

■ 配送に関する注意事項

○ 配送不可能地域について

商品の鮮度維持・気温の状態により、配達できない地域がございます。
ご注文の際に必ずご確認ください。

- ・通年配送不可地域
北海道、島根(隠岐群)、宮崎、鹿児島、長崎(壱岐市、北松浦群小値賀町、五島市、対馬市、南松浦群)、沖縄(北大東村、南大東村、竹富町、与那国町のみ不可)
伊豆諸島、小笠原諸島
- ・冬季配送不可地域について(11月1日～4月30日)
青森、長野、長崎、宮崎、鹿児島

※ 冬季(11月～4月)配送不可地域について

×になっている地域は配送不可地域となります。

お届けに2日以上かかり温度障害の恐れがある為です。予めご了承くださいませ。



- ・夏季配送不可地域について(5月1日～10月31日)
北海道、沖縄県(全て不可)
※ 冬季・夏季配送不可地域には通年配送不可地域を含む地域となります。

※ 夏季(5月～10月)配送不可地域について

×になっている地域は配送不可地域となります。

お届けに3日以上かかり温度障害の恐れがある為です。予めご了承くださいませ。



■ 表示代金に関する注意事項

○ 本体代金について

- ・胡蝶蘭本体・送料・鉢・ラッピングが含まれています。

○ 送料について

- ・送料は本体価格に含まれています。

○ 商品の発送、お届け日について

- ・注文後5日以降のご指定日にお届けいたします。(表示日付を選択ください。)2ヶ月以上先の日付は選択できません。
- ・銀行振込・郵便振替の注文の場合、ご入金日の5日以降の日付指定をお願い致します。

■ご注文に関する注意事項

○商品特性について

- ・商品名に記載してあります、輪数はつぼみ込みとなります。
- ・お届けする商品は、写真と同じ咲き具合とは限りません

○注文入力について

- ・お届け日時、配送先が異なる注文は1件ごとにご注文入力をお願いします。

○支払方法について

- ・お支払方法は、コメリ店頭支払、クレジットカード支払、銀行振込、郵便振替となります。
- ※代金引換でのご注文は承っておりません。

■返品に関する注意事項

○返品について

- ・ケースの破損等弊社に原因のある不良商品、又は注文と異なる商品が到着した場合のみ、交換・返品を受付をします。
- ・お客様の都合(イメージと違った、間違っご注文した等)による返品は出来ません。

○キャンセルについて

- ・お届け先様のご都合のキャンセル(受取拒否など)の場合でもご返金はできません。
- ・商品の性質上、お客様のご都合によるキャンセルは、ご注文から24時間以内にカスタマーセンター(025-255-1871)にご連絡ください。

○お届けにあがるまで

- ①温室の中からご注文頂いた時点での最適な品種をお選び致します。



- ②ご注文いただいた、ラッピング等を施します。



- ③輸送中のお花の痛みを防ぐ為、1本1本を和紙で包みます。



- ④更に輸送中の揺れによる損傷を防ぐため鉢、花の先端、茎をしっかり固定します。



- ⑤しっかり固定した状態で頑丈なダンボール箱にお入れします。



- ⑥この状態でお届けいたします。

