～ 玄米保冷庫 ～

Q　保冷庫の製造メーカーは？

A　フクシマガリレ株式会社（東証一部）です。
業務用冷蔵庫などを製造している日本の企業です。
玄米保冷庫は岡山県の工場で製造、出荷しております。

Q　設定温度帯は？

A　KZW・KMDシリーズ → 玄米・野菜モードともに2°Cから15°Cです。
MHRシリーズ　→　2室の場合、上室5～10°C、下室13°C固定。
※1室の場合2～15°Cです。

※外気温が設定温度よりも低い場合、庫内温度が設定温度より低くなる場合があります。

Q　表示温度が設定温度より低くなっています。

A　設定温度を維持する為の加温装置はついておりませんので、
冬に外気温が低くなると、それに連動して庫内の温度も下がります。
保冷庫の表示温度は庫内温度を表示する為、低い温度の表示となります。

Q　庫内の湿度設定はできますか？

A　湿度を調整する装置はついておりません。

Q　「玄米モード」と「野菜モード」の違いは？

A　「玄米モード」
庫内ファンの稼働・停止を制御し、湿度を抑え、玄米の保管に適した状態を保ちます。
「野菜モード」
庫内ファンを常に稼働させる事で空気を循環させ、野菜(果物)の保管に適した状態を保ちます。

Q　野菜や果物の長期保存は可能ですか？

A　野菜、果物の長期保存は出来ません。
長期保存をご希望の場合は別にご相談ください。

Q　お米と野菜を一緒にいれても大丈夫ですか？

A　玄米と野菜、青果物などを一緒に保存されますと、庫内の湿度があがり、
お米にカビが発生する恐れがありますので、一緒に保存しないようにしてください。

Q　漬物や味噌など保管出来ますか？

A　塩分を多く含む食材の保管は冷却パイプなどが腐食しやすくなります。
もし漬物等保存される場合は追加オプション①がおすすめです。

Q　追加オプション①とは？

A　冷却機の耐腐食コーティングと庫内をステンレス仕様にしたサビ対策です。
漬物など保存する方にお勧めです。
※受注生産品の為、納期は約1か月です。
※絶対にサビないというわけではありません。

Q　海の近くに住んでいるので、塩害が心配です。

A　冷却器に耐腐食コーティングを施し、長くお使い頂けるよう
追加オプション②をおすすめします。

Q　追加オプション②とは？

A　外部冷却機（凝縮器）の耐腐食塗装です。海の近くなど塩害の影響を受けやすい地域にお住まいの方におすすめです。

Q　光触媒とは？

A　庫内壁面の光触媒二酸化チタンによりカビ菌・雑菌を死滅させ、悪臭を防ぎ、庫内をクリーンにしていきます。
従来の銀イオンではなく銀メタルを使用しておりますので暗くてもより効果が持続します。

Q　凍結防止器機能　AF（オプション）とは？

A　保冷庫の庫内が0度付近になると自動でヒーターが作動し、
庫内の保管物の凍結を防止するシステムです。
ただし、保冷庫の周囲温度が-10度を下回る場合、効果が薄れる場合があります。

Q　霜取りのタイミングは？

A　1日4回。　6時間ごとに行います。
表示板には「dF」と表示されます。

Q　表示パネルに2本線が表示され、コンプレッサーが動いていない。

A　冬眠モード時の表示です。
庫内温度が設定温度より5℃以上低い状態が1時間続くと、自動的に移行します。
庫内温度が設定温度より2℃低い状態が1時間続くと自動的に運転再開します。

Q　電気料金はどれくらいですか？

A　電気代の目安　月間電気料金/年間電気料金

KZW・KMD-7	550円/6,600円
KZW・KMD-14	610円/7,320円
KZW・KMD-21	1,080円/12,960円
KZW・KMD-28	1,260円/15,120円
KMD-21(200V)	780円/ 9,360円
KMD-28(200V)	890円/14,240円

※単相100V：27円/kwh(税込)の場合

※三相200V：16円/kwh(税込)の場合

周囲温度　→　30°C/180日　15°C/185日

庫内温度設定13°C　扉開閉なしで測定

365日分を12ヵ月で割った単月平均金額なので、季節、使用状況により、変動がございます。

Q　棚板は何枚設置出来ますか？

A　KZW・KMDシリーズは7・14・21・28型ともに最大5枚まで取付可能です。

取付可能位置は、最下段が底面より24cmとなりそれ以降は20cm間隔となります。

MHR（2温度）シリーズは上室2枚、下室2枚取付可能です。（１室使用の場合計４枚）

Q　棚板の耐荷重は？

A　KZW・KMD・MHRシリーズ

7型・14型　→　60kg　　21型・28型　→　75kg

棚板の上に置かれる際は投げ入れたりせず、

そっと置いて頂きます様お願いします。

Q　南京錠取付用フックの穴の大きさは？

A　横29mm、縦10mmです

Q　保冷庫からどのくらい排水が出ますか？

A　排水は自動で蒸発するシステムとなっています。（除霜排水自動蒸発式）

蒸発しきれない場合は、排水背面上部の排水口より排水されますので付属のドレンホースを取付ていただきます様お願いします。

水分の多い野菜・果物の保管、梅雨時期、湿気の多い地域など、使用状況や設置環境により蒸発しきれない場合がございます。

Q　ドレンホースの差込口はどこにありますか？

A　保冷庫を正面から見て右上にあります。

Q　ドレンホースを室外に出す工事や土間工事もして頂けますか？

A　お客様側で地元の施工業者に頼んで頂きます様お願いします。

Q　電気工事もして頂けますか？

A　お客様側で地元の施工業者に頼んで頂きます様お願いします。

Q　コンセントはどこから出ていますか？

A　保冷庫を正面から見て左。左上の背面から約2mのコードと
4mのアース線が出ております。

Q　延長コードは使えますか？

A　電圧降下による製品の故障の原因となりますのでコンセントに直接差し込んでください。
届かない場合は、お客様側で電気工事を手配して頂き、専用コンセントのご準備を
お願いします。

Q　冬場はコンセントを抜いてもいいですか？

A　冬場でも湿度調整の為、庫内ファンが稼働する事もありますので保管物がある場合は、
抜かない方がよろしいかと思います。

Q　100V⇔200Vの仕様変更は出来ますか？

A　出来ません。改造されますと補償の対象外となります。

Q　玄米保冷庫の冷媒ガスの種類を教えて下さい。

A　R-134ａです。

～ 配送・設置 ～

Q　設置時間はどれだけ時間がかかりますか？

A　スムーズに作業が進めば、30分～1時間程度で終了します。

Q　設置のお手伝いは必要ですか？

A　必要ございません。専門の配送員にお任せください。

Q　設置当日立ち会いは必要ですか？

A　設置から試運転まで行いますので、かならず立会って頂きます様お願い致します。

Q　屋外に設置出来ますか？

A　玄米保冷庫は屋内専用の機種となっております。
雨風の影響で漏電や感電、また錆が発生して故障の原因となる場合がある為、
屋内に設置して頂く様お願い致します。

Q　設置床がコンクリートではないのですが、設置できますか？

A　床の状況にもよりますが、ブロックやコンパネ等でしっかりと補強をいただければ
設置できる場合もございます。

Q　配達時間について

A　配達日の前日夕方頃に配送業者からお客様へお電話が入ります。
そのお電話で配達時間のご確認をお願い致します。

Q　配達時間の指定

A　時間指定が出来ない商品となっております。
配達日前日夕方頃に配送業者からお電話が入りますので、
その電話で配達時間のご確認をお願い致します。

Q　2ｔトラックはどのくらいの大きさですか？

A　幅が約2m、高さ2.6m、長さ6メートル程でございます。

Q　離島の配送について

A　別途費用がかかる場合がございます。
設置まで可能か、港渡しになる場合がございますので、受注センターへお問合せ
ください。

Q　道が狭くて、2tトラック進入出来ません。

A　入れるところまでトラックで入らせて頂き、そこから台車に乗せ変えて搬入致します。
それも難しい場合は都度ご相談させていただきます。

Q　2階に設置したい。

A　別途料金かかる場合がございます。
受注センターにお問合せ下さい。

Q　下見をしてほしい。

A　受注センターにお問合せ下さい。

～ 引取保冷庫 ～

Q　古くなった保冷庫の引取りをしてほしい。

A　新しい保冷庫ご購入のお客様に限らせていただいております。
30キロの米袋が何袋入るタイプなのか、幅・高さ・奥行きのご確認をお願い致します。

Q　引取金額は？

A　30キロのお米の袋が・・・
14袋まで　　18,800円(税込)
15~28袋　　24,800円(税込)

29袋～　別途お見積り

お支払いにつきましては、引取日の翌月にお客様宅へ振込用紙が郵送されます。
引取時に業者に直接お支払いする事はございません。
※お振込みみ手数料はお客様ご負担となります。

Q　引取の流れを教えて下さい。

A　【北海道・東北・関東・甲信越・北陸】
（北海道・青森県・秋田県・岩手県・宮城県・山形県・福島県・新潟県・栃木県
・茨城県・群馬県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・山梨県・　野県・静岡県
・福井県・石川県・富山県）
→　設置業者と引取業者が同じなので、設置時に古い保冷庫を引取いたします。
【上記以外】
→　設置業者と引取業者が違いますので、引取業者より引取日時のご相談のお電話が入ります。

Q　米の保管庫を引取ってほしい。

A　保管庫は引取の対象外です。

Q　お米を移動して欲しい。

A　お米の移動につきましては、お客様にて移動して頂きます様お願い致します。