

■ 配送に関する注意事項

○ 配送不可能地域について

商品の鮮度維持・気温の状態により、配達できない地域がございます。
ご注文の際に必ずご確認ください。

- ・通年配送不可地域
北海道、島根(隠岐郡)、宮崎、鹿児島、長崎(壱岐市、北松浦郡小値賀町、五島市、対馬市、南松浦郡)、沖縄(北大東村、南大東村、竹富町、与那国町のみ不可)
伊豆諸島、小笠原諸島

- ・冬季配送不可地域について(11月1日～4月30日)

青森、長野、長崎、宮崎、鹿児島

※5本立ちについては配送できない地域が異なりますので下記をご確認ください。

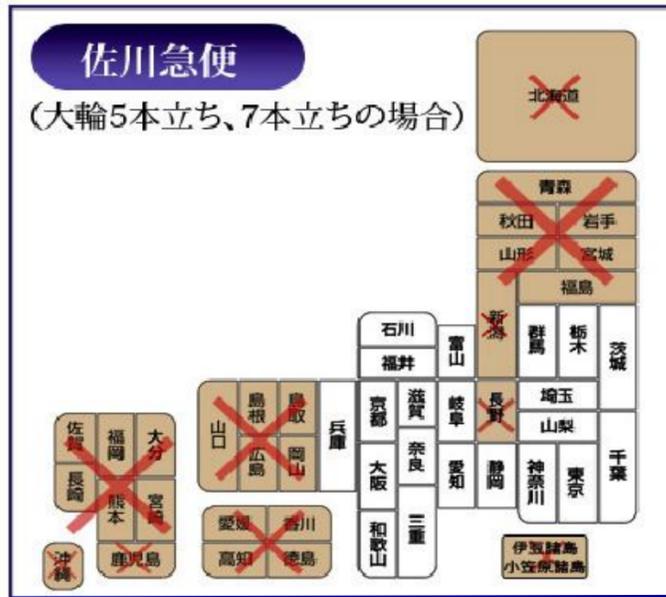
※冬季(11月～4月)配送不可地域について

×になっている地域は配送不可地域となります。

お届けに2日以上かかり温度障害の恐れがある為です。予めご了承くださいませ。

※季節、気温によっては

出荷可能となる場合がございます。



- ・夏季配送不可地域について(7月1日～10月31日)

北海道、沖縄県(全て不可)

※冬季・夏季配送不可地域には通年配送不可地域を含む地域となります。

※夏季(5月～10月)配送不可地域について

×になっている地域は配送不可地域となります。

お届けに3日以上かかり温度障害の恐れがある為です。予めご了承くださいませ。

※季節、気温によっては

出荷不可となる場合がございます。



■ 表示代金に関する注意事項

○ 本体代金について

- ・胡蝶蘭本体・送料・鉢・ラッピングが含まれています。

○ 送料について

- ・送料は本体価格に含まれています。

○ 商品の発送、お届け日について

- ・注文後5日以降のご指定日にお届けいたします。(表示日付を選択ください。)2ヶ月以上先の日付は選択できません。
- ・銀行振込・郵便振替の注文の場合、ご入金日の5日以降の日付指定をお願い致します。

■ご注文に関する注意事項

○商品特性について

- ・商品名に記載してあります、輪数はつぼみ込みとなります。
- ・お届けする商品は、写真と同じ咲き具合とは限りません

○注文入力について

- ・お届け日時、配送先が異なる注文は1件ごとにご注文入力をお願いします。

○支払方法について

- ・お支払方法は、コメリ店頭支払、クレジットカード支払、銀行振込、郵便振替となります。
- ※代金引換でのご注文は承っておりません。

■返品に関する注意事項

○返品について

- ・ケースの破損等弊社に原因のある不良商品、又は注文と異なる商品が到着した場合のみ、交換・返品を受付をします。
- ・お客様の都合(イメージと違った、間違って注文した等)による返品は出来ません。

○キャンセルについて

- ・お届け先様のご都合のキャンセル(受取拒否など)の場合でもご返金はできません。
- ・商品の性質上、お客様のご都合によるキャンセルは、ご注文から24時間以内にカスタマーセンター(025-255-1871)にご連絡ください。

○お届けにあがるまで

- ①温室の中からご注文頂いた時点での最適な品種をお選び致します。



- ②ご注文いただいた、ラッピング等を施します。



- ③輸送中のお花の痛みを防ぐ為、1本1本を和紙で包みます。



- ④更に輸送中の揺れによる損傷を防ぐため鉢、花の先端、茎をしっかりと固定します。



- ⑤しっかりと固定した状態で頑丈なダンボール箱にお入れします。



- ⑥この状態でお届けいたします。

