

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの取扱店に修理をご依頼ください。

*品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

暖房便座

CF-18ASJ(標準) CF-18ALJ(大型)

脱臭暖房便座

CF-21ASJ(標準) CF-21ALJ(大型)

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき

誠にありがとうございました。

ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。

お読みになった後もすぐ取り出せる場所に、大切に保管してください。

この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。

不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめ了承ください。

転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

品名及び 品番	暖房便座・脱臭暖房便座 (品番: CF-)		
保証期間	取付日より 2 ヶ年	取付日	年 月 日
お客様	おなまえ おところ おでんわ	様	取扱店 TEL() -
	無効		

お客様へ
・保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
・お客様にご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定(保証規定)

- 「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書きに従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
- 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
- ご転居・ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合、本書内、アフターサービスのページに掲載の、LIXIL 無料修理セミナーにご相談ください。
- 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。(免責事項)
 - (1) 用途以外(車両、船舶および使用頻度が極端に高い業務用等)に使用した場合の故障および損傷等の不具合
 - (2) 施工説明書に指示する方法以外の工事または取扱いが原因で生じた故障及び損傷
 - (3) 不当な使用や不注意・過失で生じた故障及び損傷
 - (4) 排泄物・維持管理上の不備による汚れ・さびなどによる不具合
 - (5) 不当な修理・分解・改造や取扱後の移動を行ったことが原因で生じた故障及び損傷
 - (6) 建物の柱・壁・床の変形(強度不足、ゆがみ)など、製品以外の不具合で生じた故障及び損傷
 - (7) 消耗部品(バッキン・電池・電球など)の劣化
 - (8) 公害やガス害(硫化水素ガスなど)、気象条件及び環境条件による現象(凍害・塗膜・結露・染みだし・かびなど)、異常水圧・異常電磁波・異常電圧による故障及び損傷
 - (9) 小動物(ねずみ・昆虫など)の行為によって生じた故障及び損傷
 - (10) 火災・地震・水害・落雷、その他の天災地変による故障及び損傷
 - (11) 戦争・暴動などの破壊行為または犯罪などの不法行為によって生じた故障及び損傷
 - (12) 异物の保管内流入・水あか固着・排水の詰まりによって生じた故障及び損傷
 - (13) 指定外の電源(電圧・周波数)によって生じた故障及び損傷
 - (14) 保証書の期限切れ、または提示がない場合
 - (15) 本書に品番・取付日・お客様のお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
 - (16) 経年変化使用に伴う外観上の現象(塗装の色あせ、もらい錆等)または使用に伴う消耗部品の摩耗などにより生じる外観上の不具合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または本書に掲載のお客さま相談センターにお問い合わせください。修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後 6 ヶ年です。

年 月 日 損傷と処置 サービス担当者

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス <https://www.lixil.co.jp/>

GPC-1005M(25033)

安全上の注意(お使いになる前に必ずお読みください。)

警告

清掃後は薬剤除去のために必ず水拭きをしてください。
※ 変色やひび割れなど製品を痛める原因となったり、金属部品の腐食・劣化による感電・発煙や火災の原因になります。
※ 感電・火災の原因になります。

● 交流 100V 以外では使用しないでください。
● タコ足配線など定格をこえる使い方をしないでください。
※ 感電・火災の原因になります。

電源プラグにホコリがたまらないよう、コンセントから抜いて定期的に乾いた布でふき取ってください。
※ ホコリが火災の原因になります。

警告

この表示を守らず誤った取扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負うおそれがあることを示します。

この表示を守らず誤った取扱いをすると、使用者が傷害を負うまたは物的損害のみが発生するおそれがあることを示します。

この表示は「注意しなさい！」の記号です。(上記の「警告」、「注意」と併記して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。)

この表示は、してはいけない「禁止」の記号です。

この表示は、必ず実行していただく「指示実行」の記号です。

電源コードをキズつけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじつたり、束ねたり、重いものを載せたり、挿み込んだりしないでください。
※ 電源コードが破損し、感電・火災の原因になります。

タバコや灰皿などの火気類を近づけないでください。
※ 破損してケガをすることがあります。

タバコや灰皿などの火気類を近づけないでください。
※ 火災の原因になります。

便フタにもたれないでください。
※ ケガをしたり、破損したりすることがあります。

注意

長時間使用するときは、便座温度を「切」にしてください。

次のような方が使用されるときには、周りの方が便座温度を「切」にしてください。

※ 感電・火災の原因になります。

修理技術者以外の方は、分解したり修理・改造は行わないでください。

※ 感電・火災・ケガの原因になります。

シャワートイレ本体や、電源プラグに水や洗剤・薬品(消毒薬・除菌薬)を直接かけない。

※ ブラスチック部が割れてケガの原因になります。

※ 感電・火災の原因になります。

バスマルームなど湿気の多い場所には設置しないでください。

※ 感電・火災の原因になります。

ぬれた手で、電源プラグを抜き差しあないでください。

※ 感電の原因になります。

便フタや本体の上に乗らないでください。

※ 破損してケガをすることがあります。

タバコや灰皿などの火気類を近づけないでください。

※ 火災の原因になります。

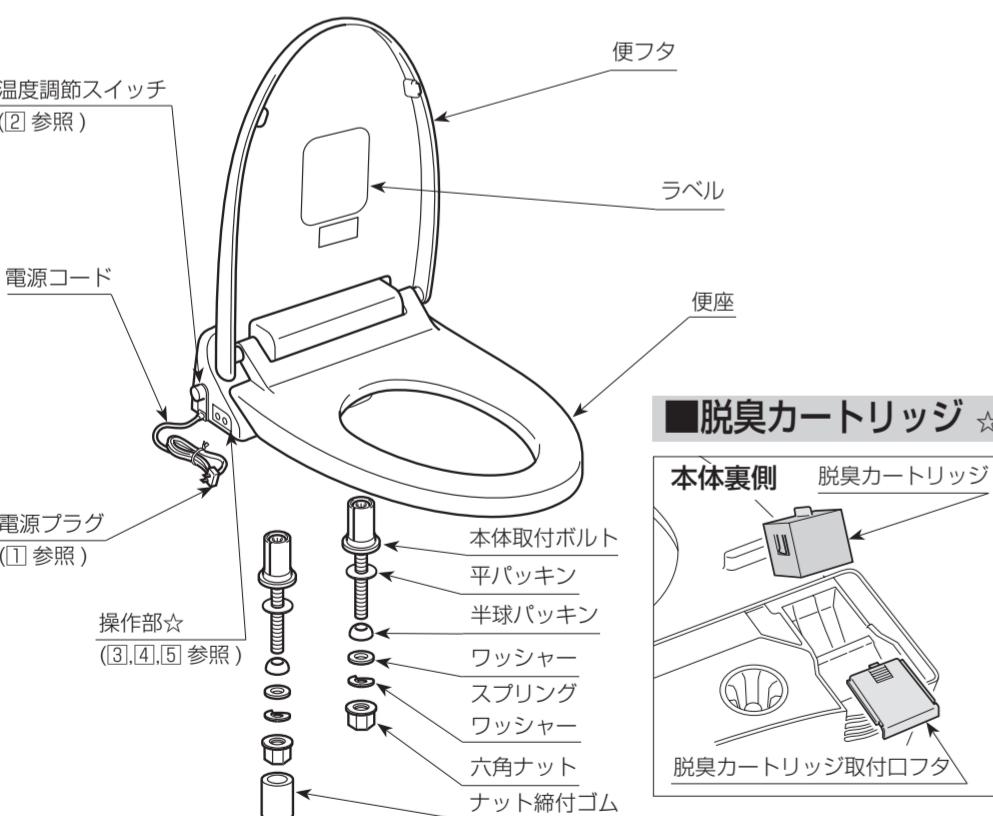
便フタにもたれないでください。

※ ケガをしたり、破損したりすることがあります。

各部のなまえとご使用方法

■全体図

※暖房便座(CF-18AS、18AL)には、一部機能(☆印付)がありません。

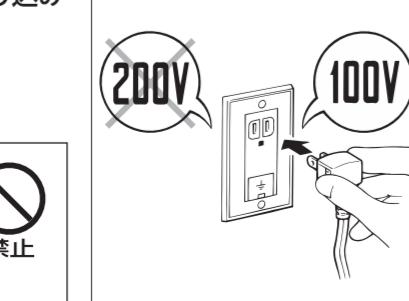


① 電源の入れかた

電源プラグを交流(AC)100Vコンセントに差し込みます。

⚠️ 警告

- 交流 100V 以外では使用しないでください。
- タコ足配線など定格をこえる使い方をしないでください。

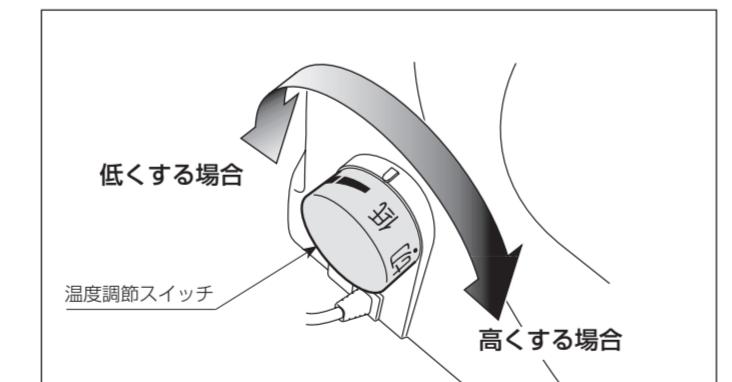


② 便座の暖めかた

温度調節スイッチを回して便座の温度を調節します。

スイッチを「切」から右側に回すと、スイッチが入りります。スイッチを右側に回せば温度が上がり、左側に回せば下がりますので、お好みの温度に設定してください。

※ 便座はすぐに暖まりません。あらかじめ使用する 10~15 分前にスイッチを入れておけば、快適にご使用できます。



⚠️ 警告

- 長時間使用するときは、便座温度を「切」にしてください。
- 次のような方が使用されるときには、周りの方が便座温度を「切」にしてください。

③ 脱臭

1 便座に座ると脱臭を始めます。

※ 脱臭ファンが作動し、便鉢内のニオイを除去します。

2 便座から立ち上がります。

※ 立ち上がってから 1 分後に自動停止します。
※ 本体下部にニオイを吸収する脱臭カートリッジが装着されています。

④ 節電(ワンタッチ節電)

スイッチを押すと 8 時間、便座ヒーターを「切」にして消費電力を抑えます。

1 節電スイッチを押します。(節電ランプ点滅)

※ 8 時間経過すると、自動的に機能はもとの状態に戻り、節電ランプは点滅から消灯に切り替わります。
※ ワンタッチ節電は 1 日に、何度も使用できます。

2 解除するときは、再び節電スイッチを押します。(節電ランプ消灯)

※ 節電時は便座の温度を「切」にしているため、冷たい感じがあります。その際は節電を解除してください。
※ 節電機能を使用しない場合でも便フタを閉じておくと節電に効果的です。

5 便座ヒーターオートオフについて

座ると自動的に便座ヒーターを切って、低温ヤケドをおこしにくくする機能です。

■セットおよび解除方法

- ヒーターオートオフスイッチを押します。(セットされると、表示ランプが点滅します。)
- 解除も同じ方法で行います。

※ 便座ヒーターは、立ち上がるときに元の温度まで復帰します。

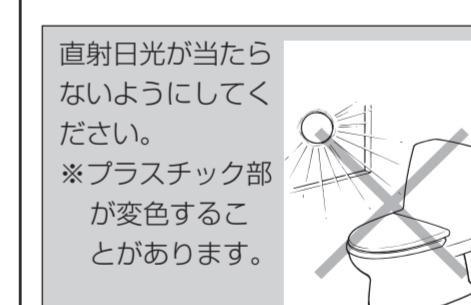
■脱臭を使用しない場合

節電スイッチとヒーターオートオフスイッチを同じタイミングで 2 秒以上押し続けます。

※ セット完了時、2つの表示ランプが 2 回点滅し、脱臭ファンは作動しなくなります。
※ 再び、使用する場合も節電スイッチとヒーターオートオフスイッチを同じタイミングで 2 秒以上押し続けます。



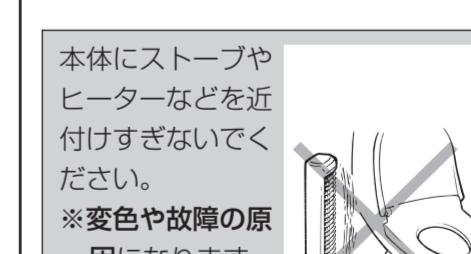
■故障を起こさないために守ってください



便フタカバー・便座カバーを取り付けないでください。
※ 便座カバーのボタン部分と便器などがぶつかり、便座が割れる場合があります。

着座センサーに力が掛かり、着座センサーが入りぱなしになります。これにより脱臭ファンが回りぱなしになったり、便座が冷たくなることがあります。

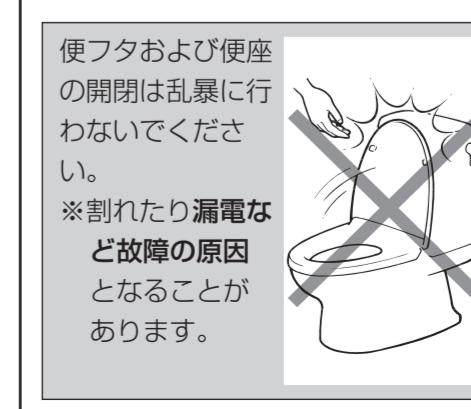
※ 力がかかると、便フタが開ききらず倒れてくる場合があります。



本体・ストーブやヒーターなどを近づけすぎないでください。

※ 变色や故障の原因になります。

便フタカバー・便座カバーを乾いた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。
※ キズつきの原因になります。



便フタおよび便座の開閉は乱暴に行わないでください。

※ 割れたり漏電などの故障の原因となることがあります。

プラスチック部に、トイレ用消臭剤をかけないように注意してください。
かかった場合は、すぐにふきとつください。
また、ヘアスプレーなどを使用する場合は、室内に成分が滞まらないよう、十分な換気を行ってください。
※ 光沢が無くなることがあります。
※ 故障の原因になります。

お手入れ方法

《日頃のお手入れ》

注意 お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

本体のお手入れのしかた

●柔らかい布で水ぶきをしてください。

汚れは放っておくと落ちにくくなりますので、固くしぼった柔らかい布でこまめに水ぶきをしましょう。また、水ぶきは静電気を防ぎます。静電気はホコリを寄せ、黒く汚れる原因になります。

●お手入れには当社純正のシャワートイレお掃除クリーナー(別売品)またはトイレ用おそうじティッシュ(別売品)をおすすめします。

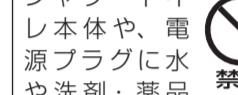
市販の便座用洗剤が使用できますが、中には適しない製品があります。

ご不明な点は洗剤・薬品(消毒薬・除菌薬)メーカーに確認してから使用してください。

* この暖房便座は、便フタが簡単に外せます。また、本体を取り外すことができますので、便器と本体の間も楽に掃除ができます。

注意 乾いた布やトイレットペーパーでふかないでください。

* キズつきの原因になります。

⚠ 警告

シャワートイ
レ本体や、電
源プラグに水
や洗剤・薬品
(消毒薬・除菌薬) を直
接かけない。

* 変色やひび割れなど製品
を痛める原因となったり
金属部品の腐食・劣化による感電・発煙や火
災の原因になります。

KILAMIC 抗菌商品について

● KILAMIC 抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、ホコリ・油膜などが表面に付った場合には、十分な抗菌効果を発揮できないことがあります。

● KILAMIC 抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、細菌が全くなくなるわけではありません。従って感染などが防げるわけではありません。

● 抗菌製品技術協議会の抗菌製品規格 SIAA に適合した製品です。

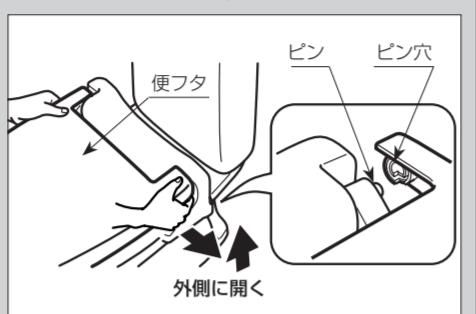
KILAMIC 抗菌商品は、経済産業省と抗菌製品技術協議会(SIAA)の推進によって抗菌 JIS 規格 (JISZ2801) から ISO 規格 (ISO22196) になりました。

《便フタの外しかた(便フタまわりの隠れた部分の掃除)》

便フタは、簡単に外せます。普段、隠れているヒンジ部をお掃除する時や便フタを丸洗いするのに便利です。

便フタの外しかた

1. 便フタ右側のピン穴を外側に開いて、ピンから外します。



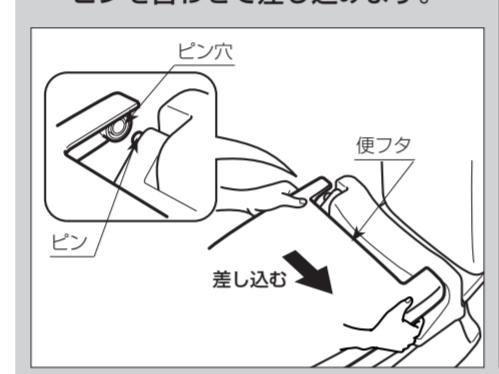
2. 便フタの右側を浮かせながら左側にずらし、便フタを外します。



注意 ●強引に外そうとすると割れるなど破損の原因となります。
●便フタを外したまま使用しないでください。

便フタの組み付けかた

1. 便フタ左側のピン穴と本体左側のピンを合わせて差し込みます。



2. 便フタ右側のピン穴を外側に開き、ピンとピンを合わせて、便フタを取り付けます。



注意 無理に押さないでください。
※ 破損するおそれがあります。

《本体を外して掃除します》

本体を外して、便器全体および本体の裏側がお掃除できます。細かいところまでしっかりと掃除したい時に便利です。

本体の外しかた

1. 電源プラグをコンセントから抜きます。

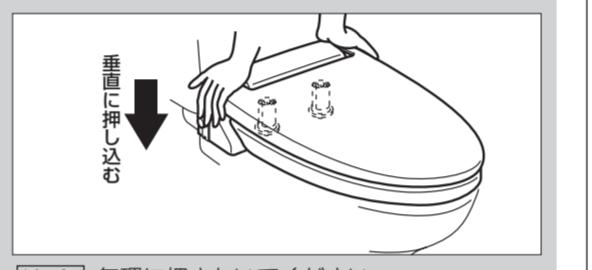
2. 本体を左右片方づつ取付ボルトから外し、便座ごと持ち上げて外します。



* この時、本体取付ボルトは便器に残ります。

3. お手入れが終わったら、本体を元通りに取り付けます。

* 本体を取り付けるときは、本体を上から垂直に押さえ、便座が便器に密着するまで押し込みます。



* 取付けが完了したら電源プラグをコンセントに接続します。

《脱臭効果が弱くなった場合》(脱臭暖房便座の場合)

脱臭カートリッジにホコリなどが付着すると十分な脱臭ができなくなります。ニオイが気になりだしたら、清掃してください。

脱臭カートリッジのお手入れ方法

1. 本体を便器から外します。

2. 本体を立てて、脱臭カートリッジ取付口のフタを外します。

3. 脱臭カートリッジを引き抜きます。

4. フィルターのホコリなどを歯ブラシなどで取り除きます。

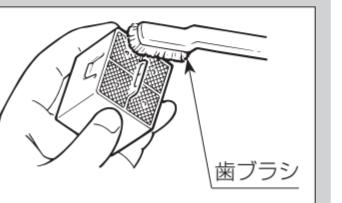
注意 脱臭カートリッジ本体は水洗いでできませんのでご注意ください。



5. 脱臭カートリッジのつまみを持ち取付口に添って差し込み、フタを取り付けます。

6. お手入れが終わったら、本体を元通りに取り付けます。

注意 脱臭カートリッジ取付口の奥に脱臭ファンがありますので、指や脱臭カートリッジ以外の物を入れないでください。



当社では、快適なトイレ空間作りのお手伝いとして、メンテナンス用品をはじめとする、数々の別売品を用意しております。

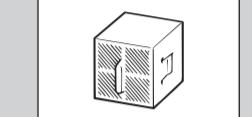
別売品について

- トイレ用おそうじティッシュ (品番: CWA-36-4SET)
- シャワートイレお掃除クリーナー (品番: CWA-20)



- 取替え用脱臭カートリッジ (品番: CWA-29)

脱臭カートリッジの寿命は、約7年です。ニオイが気になりだしたら交換してください。

**別売品の購入方法****●直接、購入される場合**

当社商品の販売店でお求めください。

●宅配サービスをご利用される場合

宅配サービスでは送料が別途必要となります。

- ・お電話にてご注文いただく場合
LIXILストア水廻り部品販売窓口へご連絡ください。
[ご注文フリーダイヤル]
電話番号 0120-126-015
受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日・夏期・年末年始の休みは除く)
- ・インターネットにてご注文いただく場合
[ホームページアドレス]
<https://store.lixil.co.jp>
(インターネットではお取扱いしていない商品もございます。あらかじめご了承ください。)

修理を依頼される前に

《故障かなと思ったら》

簡単に故障が直る場合がありますので修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

現象	原因	処置
便座が暖かくない	温度調節スイッチが適当な温度に調節されています。	電源コードを抜いて、電源コードを差し込む。
長く座っていると便座がぬるくなる <脱臭暖房便座の場合>	便座ヒーターオートオフ機能が働いていませんか。	便座ヒーターオートオフ機能を解除します。
脱臭ファンが回りっぱなしになる <脱臭暖房便座の場合>	便座が水で濡れています。	便座を掃除します。
脱臭ファンが回らない <脱臭暖房便座の場合>	脱臭が「切」にセットされています。	脱臭を「入」にセットします。
脱臭効果が弱くなかった(ニオイが気になる) <脱臭暖房便座の場合>	脱臭カートリッジにホコリなどが付着しています。	脱臭カートリッジを掃除します。
ヒーターオートオフの表示ランプが点滅している <脱臭暖房便座の場合>	便座の機能に不具合が生じている。	故障しているのでコンセントから電源コードを抜いて、修理を依頼してください。
便座裏側にある後ろ足(奥の出っ張り)が便器についている	故障ではありません。	後ろ足(奥の出っ張り)は浮く設計になっているので、そのままご使用ください。

* 上記処置で故障が直らない場合は、電源プラグをコンセントから抜き、お求めの取扱店またはLIXIL修理受付センターにご連絡ください。

アフターサービス

1. 修理を依頼される前に

商品が故障したら「故障かなと思ったら」を参照してください。
それでも故障が直らない場合は、お求めの取扱店またはLIXIL修理受付センターにご相談ください。

- 取扱説明書どおりに使用されても、まだ不明な点がある場合
- コードの傷みやコンセントのガタツキ
- コンセントや電源プラグ、コードの過熱

上記の場合、そのままにしておくと思わぬ事故につながるおそれがあります。必ずご相談ください。

⚠ 警告

本体・電源プラグ・コードが故障(異音・異臭・発煙・高温・割れ)した場合、1時間以上便座に座り続けると暖房便座が自動的に「切」の状態になります。便座から一度立ち上がり、座りなおしてください。
※ 感電・火災・ケガの原因になります。

⚠ 警告

修理技術者以外の人は、分解したり修理・改造は行わないでください。
※ 分解禁止

2. 保証書をご覧ください

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいただけます。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から2年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

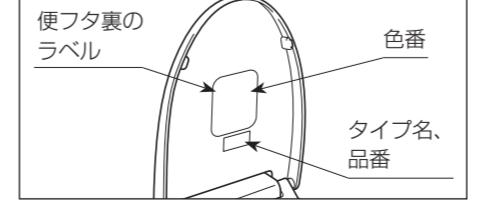
■保証期間中の修理

修理に際しては、必ず保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

料金の内訳は、技術料+出張料+部品代です。

■連絡していただきたい内容

- ご住所・ご氏名・電話番号
- タイプ名・品番・色番・製造番号
(右図を参照してください。)
- お取付け日(保証書をご覧ください)
- 故障内容・異常の状況(できるだけ詳しく)
- 訪問ご希望日



4. 補修用性能部品の最低保有期間

暖房便座の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です。保有期間経過後の修理では、部品がない場合がありますのでご了承願います。

* 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 定期点検のおすすめ

有料となります。次のような場合は定期的に点検を受けていただくことをおすすめします。

- ご使用上支障がなくても長くお使いいただきため、お買上げより3年たったもの
- 温泉地域および海岸付近など、特に腐食をおこしやすいところで使用されるもの

定期点検については、LIXIL修理受付センターまでご相談ください。

点検料金の内訳は、点検料(技術料) + 出張料 + 部品代(交換した場合)です。

6. 商品についての使い方・お手入れ方法などのお問い合わせは

お客様相談センター

TEL 0120-179-400

FAX 0120-179-430

受付時間 平日 9:00~18:00
土・日・祝日 9:00~17:00
(ゴールデンウィーク・夏期・年末年始の休日は除く)

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-453

* フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話などでご利用になれない場合がございます。
下記番号をご利用ください。

TEL 0562-40-4050
FAX 0562-40-4053

* 24時間依頼可能

【受付時間】 9:00~19:00
(年末年始休み)

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-453

* お電話でも修理を承ります

【受付時間】 9:00~19:00
(年末年始休み)

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-453

* フリーダイヤ