

取扱説明書

安全上のご注意

- ・ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みの上正しくお使いください。
- ・「安全上のご注意」は必ずお読みいただき、安全にお使いください。
- ・本書、取扱説明書、保証書、お買い上げ時のレシートは必ず保管してください

免責事項について

当社は、本取扱説明書を予告なく更新、変更、終了する権利を有します。ご質問やご意見がありましたら、support.jp@bigblue.co.jpまでご連絡ください。

- ・地震、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失・誤用・その他の異常な条件下での使用により生じた損害に関しては、当社は一切責任を負いません。
- ・負荷電流、電圧または電力が充電ポートの定格値を超えて使用した場合 は一切保証しません。
- ・この取扱説明書で説明された以外の使いかたによって生じた損害に関して、弊社は一切責任を負いません。
- ・本製品と付属品が破損した場合は、ご自身で修理しないでください。
- ・本製品の使用、または使用不能から発生する付随的な損害（事業利益損失を含む）、当社が関与しない接続機器との組み合わせによる誤操作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

△保証書の提示がない場合は、保証しません。

使用上のご注意

ソーラーパネルの実際の出力は、光量やパネルの傾斜角度に依存します。ソーラーパネルの発電量は、太陽光の量やパネルの傾斜角度などに影響されます。この製品は、取扱説明書に記載された手順に従って設置および接続する必要があります。

- ・本製品の本体は防水仕様となっていますが、接続ボックスや接続コネクタは水に浸さないでください。
- ・ソーラーパネルに刺したり、叩いたりすると故障の原因になりますので、絶対にしないでください。
- ・ソーラーパネルに圧力をかけたり、落下したりすると故障の原因になりますので、絶対にしないでください。
- ・ソーラーパネルを無理に曲げたりすると故障の原因になりますので、絶対に曲げないでください。

- ・ 付属の電源ケーブル、またはその他の認証された電源ケーブルで機器とソーラーチャージャーを接続し、充電を開始します。
- ・ 製品が過度に熱い、臭いがする、変形しているなどの異常がある場合は使用を中止し、カスタマサポートにご連絡ください。
- ・ 有害な化学薬品や洗剤で洗浄しないでください。
- ・ ソーラーパネル充電時は太陽光の熱でソーラーパネルが高温になることがあります。触れるとやけどをする恐れがあり、大変危険ですので十分にご注意ください。
- ・ ソーラーパネルを無理に曲げたりすると故障の原因になりますので、絶対に曲げないでください。
- ・ ソーラーパネルが破損した状態で絶対に使用しないでください。

太陽光によるやけどに注意！

- ・ ソーラー充電時は太陽光の熱でソーラーパネルが高温になることがあります。やけどをする恐れがあり大変危険ですので十分にご注意ください。
- ・ 幼児やお子様の手に絶対に触れさせないでください。
- ・ 車内や車のボンネットや鉄製品やアスファルトの上など高温になりやすい場所、プールサイドや雪上など水気の多い場所では使用しないでください。(外装生地、ソーラーパネル部は防水加工が施されておりますが、USB充電ポート部は防水ではございませんので絶対に濡らさないでください)

太陽光による機器の破損に注意！

- ・ 充電するスマートフォンやモバイルバッテリーなどへの直射日光は絶対に避けてください。過度の熱により、お使いの機器にダメージを与え、発火、変形する恐れがあります。充電対象物を本製品の下に隠すなどして直射日光を避けて充電してください。

製品の保管

移動時や保管時に、ソーラーパネルを折り畳んで立てに保管することを推奨します。

製品は正しく折りたたむか、何かで覆って保護する必要があります。

ソーラーパネルを使用しないときは、乾燥した環境で保管してください。

推奨保管温度は-20℃～60℃です。

湿気にさらしたり、液体に浸したりしないでください。

接続ボックスがある場合は、必ず直射日光が当たらないようにしてください。

製品の廃棄

不要になったソーラーパネルを廃棄する場合は、法令や地域の条例に従って適切に処理してください。

警告: お客様自身では分解したりしないでください。

製品認証



製品保証

日本国内のご購入のみをご対応となります。

保証に必要なもの

- ・保証書
- ・領収書(またはレシート)、オンラインストア購入履歴

保証に関して

■保証規定

保証規定

1. 保証期間は、ご購入日より24ヶ月となります。保証を受ける場合は、購入期日を証明できる購入明細書(領収書やレシート、販売店証明書など。いずれの場合も販売店およびオンラインストア購入期日が明記されているものに限ります。)と一緒に保証書をご提示ください。これらの提示がない場合は有償修理または保証外となりますことをあらかじめご了承ください。
2. 以下の場合、メーカー保証対象外となります。
 - ・本製品の取扱説明書に記載されている使用方法および取扱方法、注意事項に反する使用によって生じた事故・破損・故障。
 - ・自然災害、人的災害、公害、塩害、異常電圧などによる障害・損傷や、浸水、落下、指定以外の電源使用等の外的要因に起因する事故・破損・故障。
 - ・お客様ご自身による修理や当社指定の修理取り扱い場所以外で行われた修理、改造、分解などによる故障・損傷。

- ・ご購入後の輸送・落下等、不適切な取り扱いによる事故・破損・故障。
 - ・付属品類及び消耗部品の損耗交換の場合。(付属品は初期不良のみ保証の対象となります)
 - ・本製品と付属品が破損した場合は、ご自身で修理しないでください。
 - ・販売店名、ご購入年月日などの必要所定記載のない場合、またはこれらの字句を書き換えられた場合。
 - ・本保証書の提示が無い場合。
3. 本製品での使用や、本製品の故障に起因する付随的損害については、当社は一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。
4. 保証期間内の送料は当社が負担いたします。
- ※ BigBlueTech株式会社、事前の承認がない場合、返品を受け付けできませんのでご注意ください。

■初期不良

初期不良の定義は以下のものをすべて満たしているものとします。

以下のものを満たしていないものは、初期不良対応は出来ませんのでご了承ください。初期不良とみられる不具合が発生した場合弊社アフターサービス対象商品は弊社にて交換(返金対応は承っておりませんので、予めご了承ください。)させていただきます。

1. ご購入日より30日以内(到着日を含む)に不具合が発生した場合。(商品到着後30日以上経過している場合の不具合に関しては、修理にてご対応いたします。)
2. お客様による不適切な取扱が無いこと(お客様の誤った操作や、お客様による破損がないこと)。
3. 製品の取扱説明書等に記されている使用条件や使用上の注意事項等から逸脱して使用されていないこと。
4. 商品の付属品(外装パッケージ・書類等)がすべて揃っており、尚且つ損傷が無いこと。
5. お客様によって改造や情報の書き換え等が行われていないこと。
6. 保証期間内であること。
7. 保証書を提示すること。
8. 一般のお客様のご利用であること。(再販・転売目的での購入と、当社で判断した場合、初期不良対応は一切承っておりません)

目次

はじめに	06
使用方法	07
製品仕様	08
よくある質問	09
保証書	10

BigBlue SolarPowa 20 - ETFEソーラーチャージャーシリーズ (Mini Line)について

この度は、BigBlue SolarPowa 20をお買い上げいただきありがとうございます。ETFE-SolarPowa 20ソーラーチャージャーは、業界をリードするソーラーパネル技術と人間工学に基づいたデザインを融合させ、お客様がより快適にご利用いただけるよう、最大限の満足度を実現することを目指しています。また、調整可能なキックスタンドを備え、ソーラーチャージャーを最適な方向や角度に調整できるようになっています。背面層は産業用強度のポリマー素材になっており、ソーラーチャージャーは、国際規格に準じたハイグレードな防水・防塵性能を備えています。

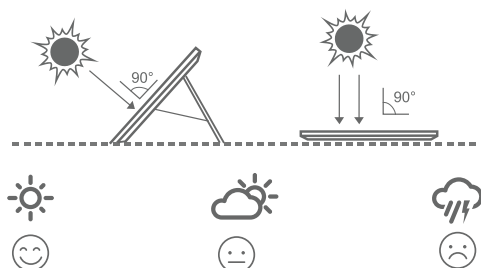
BigBlue SolarPowa 20 の性能を最大限に活用するために、この取扱説明書をよくお読みください。

付属品

- BigBlue ETFE-SolarPowa 20 ソーラーチャージャー本体
- 取扱説明書
- USB Type-C to USB Type-C ケーブル

使用方法

1. USB Type-C to USB Type-Cケーブルを取り出します。
2. ETFE-SolarPowa 20を扱げます。
3. 付属のType-Cケーブルで電子機器を接続し、充電を開始します。
4. ETFE-SolarPowa 20は、表面全体が直射日光に対して90°の角度になるように配置してください。必要に応じてキックスタンドで支えます。
5. エネルギー生産を最適化するために、日陰の場所は避けてください。



6. ほとんどの場合、ソーラーチャージャーは定格電力を完全に発揮しません。ETFE-SolarPowa 20ソーラーチャージャーの効率を最適化するために、いくつかの推奨事項を紹介します。

- 最適な設置方向を決定する

パネルに当たる太陽光の量によって、出力が変動します。ソーラーチャージャーの性能を最大限に引き出すには、パネルを太陽に直接向ける必要があります。ソーラーパネルの理想的な傾斜角度は、水平から90度を推奨します。

- 日陰の場所を避ける

ソーラーチャージャーを使用している時は、表面が日陰にならないようにしてください。天候やカバーなどの障害物による遮光は、出力を大きく低下させます。

- 表面温度の上昇を相殺する

ソーラーチャージャーの発電量は、その表面温度に依存します。温度が低いと発電量が多くなります。この効果は、夏よりも冬の方が大きくなります。特に夏の日中は、ソーラーチャージャーの表面が55°Cに達することがあり、定格出力が10%以上低下することがあります。

- 常に清潔を保つ

ソーラーパネルにホコリや汚れが徐々に蓄積され、太陽電池に届く太陽光の量が少なくなります。年に数回、パネルを掃除することで、より多くの太陽エネルギーを変換することができます。

製品仕様

型番	SolarPowa 20
定格出力	20W
変換率	23%
正味重量	0.77kg
防塵・防水規格	IP65
セルタイプ	単結晶シリコン
折り畳みサイズ	225*222*40mm
展開サイズ	662*222*18.5mm
カートンサイズ	260*248*64mm
出力ポート	USB-A*1: 5V/2.4A USB-C*1: 5V/2.4A
付属品	本体、USB Type-C to USB Type-C ケーブル、取扱説明書

1. 接続した機器が充電できないのはなぜですか？

お使いの機器がソーラーチャージャーに正しく接続されているか、接続ケーブルが正常に動作するかどうかをご確認ください。ケーブルを挿し直すか、別のケーブルで試してみてください。

2. 接続した機器の充電が遅いのはなぜですか？

接続された機器の入力電流と電圧が許容範囲内であることを確認してください。日照時間、天候、日陰などにより、出力電流に変動が生じ、機器の充電に支障がでる場合があります。この場合、ソーラーチャージャーをより直射日光の当たる場所に置くか、天候が回復するのを待ってみてください。太陽エネルギーを最大限に得るために、ソーラーチャージャーを太陽に向けて設置角度を調節してください。

3. ソーラーチャージャーの公称/ 定格出力と実際の出力の差はどれ程ですか？

SolarPowa 20ソーラーチャージャーの最大公称/定格出力は、ソーラーパネルがテストされる条件の業界標準である標準テスト条件 (STC) に基づいて評価されています。テスト条件は、照射量 $1000\text{W}/\text{m}^2$ 、温度 25°C 、空気質量1.5と定義します。

公称/定格電力とは、ソーラーチャージャーの電力であり、実際のソーラーチャージャーの出力とは異なります。実際には、太陽エネルギー変換時に熱という形で電力損失が発生することや、気象条件、季節の変化、立地条件などの環境要因があるため、実際の電力は公称/定格電力よりも小さくなります。

注意: 55ページを参照して、ソーラーチャージャーの効率を最適化してください。

保証書

品 番		
お買い上げ日		
保証期間		本体:24ヶ月
お客様	ご住所 お名前	〒
販売店	住所 店名	〒

キリトリ線 ✂

● ご不明な点や修理に関するご相談は ●

- ☎ 03-6435-7313(料金はお客様のご負担となります)
平日: 10:00~17:00
- ✉ support.jp@ibigblue.co.jp
受付時間: 通常、お問い合わせのご返信は2営業日以内
を心がけております。
(土曜・日曜・祝日・夏休み、年末年始を除く)



ビッグブルーテック株式会社

<https://www.ibigblue.co.jp>