

## 配送に関する注意事項

### 配送不可能地域について

商品の鮮度維持・気温の状態により、配達できない地域がございます。  
ご注文の際必ずご確認ください。

### 配送不可能地域について

商品の鮮度維持・気温の状態により、配達できない地域がございます。ご注文の際に必ずご確認ください。

#### ■配送不可地域

伊豆諸島、小笠原諸島、鹿児島県、沖縄県

### 送料について

- ・1回のご注文につき別途送料が必要となります。（※詳しくは注文画面にてご確認ください。）
- ・6～9月は送料の他にクール便料が別途料金が必要となります。（※詳しくは注文画面にてご確認ください。）
- ・北海道へのお届けは送料の他に別途料金が必要となります。（※詳しくは注文画面にてご確認ください。）

### 商品の発送、お届け日について

- ・注文後3日以降のご指定日にお届けいたします。北海道、沖縄、一部離島等は4日以降となります。  
※注文入力が入力時刻を過ぎますと、翌日の受付扱いとなり注文日より4日以降のお届けとなります。
- ・銀行振込・郵便振替の注文の場合、ご注文後3日以内にお振込ください。  
ご入金確認後、土・日を含まない3日後以降のご指定日にお届けいたします。  
※銀行振込及び郵便振替はご入金後確認まで5日程度かかります。
- ・クレジットカードでのお支払、コマリ店頭注文での現金支払は、お届けご指定日が翌日より3日以降からご指定可能になります。

[ページTOP](#)

## ご注文に関する注意事項

### 商品特性について

- ・季節により写真イメージと花の種類や色などが変わる場合がございます。
- ・お届けする商品は、写真イメージと同じ咲き具合とは限りません。

### 注文入力について

- ・お届け日時、配達先が異なる注文は1件ごとにご注文入力をお願いします。

### 支払方法について

- ・お支払方法は、コマリ店頭支払、クレジットカード支払、銀行振込、郵便振替となります。  
※代金引換でのご注文は承っておりません。

[ページTOP](#)

## 返品に関する注意事項

### 返品について

- ・ケースの破損等弊社に原因のある不良商品、又は注文と異なる商品が到着した場合のみ、交換・返品の受付をいたします。
- ・お客様の都合(イメージと違った、間違っで注文した等)による返品は出来ません。

### キャンセルについて

- ・お届け先様のご都合のキャンセル(受取拒否など)の場合でもご返金はできません。
- ・商品の性質上、お客様の都合によるキャンセルは、ご注文から24時間以内にかスタマーセンター(0120-185-444)にご連絡ください。