	●水道の元栓が閉まっていますか。 →元栓を全開にしてください。	施工 説明書 10		このようなときは	
音について	●止水栓が閉まっていますか。 →止水栓を開側へ回し調節してください。	20		再設定する機能	
	●水道水圧は十分ありますか。マンションの最上階などでは、水圧が低い場合があります。 →洗浄強さを強くしてご使用ください。	12		参考ページ	
音について	●ノズルモーターの駆動音で異常ではありません。	—		電源プラグを抜いたとき 漏電テストスイッチを押したとき 停電が1秒以上続いたとき	
	●水圧の高いところでは、洗浄中に断続的に通水音(シュー)が鳴ることがありますが異常ではありません。	12		●8時間切	

故障かな？

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■ まず、お買い上げ先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

修理を依頼されるときは

「よくあるご質問」「故障かな?」(23~25ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 温水洗浄便座

●品番 DL-PJ9HC

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

●修理に関するご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時
パナは 365日

電話 フリー ダイヤル 0120-878-365

携帯PHSOK

※携帯電話・PHSからご利用になれます。

パナソニック 修理ご相談窓口 365日 受付9時~20時
パナは イイヨ

電話 フリー ダイヤル 0120-878-554

携帯PHSOK ※携帯電話・PHSからご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知していただけます。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■ 各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかげください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道 札幌 011-894-1255 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7

旭川 0166-22-3015 旭川市2条通16丁目1166

地区 帯広 0155-33-8478 帯広市西20条北2丁目23-3

函館 0138-48-6630 函館市西桔梗町589-241

青森 0172-62-0880 青森市浪岡大字浪岡字稻村262-1

秋田 018-868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1

岩手 019-645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43

宮城 022-387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18

山形 023-641-8100 山形市平清水1丁目1-75

福島 024-991-9308 郡山市備前館2丁目5

栃木 028-689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19

群馬 027-254-2075 前橋市箱田町325-1

茨城 029-864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3

埼玉 048-728-8960 熊谷市宮町1丁目29番

千葉 043-208-6034 千葉市中央区末広5丁目9-5

東京 03-5477-9700 東京都杉並区本天沼3丁目43-16

山梨 055-222-5822 中央市山之神流通団地1-5-1

神奈川 045-847-9720 横浜市戸塚区品濃町561-4

新潟 025-286-0180 新潟市中央区神道寺2丁目7-1

石川 076-280-6608 金沢市玉鉢2丁目266番地

富山 076-424-2549 富山市根塚町1丁目1-4

福井 0776-21-0622 福井市問屋町2丁目14

長野 0263-86-9209 松本市寿北7丁目3-11

静岡 054-287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24

愛知 052-819-0225 名古屋市瑞穂区塩入町8-10

岐阜 058-255-5784 岐阜市西河渡3丁目7-3

三重 059-254-5520 津市久居野村町字山神421

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/repair/area.html>

0515

仕様

項目	品番	DL-PJ9HC
給水方式		水道直結給水式
定格消費電力		交流 100 V 50-60 Hz
区 分		本体：1 042 W 便座：47 W
暖房便座	瞬間式	
最大消費電力		1 208 W (水温5 °C、室温0 °Cの場合)
年間消費電力量	※2	103 kWh/年(139 kWh/年)
洗浄装置	標準表面温度	「切」室温、3段階切り換え「低」約29 °C (約29 °C)/「中」約33 °C (約30 °C)/「高」約37 °C (約33 °C)
	安全装置	温度ヒューズ
	最大流量	おしり洗浄：湯 0.45 L/分 ビデ洗浄：湯 0.45 L/分
	流量調節	3段階
	標準温水温度	「切」水温、3段階切り換え「低」約35.5 °C /「中」約37.5 °C /「高」約39.5 °C
	熱交換方式	瞬間式
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置・逆流防止装置
その他の安全装置		漏電検知機能・着座センサー
使用温度範囲		※4 5~35 °C (給水温度) 0~40 °C (周囲温度)
使用水圧範囲		49~735 kPa {0.5~7.5 kgf/cm²}
標準寸法(幅×高さ×奥行)		47 cm × 16 cm × 52 cm
標準質量		3.7 kg

※1: 省エネ法(2012年度基準)の区分

※2: 年間消費電力量は4人家族(男性2人・女性2人)で使用の場合。(室温:5 °C (冬季)・15 °C (春秋季)・28 °C (夏季)、水温:15 °C)
おしり洗浄使用1日4回、ビデ洗浄使用1日8回、男性小用1日4回で省エネ法(2012年度基準)の測定方法に準拠し、標準品を測定して計算しました。()内は8時間切設定による節電をしない場合の年間消費電力量です。

※3: ()内は着座していないときの温度です。

※4: 約10 °C以下では、洗浄流量が低下することがあります。

抗菌樹脂を使用した部分と試験結果

便座(着座面)
● 試験機関…石塚硝子(株) 抗菌試験所
● 試験方法…フィルム密着法 JIS Z 2801
● 抗菌方法…抗菌剤を樹脂に練り込み
● 試験結果…24時間後99%以上抑制 上記試験は2種類のみの菌で実施