



注意

 <p>禁止</p>	<p>点灯中や消灯直後は熱くなっているため器具に触れない。 やけどの原因になることがあります。</p>	 <p>指示</p>	<p>カバーは確実に取り付け。 落下してけがの原因になります。</p>
	<p>本製品の一部分が破損した場合そのまま使用を続けない。また破損した部分に直接触れたりしない。 けが・やけど、落下の原因になることがあります。</p>		<p>天井の材質によっては、変色・変形することがあるので十分注意する。 光を発生し、熱も持つ機器のため、変色・変形の原因になります。</p>
	<p>ものをぶつかけたり、衝撃をあたえない。 本製品の落下による、けが・やけどの原因になります。</p>		<p>設置して長期間使用すると、外部に異常がなくても内部の劣化は進行するので、点検する。 点検せずに使用を続けると、火災、落下による感電、けがの原因になります。</p>
	<p>LED光源を直視しない。 目に悪影響を及ぼす原因になります。</p>		<p>リモコンでスイッチを切ると、常時待機電力がかかっているため、長時間点灯しない場合は、電源（壁スイッチなど）を切る。 節電になります。</p>
	<p>ラジオやテレビなどの音響機器・映像機器を近くで使用しない。 雑音の原因になることがあります。使用する場合はできるだけ離して使用するようになしてください。</p>		<p>被照射物との距離は1m以上あける。 色あせ、変色の原因になります。</p>
	<p>リモコンの電池を交換するとき、新旧の乾電池を混ぜて使用しない。 故障の原因になります。</p>		<p>リモコンが誤動作を起こすような場合、リモコンと本体のチャンネル設定を切り替える。 ほかの機器のリモコンが動作させたりする場合、逆に本製品のリモコンがほかの機器を動作させる場合、試してください。</p>

乾電池に関する安全上の注意

■電池の使い方を誤ると、電池が液漏れ、発熱、破裂したり、けがや機器故障の原因となるので、次のことを必ず守ってください。

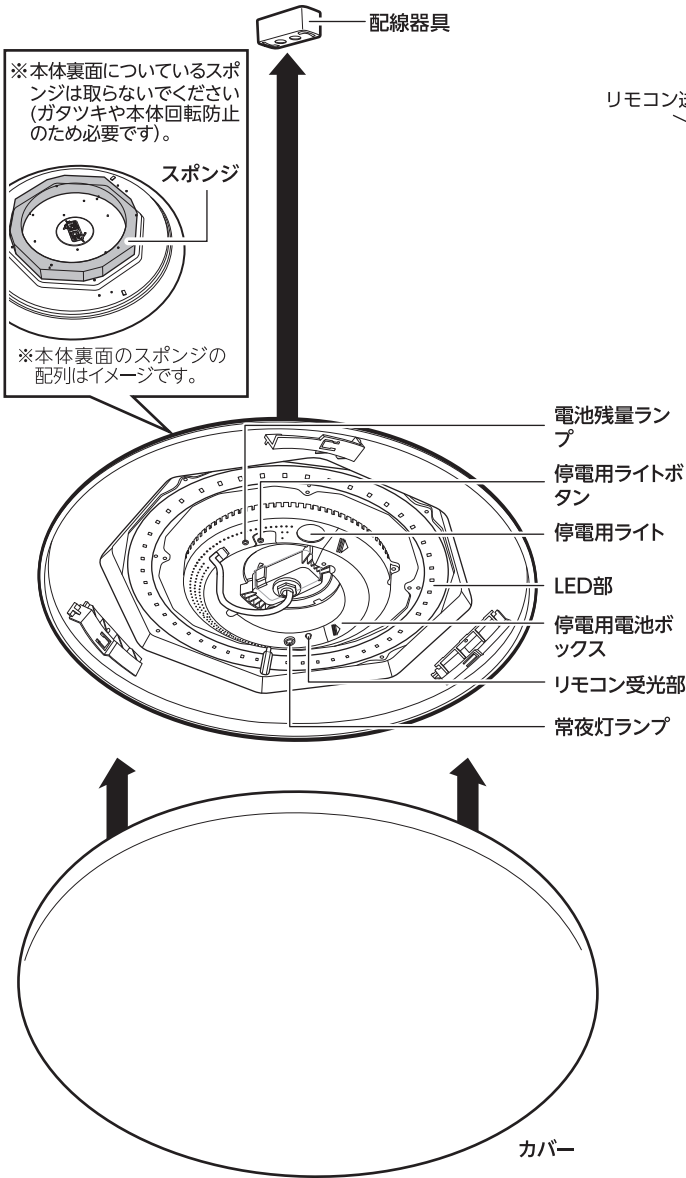
警告

- 電池は乳幼児の手の届かない所に置いてください。万一、電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- 電池のアルカリ液が目に入ったときは失明など障害のおそれがありますので、すぐに多量のきれいな水で洗い流し、医師の治療を受けてください。
- 電池を火に入れたり、加熱、分解、改造などしないでください。
- 電池の (+) (-) を逆にして使用しないでください。
- 電池のアルカリ液が皮膚や衣服に付着した場合には、すぐに多量のきれいな水で洗い流してください。
- 電池の (+) (-) を針金などで接続したり、金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒を持ち運んだり、保存しないでください。
- 付属の電池は充電式に造られていません。充電すると液漏れ、発熱、破裂のおそれがあります。
- 使い切った電池はすぐ機器から取り出してください。
- 長期間機器を使用しない場合には、機器から電池を取り出してください。電池を入れたままにしておくと液漏れがあり危険です。

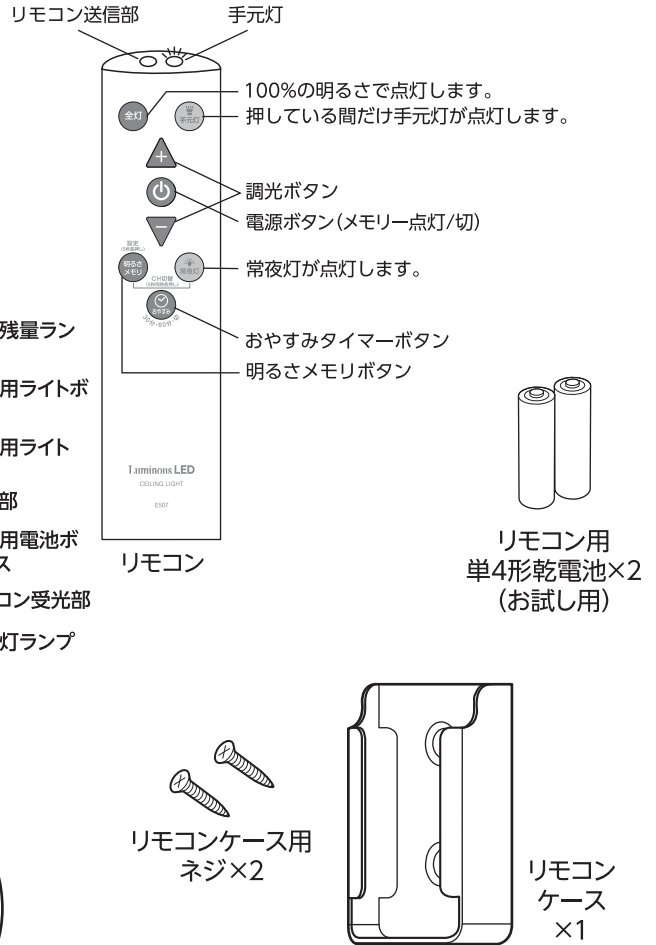
注意

- 電池を落下させたり、投げつけたりして強い衝撃を与えないでください。
- 電池の外装ラベルをはがしたり、傷つけないでください。
- 新しい電池と使用した電池や古い電池、銘柄や種類の異なる電池を混ぜて使用しないでください。
- ニッケル系乾電池（オキシライド乾電池など）は絶対に使用しないでください。
- 充電式（ニカド・ニッケル水素など）電池を使用しますと、機器が持っている性能を発揮できないことがあります。（機器が誤動作するなど）
- 電池の消耗により正常に作動しない場合があります。その際は新しい電池と交換してください。
- 電池に表示されている使用推奨期間内に使用してください。

各部の名称とはたらき



付属品



※LEDの配列はイメージです。

警告

- 取り付け・取りはずしなど、必ず電源を切って行なう。感電や故障の原因になります。
- 配線器具が設置されていない場合、工事は販売店・工事店などに相談する。配線する、器具を取り付けるなどの作業は、電気工事士法施行規則(第二条)で有資格者での作業が必要と定められています。資格を持っていない人が、勝手な判断で工事をしたりしないでください。

梱包部品一覧

お買い上げ後、同梱の部品を確認してください。

本体	1個	リモコン用単4形乾電池(お試用)	2本
カバー	1個	リモコンケース	1個
リモコン	1個	リモコンケース用ネジ	2本

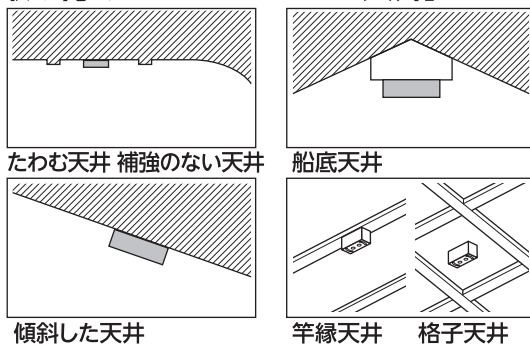
取り付けかた

取り付け前の確認事項

1. 取り付ける天井の状態を確認する

右図 [取り付けることのできない天井] のような天井になっていないことを確認してください。

[取り付けることのできない天井]



2. 取り付ける天井についている配線器具を確認し、配線器具の出しろを計測・確認する

- 天井に右図 [取り付けることのできる配線器具] のような配線器具が設置されていれば、取り付けることができます。
- ただし、配線器具が以下のようなものである場合は取り付けできません。

取り付けできない配線器具

- 電源端子が露出しているもの
 - 破損しているもの
 - 取り付けが不十分でグラグラするもの
 - ケースウェイに取り付けてあるもの
 - 配線だけのもの
 - 出しろが少ないもの (埋込ローゼット/10mm以下、引掛シーリング/21mm以下)
- 配線器具が設置されていない場合や、取り付けできない配線器具でも交換により取り付けできる場合がありますので、販売店・工事店にご相談ください。

[取り付けることのできる配線器具]



出しろ11mm	出しろ22mm	
引掛埋込ローゼット	丸型フル引掛シーリング	丸型引掛シーリング
引掛埋込ローゼット (ハンガーなし)	丸型フル引掛ローゼット	角型引掛シーリング

3. 取り付ける電源 (壁スイッチなど) に調光機能がないことを確認する

- 調光機能のついた電源 (壁スイッチなど) の場合、使用できません。販売店・工事店にご相談ください。

調光機能付	スイッチのみ

[取り付けできない配線器具]

電源端子が露出しているもの	破損しているもの	取り付けが不十分でグラグラするもの
ケースウェイに取り付けてあるもの	埋込ローゼット 10mm以下	引掛シーリング 21mm以下
配線だけのもの	出しろが少ないもの	

※ 上記イラストのようなスイッチ以外にも、調光機能の付いたスイッチは使用できません。

取り付けかた (つづき)

取り付けかた

1. 電源 (壁スイッチなど) を切にする

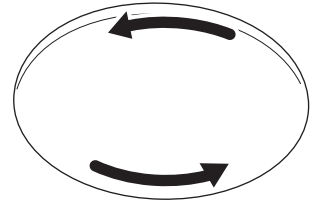


警告

取り付けをするときや、お手入れをするときは必ず電源を切にする。
感電・やけどの原因になります。

2. カバーをはずす

カバー部分を持ち、左に回すとカチッと音がしてロックが解除されます。



3. 停電用ライトの電池ボックスに、電池を入れる

※停電用ライトの単3形乾電池は付属していませんので、別途お買い求めください。

下記の手順で市販のアルカリ乾電池 (単3形乾電池) を4本入れてください。

1 電池ぶたを開きます。

- 両手で電池ぶたを押しながら図の「開く」方向へスライドさせて開きます。

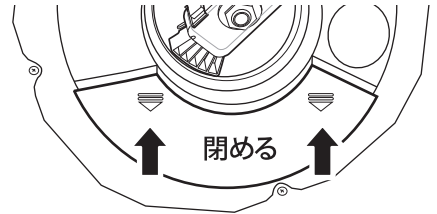
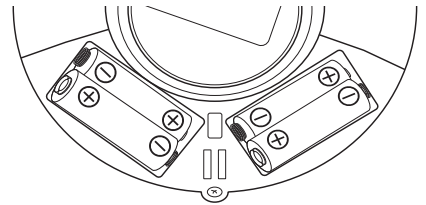
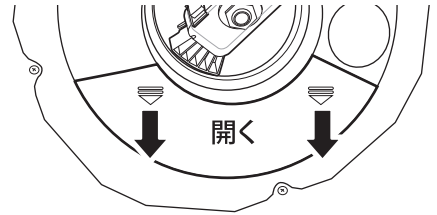
2 ⊕と⊖の向きに注意して、電池を入れます。

- 新しい電池を使用することをお勧めします。

3 電池ぶたを閉めます。

- 電池ぶたを図の「閉める」の方向へ両手でスライドさせて閉めます。カチッと音がするまで押し込んでください。
- 電池の挿入が正しく行われた場合、電池残量ランプが緑色に約5秒間点灯します。

※3ページの「乾電池に関する安全上の注意」を確認してください。

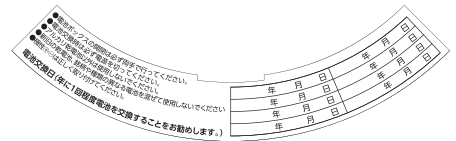


4. 電池交換ラベルに交換日を記入する

電池ぶたの外側に電池交換日が記入できるラベルが貼ってあります。交換時に日付を記入して確認用として使用してください。1年に1回を目安に交換することをおすすめします。

※通常時でも待機電流により電池が消耗します。電池の容量がない場合、停電用ライトが正常に点灯しない可能性があります。

※使用状況や保存状況によっては寿命が短くなる場合があります。



注意

- 書き込んだ文字が乾くまで触らないでください。
- 電池の液漏れがあった場合は使用を中止してください。

取り付けかた (つづき)

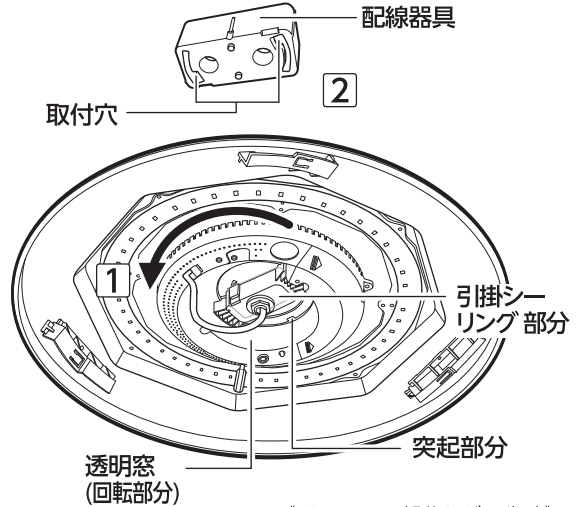
5. 回転部分を左 (反時計回り) に回す①

取り付け前に、透明窓 (回転部分) を回転させて、左端 (突起部分) まで回転させておきます。

・回転させておくことで、不意に本体をはずそうとしても、配線器具などの破損を免れることができます。取り付けるときにもロックしやすくなります。

6. 配線器具の位置・角度を確認して、本体を配線器具に近づける②

本体を持ち、配線器具の角度と本体の引掛シーリング部分の向きを合わせるようにしてください。



注意 本体裏に取り付けられているスポンジは、はずさないでください。

透明窓からの取り付け

透明窓から配線器具を見るようにして取り付けます。

7. 配線器具の取付穴にある曲線の穴と本機の曲線の穴を合わせる③

本機側の引掛シーリング裏側には2つの引掛刃があり、それらを配線器具の取付穴に同時に入れ、回転させて固定させます。

2つの穴を同時に入れるため、本機の透明窓にある曲線の穴と配線器具側の曲線の穴の形状を合わせることで取り付けます。

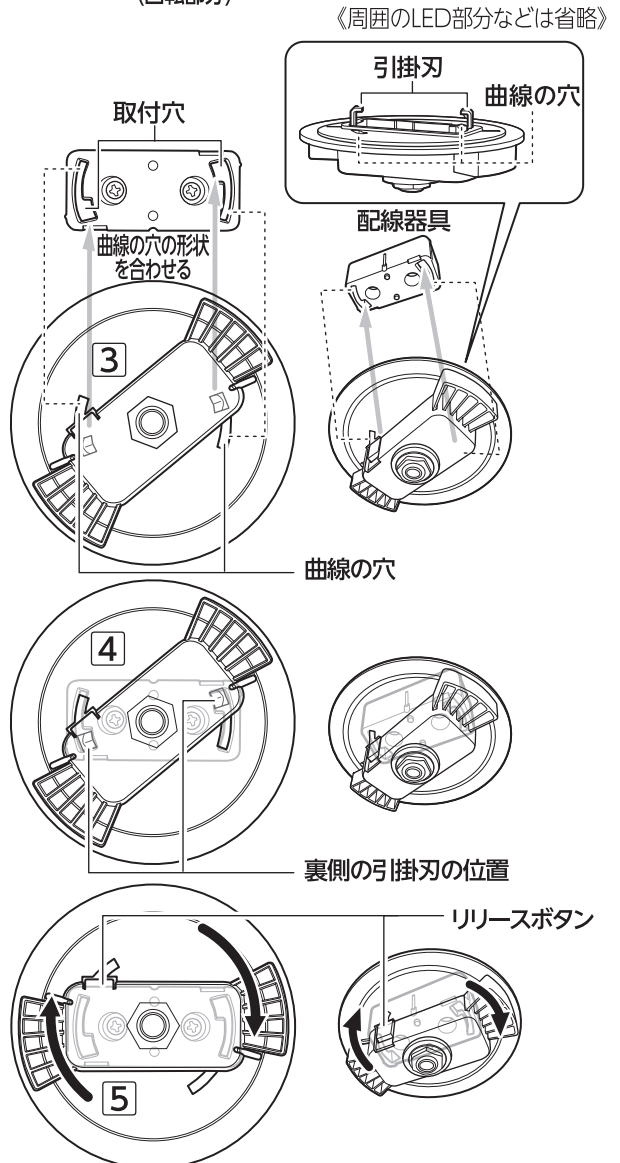
8. 引掛刃が配線器具の取付穴に入るように、そのまま配線器具に対して水平に本体を持ち上げる④

同時に2つの引掛刃が入るようにしてください。引掛刃が片方のみ入ると破損の原因になります。

9. 引掛刃が取付穴に入ったら、回転部分を右 (時計回り) に回す⑤

リリースボタンが「カチッ」という音がするまで回します。ロックされてはずれなくなります。

※ やりなおす場合、リリースボタンを押すとロックが解除されます。押しながら回転させてください。



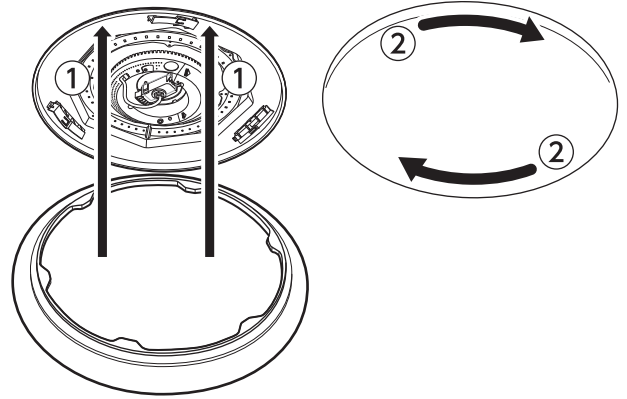
《周囲の部分、中心部に接続されているケーブルなどは省略》

取り付けかた (つづき)

本体が正しく取り付けられているか、確認します。

- ・回転部分が回転しない
- ・本体がガタガタ・グラグラしない

異常が認められましたら一度取りはずして、取り付け直してください。



⚠️注意

リリースボタンを押さないで回してみ、はずれないことを確認する。
取り付けが不十分ですと、落下してけがの原因になります。回すのに抵抗を感じる場合は無理に回さないでください。

10. 本体にカバーを取り付ける

- ・本体の真下からカバーを押し付け①、「カチッ」と音がするまで右まわしにします②。
- ・カバーが水平に取り付けられていることを確認してください。

11. リモコンに電池を入れる

下記の手順で付属の電池(単4形乾電池)を入れてください。

1. 電池ぶたを開く

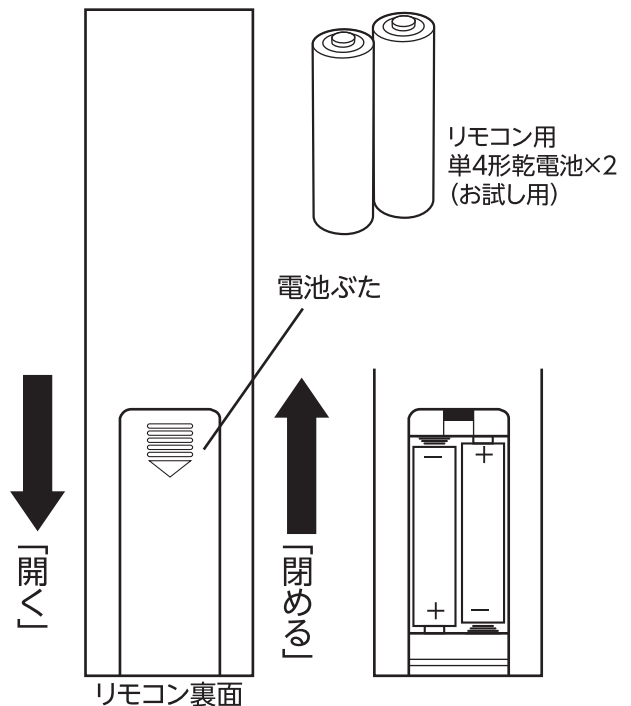
電池ぶたを押しながら図の「開く」の方向へ矢印(▼)を押しながらスライドさせて開きます。

2. +と-の向きに注意して、電池を入れる

3. 電池ぶたを閉める

電池ぶたを図の「閉める」の方向へ矢印(▲)を押しながらスライドさせて閉めます。カチッと音がするまで押し込んでください。

- ・リモコンと本体の受信部の間に障害物がある場合は、リモコンが正常に動作しないことがあります。



※P3の乾電池に関する安全上の注意を確認してください。

取り付けかた (つづき)

12. 本体とリモコンのチャンネル切替を設定する

※ 出荷時は、本体・リモコンともにチャンネル1(CH1)に設定してあります。

1. 本体にリモコンを向けて、明るさメモリボタンと常夜灯ボタンを同時に約5秒長押しする。

「CH1」に設定した場合

ピーと長い音に続いて短いピツ音が1回鳴ります。

「CH2」に設定した場合

ピーと長い音に続いて短いピツ音が2回鳴ります。

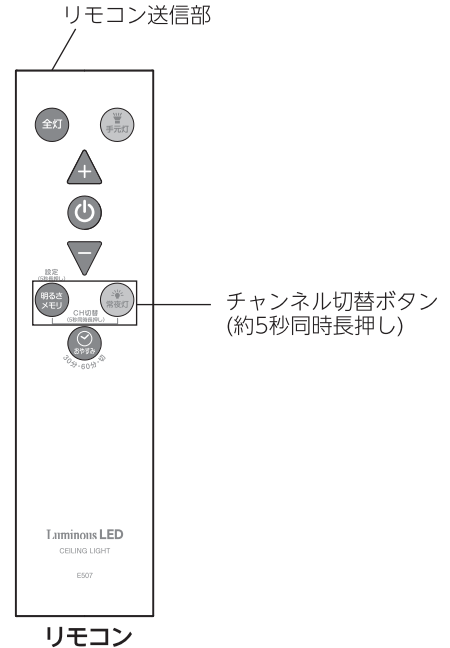
2. 2台の器具を設置する場合の設定

2台同時に操作する場合

本体1台目、本体2台目ともに本体を同じチャンネルに合わせます。

2台別々に操作する場合(部屋別で操作させたいなど)

- 本体1台目はチャンネル1(CH1)、本体2台目はチャンネル2(CH2)
- リモコン1台目はチャンネル1(CH1)、リモコン2台目はチャンネル2(CH2)に合わせます。



⚠注意

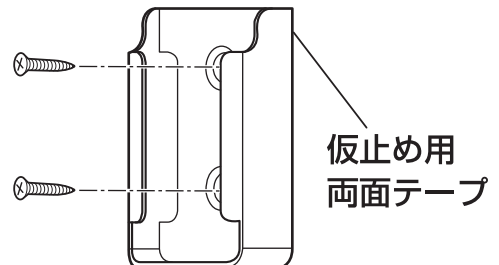
- 2台同じチャンネルにしても、器具間の距離やリモコン操作の方向により同時に点灯しないことがあります。
- 付属のリモコンの操作に関係なく本製品の明るさが切り替わる場合は、本体とリモコンのチャンネルを変更してください。

音のイメージ	ピー ピツ ● — ●	ピー ピピツ ● — ●●
チャンネル	チャンネル1 (CH1)	チャンネル2 (CH2)

13. リモコンケースを設置する

付属のリモコンケースは、リモコン反応を確認のうえ、貼付してある両面テープで仮止めをしてください。設置場所が決まりましたら、付属のネジを使用して設置してください。

※ 設置場所によってはリモコンケースに入れたまま操作しても、本製品は反応しない場合があります。



正しい使いかた

照明の点灯・消灯

1. 電源(壁スイッチなど)を入れてからリモコンの「全灯」ボタンを押す

正常に接続されていると、調光100%で点灯します。
・点灯しない場合、接続に問題があることがあります。
電源(壁スイッチなど)を切って、本機を再度取り付けなおしてみてください。

2. リモコンの各調光ボタンを押して調光する

各調光ボタンを押すたびに、調光します。
調光が変化しなくなった時点で「ピッ」音がします。
(図1を参照)

リモコンが効かない場合、リモコンの設定などに問題があることがあります。以下の点をチェックしてください。

- ・チャンネル切替ボタン(P9の12 参照)
- ・電池の入れかた(P8の11 参照)
受信部・送信部まわりに遮へい物がないかどうか。
- ・電源(壁スイッチ)が「入」になってるかどうか。

※操作できない場合は、本体とリモコンのチャンネルを確認する。

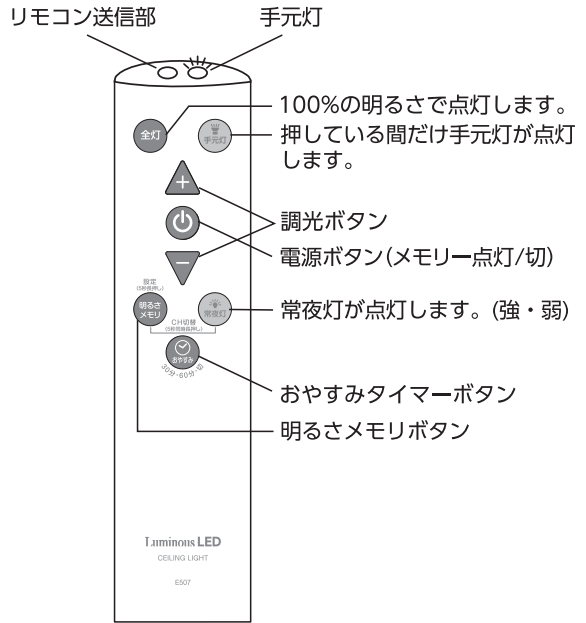
- ・出荷時は、本体・リモコンともにチャンネル1(CH1)に設定してあります。

3. 照明を消す

電源(壁スイッチなど)が入りの状態で、リモコンの電源ボタンを押すと照明が消えます。

4. 常夜灯(強・弱)

ボタンを押す度に常夜灯の強・弱が切り替わります。



リモコン
図1

明るさを微調整するときは、▲▼ボタンを押して微調整してください。

- ▲ …少しずつ明るくなります
- ▼ …少しずつ暗くなります

正しい使いかた (つづき)

5. おやすみタイマー

点灯時、「おやすみ」を1回押すと、30分後に自動で消灯します。2回押すと、60分後に自動で消灯します。タイマーを解除するときは、もう1度押してください。
※解除されたとき、タイマー設定時よりも長くボタン音が鳴ります。(図2を参照)

6. メモリー機能

壁スイッチメモリー

壁スイッチで入・切する場合、壁スイッチで切った最後の状態で点灯します。
※常夜灯は除く。

7. リモコンメモリー

電源ボタンで切った最後の状態で点灯します。
※常夜灯は除く。

8. 明るさメモリー機能を使用する

- ・点灯している時、「明るさメモリー」ボタンを約5秒長押しすると、現在の状態が記録され、「ピッピッピッ」と音が鳴ります。
- ・点灯している時、「明るさメモリー」ボタンを押すと、記録された光の状態が再現されます。

9. 手元灯を点灯する

・手元灯ボタンを押している間、手元灯が点灯します。ボタンを離すと、手元灯が消灯します。

図2

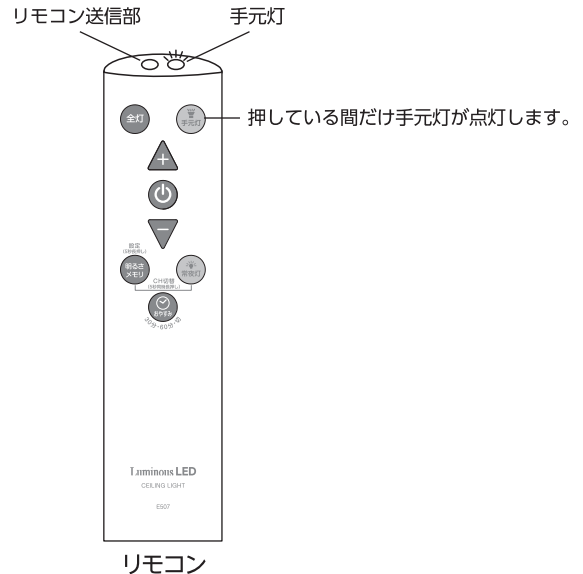
押す回数	1回目	2回目	3回目
音のイメージ	ピッ ●	ピッピッ ●●	ピー ●—
タイマー時間	30分	60分	解除

警告 使用後は必ず消灯し、長時間使用しない場合は、電源(壁スイッチなど)を切る。火災・故障の原因になります。

注意 2台同じチャンネルにしても、器具間の距離やリモコン操作の方向により同時に点灯しないことがあります。

注意 付属のリモコンの操作に関係なく本製品の明るさが切り替わる場合は、本体とリモコンのチャンネルを変更してください。

※出荷時は、本体・リモコンともにチャンネル1(CH1)に設定してあります。
※本体のチャンネル合わせはP9の12をご参照ください。



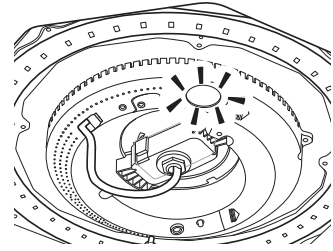
注意 手元灯を使用している間は電池を消耗しますので、長時間の使用にはご注意ください。


停電用ライトについて

停電用ライトは、本製品と同一の電源系統内に接続されている複数の電化製品*に流れている微弱な電流を常時計測し、停電（またはメインのブレーカーが落ちた）時に発生するそれらの電流変化を検出し、停電用ライトを自動で点灯させるものです。停電用ライトが自動で点灯するには、以下の条件を満たしている必要があります。

- 電源(壁スイッチなど)が入りの状態
(切の状態では自動点灯できません。)
- 同一電源系統内(家庭内)にコンセントで接続されている電化製品がある、または同じ電源に接続されている電化製品がある。
(電化製品の負荷によっては動作しない場合があります。必ずメインのブレーカーを切り、停電用ライトが点灯することを事前に確認してください。)
- 停電用ライトの電池残量が十分にあるとき

* 例：ご家庭のメインのブレーカーの下に最終接続されている複数の電化製品(テレビ、冷蔵庫、エアコンなど)



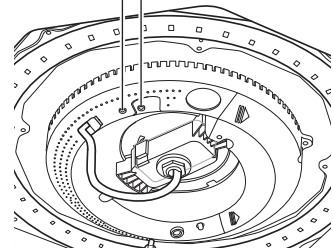
 注意	<ul style="list-style-type: none">• 停電時に、必ず停電用ライトが点灯することを保証するものではありません。• 停電用ライトが点灯しなかった場合は、シーリング本体の停電ライトボタンを押してください。
--	---

停電が復旧すると、自動的に停電用ライトは消灯して、通常のライトが点灯します。

停電時の操作

停電時は、シーリング本体の停電ライトボタンで点灯/消灯ができます。

電池残量ランプ 停電用ライトボタン



停電用ライトの電池残量を確認する方法

電池を新しく入れたときや交換したときには、電池残量を確認してください。

電池残量は、以下4種類の場合に、電池残量ランプの色で確認できます。

乾電池が入っている状態で

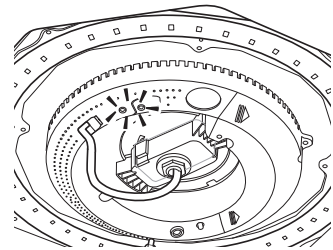
- ① 停電用電池ボックスのカバーを閉めたとき。
- ② 壁スイッチを切にしたとき。
- ③ 停電用ライトボタンを押したとき。
- ④ リモコンでLEDを切または常夜灯の状態にしたとき。

電池の残量と電池残量ランプの色

電池残量が十分あるとき：緑色LEDが約5秒点灯

電池残量がわずかのとき：赤色LEDが約5秒点灯

電池残量無し：点灯しない



取りはずしのしかた



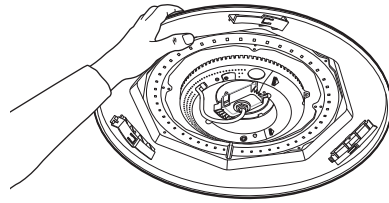
取りはずしの際は、安全のため電源（壁スイッチなど）を切り、通電していないことを確認する。
感電・火災・やけどの原因になります。
本体は熱くなっていることがありますので、電源を切ってしばらくたってから行ってください。

取りはずしのしかた

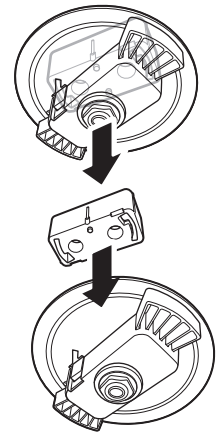
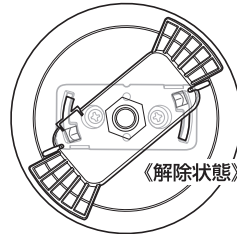
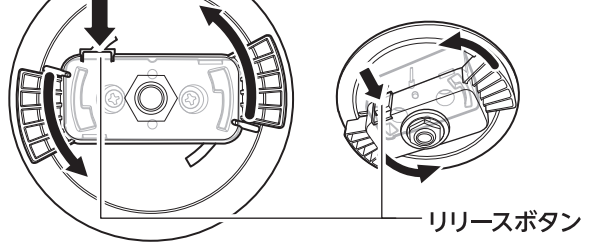
お手入れするとき、別の部屋に移動させるとき、転居するときなど、次の手順で取りはずしを行なってください。

取りはずし作業はできるだけ2人で行ってください

1. 電源（壁スイッチなど）を切にする
2. カバーをはずす
カバー部分を持ち、左に回すとカチッと音がしてロックが解除されます。
3. 本体を回転しないように押さえながら、本体透明窓（回転部分）のリリースボタンを押して左回し（反時計回し）にする
リリースボタンを押さないで透明窓部分を回転させると取付金具に異常な力をかけてしまい、破損させる原因になります。
4. 引掛刃が配線器具からはずれたことを確認し、本体を水平に下げる
斜めに下げると、破損の原因になります。



リリースボタンを押しながら回転させる



お手入れのしかた



警告

お手入れの際は、安全のため電源（壁スイッチなど）を切り、通電していないことを確認する。
感電・火災・やけどの原因になります。

お手入れのしかた

- 明るく安全に使用していただくため、定期的に（6か月に1回程度）清掃してください。
- 汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよくしぼってふき取ります。乾いたやわらかい布で仕上げ、十分乾いてから使用を開始してください。
- リモコンの送信部も定期的にお手入れをおこない、汚れをふき取ってください。汚れるとリモコンの効きが悪くなります。



注意

- 石けん水は必ずふき取る。
- 本体の内部を濡らさない。
- シンナー・ベンジンなど揮発性のものや、みがき粉、洗剤、たわし・スポンジのかたい面を使用してお手入れをおこなわない
- 殺虫剤などかけたりしない
破損・変色などの原因になります。

修理・サービスを依頼する前に



警告

修理技術者以外の方は分解したり修理をしない。

「故障かな?」と思ったときには次の点をお調べください。

症状	主な原因	処置
点灯しない	・電源(壁スイッチなど)が「切(OFF)」になっている	電源(壁スイッチなど)を「入(ON)」にする
	・ブレーカーが「切」になっている	ブレーカーを「入」にする
	・本体が天井の取付器具に正しく取り付けられていない	天井の取付器具に正しく取り付ける(取り付け直す)
リモコンが正常に動作しない	・リモコンのチャンネルが本体と一致していない	リモコンのチャンネルを合わせる
	・リモコンの電池が正しく取り付けられていない	リモコンの電池を正しく入れなおす
	・リモコンの電池が切れて信号が送信されていない	リモコンの電池を新しいものにする
	・本体の受信部に信号が届いていない	障害物を取り除く、もしくは受信可能な範囲から操作する
・リモコンの手元灯が点かない	リモコンの電池を新しいものにする	
点灯中・消灯直後など異音がる	・使用環境により電源部から多少の音が発生することがあります	問題ありません。気になる場合はドウシヤお客様相談室まで、ご相談ください
点灯中・LEDがチラつく	・使用環境に大電力を要する機器が同じ電源幹線に接続されていると、負荷変動で電源電圧が不安定になっている	問題ありません。気になる場合は電源の接続を変更するなど、工事業者に相談ください
	・強い電波を発生する機器を近くで使用している	強い電波を発生する機器を本機からの距離を離す
電池残量確認用LEDが点灯しない	・停電用ライトの電池が正しく入れられていない	停電用ライトの電池を正しく入れなおす
	・停電用ライトの電池が切れている	停電用ライトの電池を新しいものにする

よくあるご質問

Q	停電復帰後に勝手に点灯してしまいます。
A	正常動作です。(壁のスイッチは「入(ON)」状態で、リモコンで「切(OFF)」にしていた場合)通常の停電復帰時は、スイッチやリモコンを探す必要が無いよう、照明が点灯した状態で復帰する設定になっています。点灯中に停電などで一定時間電源が切れた場合、直前の点灯状態で点灯します。
Q	停電復帰後、勝手に点灯しないようにできますか。
A	壁スイッチを「切(OFF)」にしてください。照明器具側では設定できません。
Q	リモコンで電源を「切(OFF)」にすると、ゆっくり消灯します。
A	正常動作です。リモコンで電源を「切(OFF)」にすると、ふんわり消灯します

長年ご使用の場合はよく点検を

このような症状はありませんか?

- ・チカチカしたり点滅する。
- ・こげ臭い匂いがする。
- ・その他の異常・故障がある。



このような症状のときは、事故防止のため、すぐに電源を切り、必ず販売店またはドウシヤお客様相談室に点検をご相談ください。

アフターサービスについて

●製品の保証について

- この製品には保証書がついています。保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みの上大切に保存してください。
- 保証期間はお買い上げの日からLED電源・LED光源ユニットは5年間、そのほか(本体、リモコン、カバーなど)は1年間です。
※保証の例外
24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間使用の場合、保証期間は半分になります。なお、保証の内容に取換作業などは含まれません。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 保証期間後の修理は販売店またはドウシシャお客様相談室にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

●修理を依頼されるときは



警告

- 故障のときは、ただちに使用をやめて配線器具から取りはずし、お買い上げの販売店にこの製品をお持込みのうえ修理をお申しつけください。
- ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

アフターサービスについてわからないことは…お買い上げの販売店、またはドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。

保証書

停電検知機能付きLEDシーリングライト

TKE-Y06DX/TKE-Y08DX
TKAM-Y06DX/TKAM-Y08DX
TKH-Y06DX/TKH-Y08DX

持込修理

保証期間	お買い上げ日	年 月 日
	お買い上げの日から 本体やリモコン1年間 LED電源・LED光源ユニット5年間	
お客様	ご住所	□□□□-□□□□
	お名前	ふりがな
		様

本書は、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から保証期間内に万一故障が発生した場合は本書をご提示のうえお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。保証書に所定事項の記入または販売店印がない場合は必ず販売店発行の領収書または、その他の購入年月日、店名等を証明するものを合わせてご提示ください。
安全点検などのために、写しをとる必要がある場合、お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

販売店様へお願い

この保証書は、販売店様が所定事項を記入して効力を発するものですので、必ずご記入ください。

お買い上げ店
住所・店名

電話



保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意に従って正常な使用状態で故障した場合には、無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、ドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
(ロ) お買い上げ後の輸送、落下による故障および損傷
(ハ) 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷
(ニ) 本書の提示がない場合
(ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字句を書きかえられた場合
(ハ) 故障の原因が本製品以外(電源、他の機器等)にあつてそれを点検、修理した場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保存してください。
※ この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従つてこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。
※ お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室にご持参いただくに際しての諸費用は、お客様にご負担願います。またお買い上げの販売店と当社間の運賃諸掛りにつきましては、輸送方法によって、一部ご負担いただく場合があります。

故障・修理についての
ご相談に関しては…

ドウシシャお客様相談室

ドウシシャ
福井カスタマーセンター

☎0120-104-481

【受付時間】9:00~17:00(祝日以外の月~金曜日)
〒915-0801 福井県越前市家久町41-1

※商品名、品番をご確認のうえ、お電話をいただきますようお願い致します。
※お電話をいただいた際にお話いただく情報は、お客様へのアフターサービスにおいて利用させていただきますので、ご了承ください。

商品に関するQ&A

お客様サポートセンター

www.doshisha.co.jp/support/faq/lighting.html



ドウシシャのパーツ購入は **ドウシシャマルシェ**

DOSHISHA Marché 公式オンラインストアで
ONLINE STORE

https://www.doshisha-marche.jp/



こちらの
QRコードを
読み込んで
ください