

# 取扱説明書

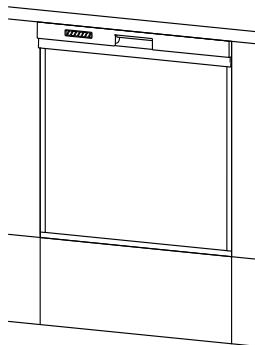
## 食器洗い乾燥機

家庭用

保証書付

型式名

RWX-405CA



### ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、安全に正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- この機器は家庭用ですので、業務用のような使いかたをされますと著しく寿命が短くなります。
- この機器は国内専用です。海外では使用できません。

- 取扱説明書を紛失した場合は、当社交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style (<https://www.rinnai-style.jp/>)、またはお買い上げの販売店にてお買い求めください。

### 洗剤をご使用の場合について

必ず「食器洗い乾燥機専用洗剤」をご使用ください。台所用液体洗剤は少量でも使わないでください。泡が多量に発生し、故障の原因となります。



JW0027-815(00)

240800◎

(工場管理)

06000008004720

**Rinnai**









# 各部のなまえ

## ドア

ご注意ラベル

取っ手フック

## 排気口

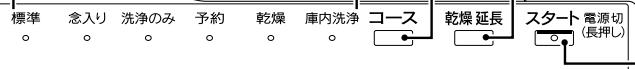
※排気口周辺に、結露水が付着することがあります  
が、異常ではありません。

## 操作パネル

## 前面表示部

## 操作パネル

### コースランプ



コーススイッチ  
☞ 20 ページ

乾燥延長スイッチ  
☞ 14 ページ

スタートスイッチ  
☞ 20・21 ページ

## 前面表示部

### 予約ランプ

### 運転ランプ

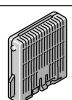
## 付属品

### ●専用洗剤

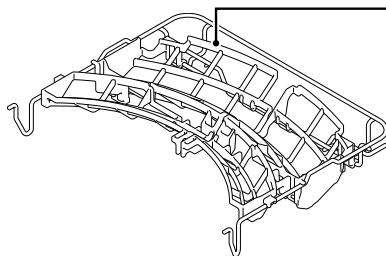
※食器洗い乾燥機専用洗剤以外は、  
ご使用にならないでください。



●銀イオンカートリッジ  
食器かごに取り付けて  
あります。



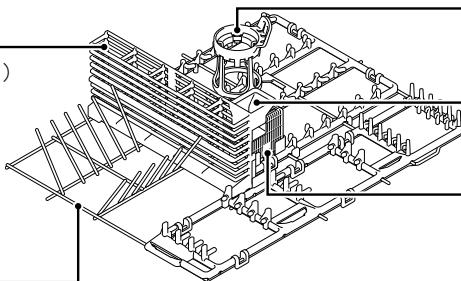
## 食器かご



### 上かご

上かごは左右それぞれで折りたためます。  
耐荷重 2kg まで  
☞ 25 ページ

小物入れ  
(奥側に包丁入れがあります。)



下かご

### ノズルガード

ノズルを食器などからガードします。

### 洗剤投入口

銀イオンカートリッジ  
水槽や食器・食器かごに  
Ag +イオンコートを生成し、  
庫内抗菌・除菌効果を発揮  
します。  
☞ 41・46 ページ



## 水槽

水槽

### 給水口

回転ノズル

### エアー抜き

### ヒーターカバー

内部にヒーターがあります。  
☞ 22 ページ

残菜フィルター  
☞ 17・22 ページ

あんしん点検銘板  
(両側)

ドア

☞ 数字は主な説明のある  
ページを示しています。

# 安全上のご注意（必ずお守りください）

- お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。
- 以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。



**警告**

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



**注意**

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

- 絵表示には次のような意味があります。



この絵表示は、してはいけない  
「禁止」内容です



火気禁止



接触禁止



水ぬれ禁止



分解禁止



この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です



この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です

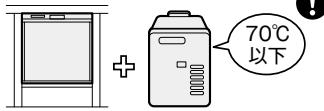
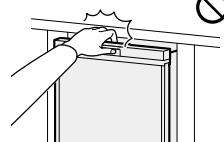






# 安全上のご注意（使用編）

## ！注意

<p>■ドアの上に乗ったり、ぶらさがったりしない 機器の損傷や故障の原因になります。</p> 	<p>■ドアを強く引き出さない また強く閉めない 食器どうしがぶつかり、割れることがあります。また、機器の損傷や故障の原因になります。</p>
<p>■プラスチック製のスプーンなど先の細長いものは入れない 水圧で飛ばされてヒーターカバーのすき間に落ちた場合、発煙や故障の原因になります。</p>	<p>■食器は食器かごに無理やり入れない 食器かごのコーティングがはがれたり、かごが変形したりするおそれがあります。</p>
<p>■ふきん・タオルなど、食器や調理器具以外のものは入れない 発火・発煙のおそれがあります。</p> 	<p>■給湯器の設定温度は必ず70℃以下にする 給湯温度が70℃を超えると、本機の故障の原因になります。</p> 
<p>■水槽のふちに異物の付着や傷がないことを確認する 水漏れの原因になります。</p>	<p>■ドアを閉めるとき指をはさまないように注意する けがのおそれがあります。</p> 
<p>■冬期にご使用にならない場合（寒冷地の別荘など）、水抜き作業をするか、お買い上げの販売店、またはお近くの水道工事業者に相談する 万一、凍結してそのまま放置されると、給水弁や配管などが破損するおそれがあります。</p> <p>33 ページ</p>	<p>■カレー・油炒め・あんかけ・魚の骨など、食器の油・汁・残菜は台所用液体洗剤を使わずに、スポンジやキッチンペーパーなどで取り除いてからセットする</p> 





## 予約コース

- 4時間後に標準コースを運転します。
- 夜間の電気料金が安くなる契約をされている場合に、お得な夜間に運転を行う設定ができるコースです。

## 洗浄のみコース

- つけおき、または軽くすすいた少量の食器（約2人分以下）や調理器具をすばやく洗うときに便利です。運転時間は約20分で乾燥はなく、調理に使用した調理器具を食事中に洗うような使い方ができます。食器や調理器具は間隔をあけてセットしてください。

### お知らせ

- 油汚れなどのしつこい汚れは残る場合がありますので、標準コースあるいは念入りコースをお使いください。ただし、スポンジなどで汚れを取り、お湯にしばらくつけておくなどの前処理をすれば、このコースでもご利用いただけます。たくさんの食器や、食器と調理器具を同時にセットしたときや、冬場など湯温（水温）が低いときは仕上がりが悪くなる場合があります。

## 十乾燥延長

-  を押して、乾燥延長を選択することができます。
- 乾燥延長は1時間の乾燥時間に加えて、さらに20分間、乾燥時間を延長します。
- 乾燥コースでは選択できません。

### お知らせ

- 「乾燥時間追加の設定」(☞16ページ) をした場合は、さらに20分、乾燥時間を追加します。

## ソフト排気

- ソフト排気を設定することができます。  
☞16ページ
- 特に小さなお子様のいるご家庭ではソフト排気を含む運転コースを設定してください。
- ソフト排気を設定すると、乾燥行程時に排気口から出る排気の温度が下がります。水槽内の水温上昇を抑えて運転するため、乾燥時間が40分長くなります。
- 乾燥コースでは選択できません。

### お知らせ

#### からっとキープについて

- 運転終了後、ヒーターを入れずに約6時間、からっとキープを行います。ドアを開けると、からっとキープは終了します。からっとキープは送風と停止を繰り返して運転し、乾燥をします。ヒーターによる温風を使用しないので、水槽の中や食器などに露が残ったり、水槽においが残ったりすることをおさえます。

#### 排気の低温・低湿化について

- 乾燥の前にポンプが停止して庫内の低温・低湿化を行なっています。標準・予約・庫内洗浄コースは約10分間、念入りコースは約20分間です。この時間は運転時間に含まれています。このとき運転音がしませんが、異常ではありません。また、湯気によりやけどをするおそれがありますので、ドアを開けないでください。

# 各種設定の変更

以下の機能の設定を変更することができます。

**共通操作** (各種設定の変更をする前に行ってください。)

- ① ドアを少し開ける
- ② 電源が「切」になっているか確認する（全てのランプが消灯しているか確認する。）  
電源が「入」になっている場合は、スタートボタンを長押しして、電源を「切」にする
- ③ コースボタンを押して、電源を「入」にする

## 給湯配管中の冷水の排水行程の設定

運転時間を数分短くすることができます。

配管中にたまつた冷水を排水し、最初から給湯器よりお湯を供給し、食器を洗浄します。

① 「洗浄のみ」が点灯するまで、繰り返しコースボタンを押す

② コースボタンを5秒間長押しする

- 「予約」が点灯します。
- ブザーが「ピピピピピッ」と鳴り、設定されます。

※冷水の排水行程を取り消したいときは上記の操作を再度行ってください。  
(ブザーが「ピピッ」と鳴ります。)

## お願い

- 機器故障の原因になるので、給湯器の温度は必ず70℃以下に設定してください。
- 給湯温度が低いと運転時間が長くかかります。給湯器の温度は60℃にしてご使用いただくことをおすすめします。
- ジェル（液体）タイプおよびタブレットタイプの専用洗剤をご使用の場合は、設定しないでください。洗剤が冷水といっしょに排水されるおそれがあります。
- 庫内洗浄コースを選択時は、この機能は、はたらきません。

## からっとキープ設定の取り消し

初期設定はからっとキープ設定「あり」に設定されています。 14 ページ

① 「予約」が点灯するまで、繰り返しコースボタンを押す

② コースボタンを5秒間長押しする

- 「乾燥」が点灯します。
- ブザーが「ピピッ」と鳴り、設定が取り消されます。

※からっとキープを再び設定したいときは上記の操作を再度行ってください。  
(ブザーが「ピピピピピッ」と鳴ります。)



# 基本の操作

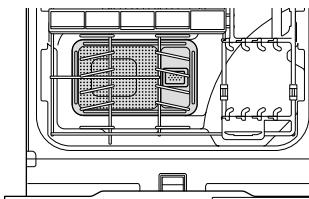
## 準備

- パネルや表示部の表面に透明の保護シールが貼られている場合は、ご使用前にはがしてください。
- ご注意ラベルに保護シートはありませんので、はがさないでください。
- 水槽内に紙や梱包材が入っていないか確認して、すべて取り除いてください。
- 初めて機器を使用するときは、専用洗剤を使用して標準コースで水槽内を洗浄したあと、使用してください。
- 乾燥コースのみを多く使用される場合は、月に1回程度、庫内洗浄を行ってください。  
(カビやにおい発生の原因になります。)  30 ページ
- 長期間使用しなかった場合は、洗剤を入れずに標準コースで水槽内を水洗いしたあと、使用してください。

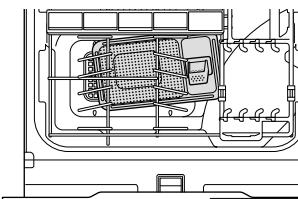
## 残菜フィルターを正しく取り付ける

確実に取り付けないと、残菜を含んだ汚れた水のまま使い続けるので、食器がきれいに洗えません。また、ポンプ内部に異物が混入してポンプが故障したり、安全装置が作動したりすることがあります。

取り付けかた ○



取り付けかた ×

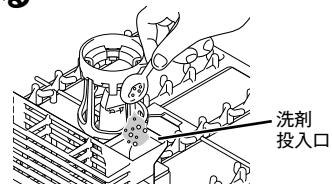


※ドアを開け、上方から見た状態です。

1

## ドアをゆっくり開け、専用洗剤を入れる

### 専用洗剤を小物入れの洗剤投入口に入れる



コース		
標準・洗浄のみ・予約	約 5g	小さじ約 1 杯
念入り	約 8g	小さじ約 1.5 杯

- タブレットの場合は1個入れます。
- 油汚れの多い場合は1.5倍入れます。
- 規定量より多く、専用洗剤を入れると、運転が終了しても、洗剤投入口に専用洗剤が残る場合があります。
- 専用洗剤が投入口からこぼれることがありますが、洗浄に影響はありません。
- ジェル（液体）タイプの専用洗剤は洗剤入れから流れありますが、洗浄に影響ありません。
- タブレットタイプの専用洗剤は残菜フィルターの上に置いてください。
- ジェル（液体）タイプおよびタブレットタイプの専用洗剤をご使用の場合は、「給湯配管中の冷水の排水行程の設定」を「切」にしてください。[15 ページ](#)
- 専用洗剤でも泡立ちが多く使えないものがあります。推奨品を使用してください。[41 ページ](#)

### お願い

- 乾燥コース・庫内洗浄コースの場合は、専用洗剤を入れないでください。  
(庫内洗浄については[30 ページ](#))

# 基本の操作

## 2 食器を入れる

### あらかじめ汚れを落としておく

手洗いでも落としにくい汚れは落ちません。湯洗いやつけ置きで、あらかじめ落としてください。

- (例) ● グラタンの焼きつき      ● 鍋の焼け焦げ  
● 茶わんむしのこびりつき      ● ごはんのこびりつき

また、粒状のものも水槽庫内に残ったり、食器に再付着したりする場合がありますので、あらかじめ落としてください。

- (例) 魚の焦げ・粒の粗いコショウ・パン粉・ゴマ・ねりわさび・ごはんつぶ

### ひどい油汚れや残菜は確実に取り除く

魚の骨・つまようじ・輪ゴムなども取り忘れないようにしてください。

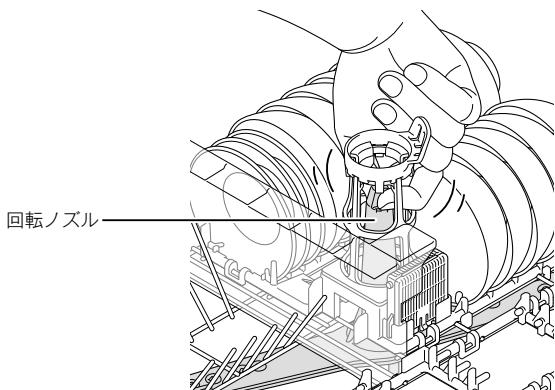


### 食器を入れる ➡ 23~27 ページ

- 給湯配管をしているお客様は、給湯器の運転スイッチが入っていることを確認し、給湯器の温度を設定してください。
- 給湯温度が低いと運転時間が長くかかります。
- 給湯器の設定温度は60°Cにすることをおすすめします。  
(必ず70°C以下に設定してください。) ➡ 11 ページ
- 本機では洗えない食器があります。➡ 12 ページ

#### お願い

- 食器を入れた後、回転ノズルが手で軽く回ることを確認してください。





### 3 電源を「入」にする

#### を押す

- 前面の運転ランプが点滅し、「ピッ」とブザーが鳴ります。
- 電源を「切」にするにはスタートスイッチを約1秒間長押しします。「ピーッ」とブザーが鳴ります。

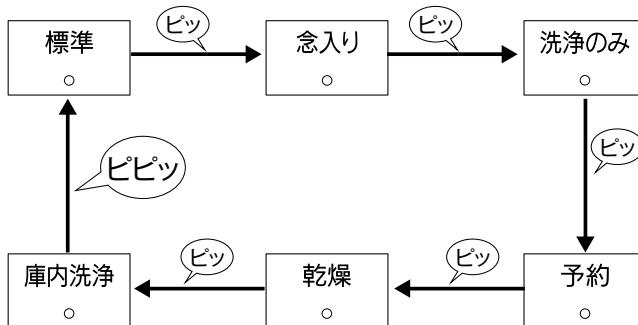
#### お知らせ

- コーススイッチを押しても電源を「入」にすることが可能です。  
このとき、運転ランプは点滅しません。  
コーススイッチを押してコースを選んでください。
- 運転終了後、ブザーを鳴らさない設定ができます。[16 ページ](#)

### 4 運転コース（+乾燥延長）を選ぶ

#### を押してコースを選ぶ [13・14 ページ](#)

- コーススイッチを押すごとにコースが切り替わります。
- コースの切り替えをしない場合は、前回運転したコースになります。  
(初めて使用するときは、標準コースで運転します。)
- 選んだコースのランプが点灯します。
- 乾燥延長スイッチを押すと乾燥ランプが点灯し、乾燥時間を20分延長できます。[14 ページ](#)



# 基本の操作

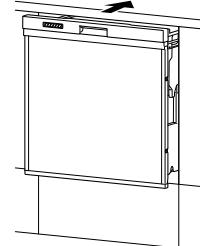
## 5 運転をスタートする

 を押して、ドアが「カチッ」というまで、ドアを確実に奥まで押し込む

(ドアを閉めた際に少し戻ってくる場合がありますが、異常ではありません)

運転ランプが点灯し、自動で運転がスタートします。

- 運転ランプが点滅しているときはスタートスイッチを押す必要はありません。  
ドアを閉じるだけでも運転を開始します。
- スタートスイッチを押してから何も操作しないと、約15分後に自動的に電源が「切」になります。
- 予約コースの場合は、ドアを閉めてから4時間後に予約ランプが消灯して、運転ランプが点灯し、自動的に運転がスタートします。  
予約運転待機中にドアを開けている間も、運転開始までの時間は進んでいます。



### お願い

- ドアを閉めた状態ではスタートスイッチを押しても、運転をスタートできません。
- ドアを閉め、運転をスタートさせた後のコース変更はできません。変更する場合はドアをゆっくりと開け、スタートスイッチを長押しして、電源を「切」にし、最初からやり直してください。
- 乾燥コースでは、専用洗剤は入れないでください。

## 運転を一時停止する

- ① 運転中に取っ手フックを上げます。
  - ② 一度ドアを開けてから、ドアを閉めると運転を再開します。
- ※ 運転中、一時停止させて食器を追加した場合、洗い上がりが悪くなることがあります。
- 一時停止させたまま放置すると、約10分後と、約20分後にブザーが「ピーピーピー」と鳴り、約30分後には自動的に電源が「切」になります。

## 6 運転終了

終了ブザーが鳴って、運転が終了します

引き続き、からっとキープを開始します  14 ページ

ドアを開けるとからっとキープは終了し、運転ランプは消灯します。  
次回運転時、前回使用したコースの設定が引き継がれます。



### お知らせ

- 運転終了時、ブザーを鳴らさない設定ができます。  
 16 ページ「運転終了時のブザーの取り消し」
- 運転終了後、からっとキープを開始しない設定ができます。  
 15 ページ「からっとキープ設定の取り消し」
- 運転終了後、再運転させるときは、必ずドアを開けて、食器のセット状態とコースの確認を行ってください。
- からっとキープの運転経費（電気代）は、6時間で約0.2円です。

\*消費電力量: 約 0.0075kWh、電気料金: 31 円／kWh（家電公取協調べ・2022 年 7 月改定）  
で算出した場合。（税込み）

## 7 ドアを開け、食器を取り出す

入れたときと逆の順序で、1点ずつ取り出す

### お願い

- 同時に数点の食器を取り出すと、食器が割れることがありますので、内側から1点ずつ取り出してください。

## 8 使った後のお手入れ

### ① 残菜を捨て、残菜フィルターを洗って、必ず元どおりに取り付ける

残菜フィルターが正しく取り付けられているか確認してください。[17 ページ](#)

- 残菜フィルターまで残水が残っていることがあります。異常ではありません。
- 大皿・中ばちを取り出してから、残菜フィルターを取り出してください。
- 残菜フィルターを取り出す際は、残菜が水槽内に落ちないように注意してください。
- ヒーターカバー ([6 ページ](#)) に残菜が付着したときや食器類が落下したときは、取り除いてください。
- 万一、ヒーターカバー内部にあるヒーターに樹脂食器や残菜が落下し、固着した場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。

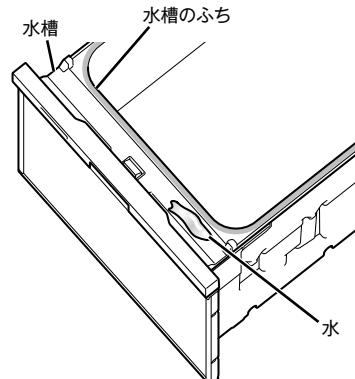


### お願い

- 2日以上機器を使用しない場合は、必ず食器を取り出してください。  
また残菜は必ず捨て、残菜フィルターを洗ってください。カビなどの繁殖のおそれがあります。
- 給湯配管をしているお客様は、給湯器の設定温度をふだんご使用の温度に設定し直してください。

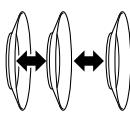
### ② 水槽のふちにたまつた水や、付着した異物をきれいにふき取る

水槽のふちに水や異物が残っていると、水漏れの原因になります。





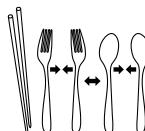
## 食器の入れかたのコツ



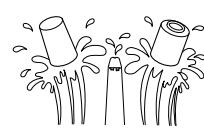
食器が重ならないように



汚れた面に水がよく  
当たるように内向き  
に傾けて



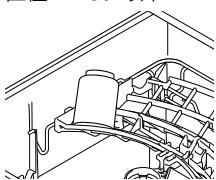
はし  
汚れた方を下向きに  
スプーン・フォーク  
汚れた方を上向きに  
重ならないように



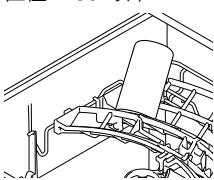
湯のみ・カップ  
飲み口を下向きに

## 湯のみ・カップの入る目安

上かご前列の  
湯のみ・カップの  
高さ: 8.5cm以下  
直径: 6cm以下



上かご後列の  
湯のみ・カップの  
高さ: 11cm以下  
直径: 6cm以下

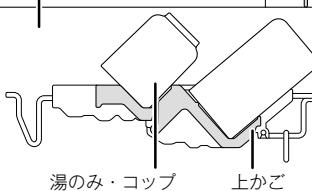


(側面図)



水槽

前枠



湯のみ・カップ 上かご

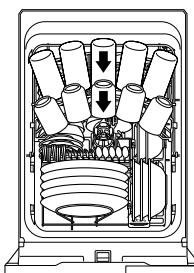
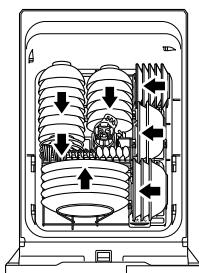
※湯のみ・カップは水槽内からはみ出ないように  
入れてください。前枠に当たり落下するおそれ  
があります。

## お願い

■ 食器の内面を、下図のように矢印方向に向けて入れてください。

※ 食器の向きが違うと、洗い上がりが悪くなります。

※ 湯のみ・カップは中央に置くと、洗い上がりが良くなります。



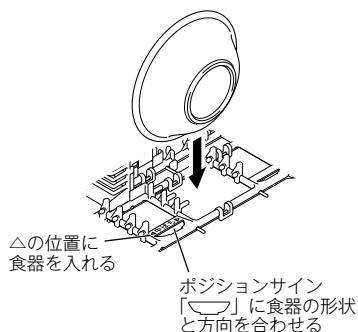
■ 洗えない食器があります。

[12ページ](#)

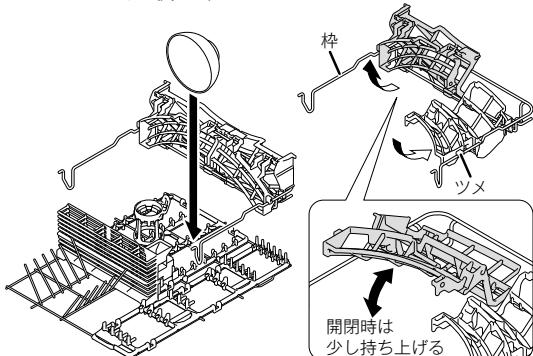
# 食器の入れかた

## お知らせ

- 食器かごには、食器を入れる位置や方向がわかりやすいように、ポジションサインが付いています。



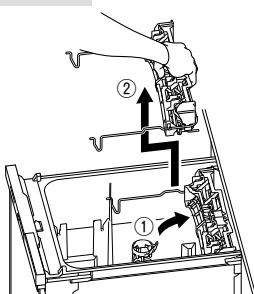
- 上かごを折りたためば、食器を楽に出し入れできます。また、上かごは左右それぞれで折りたためます。上かごの開閉を行う際は、少し持ち上げながら開閉を行い、上かごのツメを枠の上にのせてお使いください。



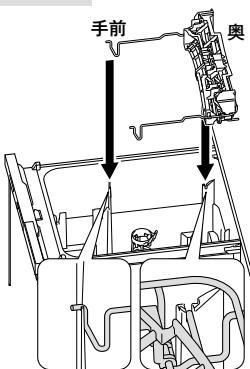
## 上かごの取り付けかた・取りはずしかた

- 上かごの取り付け・取りはずしは下図のように行ってください。

### 取りはずし

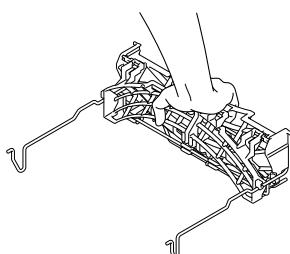


### 取り付け



## お知らせ

- 上かごを取りはずすときは、折りたたんでから持ち上げてください。このとき指をはさまないように注意してください。

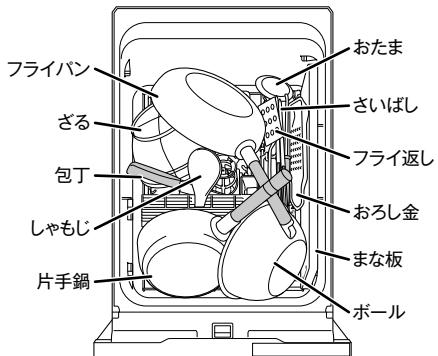


①上かごをたたむ。  
②矢印の方向に取りはずす。

※上かごは、指定の位置以外には取り付けないでください。

## 食器の入れかたの例

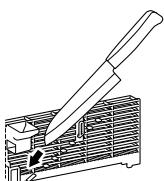
まな板  
片手鍋  
フライパン ざる  
ポール  
おたま フライ返し  
さいばし  
おろし金 包丁  
しゃもじ



※調理器具は油汚れが多いため念入りコースをおすすめしますが、ふつうの汚れは標準コース、かるい汚れは洗浄のみコースでも洗えます。[P. 13 ページ]

## 包丁を洗うとき

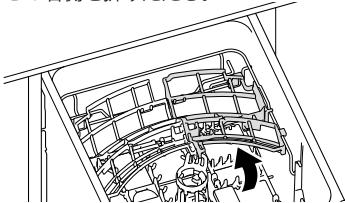
- 長さ 30cm以下、材質／ステンレス製
- 刃先を手前下に向けて入れてください。鉄製の包丁や刃先が鋼のものは、さびるため入れないでください。  
(刃先だけがをしないように注意してください。)



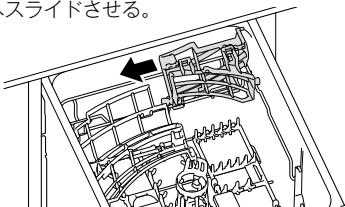
## まな板を洗うとき

- まな板を入れる際は、上かごの右側を折りたたんで、左にスライドさせてください。
- 耐熱温度 90°C以上のプラスチック製、縦22cm以下、横38cm以下、厚さ1.5cm以下
- 汚れた面を内側に向けて入れてください。  
(まな板が洗えないおそれがあります。)

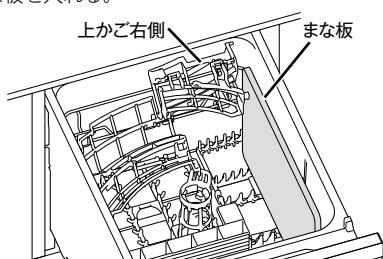
①上かごの右側を折りたたむ。



②左へスライドさせる。



③まな板を入れる。



木製のまな板は、表面の傷の汚れが洗えない場合や、材質によっては変形するおそれがあります。



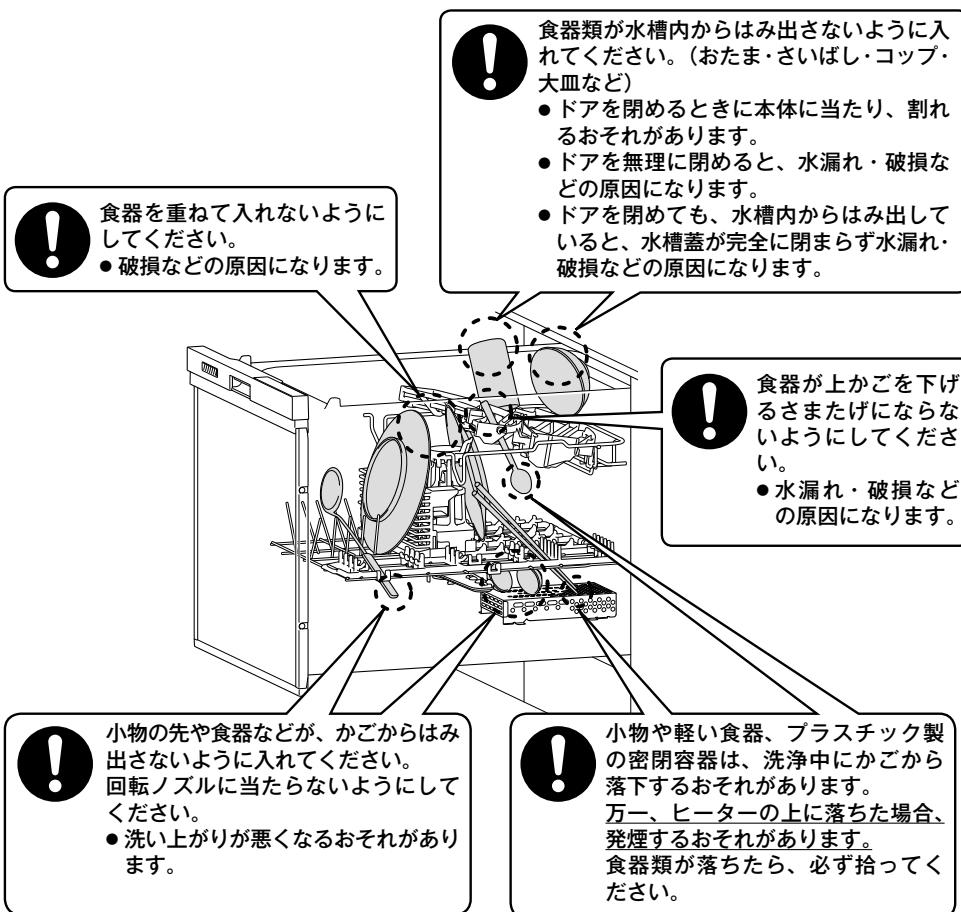
- 上かご右側を広げる際は、右にスライドさせてから広げてください。
- 無理やり広げると、上かごが破損するおそれがあります。

※ご使用の食器・調理器具の形状・大きさなどにより収納しにくい、あるいは収納できない場合があります。

# 食器の入れかた

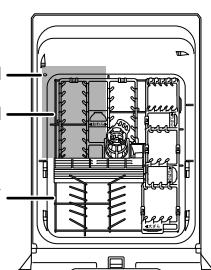
## 間違った食器の入れかたの例

よく洗えなかつたり、乾燥できなくなつたりなります。また、水漏れの原因になりますので、このような入れかたは避けください。



### お願い

- ガラス食器は、水槽の給水口付近の下かごに入れないでください。  
ひび割れなどの原因になります。

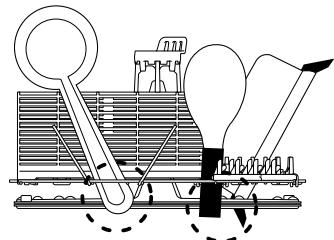


# 仕上がりが悪いと思ったら

## 洗い上がりが悪い

### 洗えていないものがある場合

- 回転ノズルがはずれていますか。☞ 30・31 ページ
- 食器を重ねて入れていますか。
- 食器がかごの底からはみ出して回転ノズルの回転を止めていますか。  
「間違った食器の入れかたの例」を参照してください。☞ 27 ページ



### 食器が黄色く、または薄黒くなってくる場合

- 水に含まれている鉄分あるいは茶しぶなどのためです。ときどきは食器をこすって洗ってください。  
※茶しぶなどは40~50°Cのお湯に酸素系漂白剤を溶かし、約30分位浸した後、洗い流してください。



### ガラス製食器が白くくもる場合

- 表面に小さな傷の付いたガラス食器類を高温の洗浄水で洗うと、まれに白くくもることがあります  
が、異常ではありません。  
ときどきは食器をこすって洗ってください。
- 「念入り」コースを選択すると、加熱すぎの温度が約80°Cに設定されます。このコースをくり返し行うと、ガラス製食器が白くくもることがあります。食器類が白くくもってきた場合は、食器をこすって洗ってください。
- クリスタル製食器は入れないでください。

### その他洗い上がりが悪いと思われる場合

- 回転ノズルが目つまりしているませんか。
- 残菜フィルターが目つまりしているませんか。
- 焼き付き・焼け焦げなどのあるものをそのまま入れていませんか。
- 専用洗剤を入れ忘れたり、専用洗剤以外の洗剤を使用してたりしていませんか。
- 3人分以上の食器やふつうの汚れ、ひどい汚れを洗浄のみコースで洗っていませんか。

#### お知らせ

- プラスチック製品は水をはじきやすいため、乾燥運転をしても水滴が残る場合があります。

# 仕上がりが悪いと思ったら

## 乾燥仕上がりが悪い

### 食器類に水滴の跡が残る場合

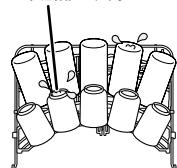
- 洗剤やすすぎ不足のせいではなく、水に含まれているミネラル分のためです。  
異常ではありません。ときどきは、食器をこすって洗ってください。  
※水道水の硬度が高い地域や、油分が非常に多い状態で洗浄した場合、洗浄槽や  
食器にミネラルが白く抽出する場合がありますが、異常ではありません。



### 糸底部に水滴が残る場合

- 食器の底部に水滴が若干残ることがあります。異常ではありません。

糸底部の残水

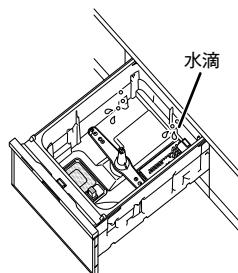


### 乾きが悪い場合

- 食器の材質（プラスチック・木製など）・手洗いした水の温度・食器を入れたときの水の切り具合・室温が低いなどで、乾きが悪い場合があります。食器の水をしっかり切る、または再度乾燥コースで運転をしてください。

### 水槽内に水滴が残る場合

- 水槽内に水滴が残ることがあります。異常ではありません。
- 残菜フィルターの下に水が残りますが、排水時にポンプを保護するために必要な水です。異常ではありません。



### お願い

- 食器の入れかたや形状によっては、食器に水滴が残ることがあります。この場合は、+乾燥延長の選択（☞ 20 ページ）または「乾燥時間追加の設定」（☞ 16 ページ）をおおすすめします。※  
※その場合でも、水滴が残る場合があります。

# お手入れのしかた

## 水槽内

庫内の汚れが気になるときは、庫内洗浄を行ってください。(目安:月1回)

### 庫内洗浄をする

※庫内洗浄コースでは、冷水の排水行程を設定してはたらきません。

① クエン酸、または食酢かレモン水を水槽内に入れます。

※量の目安は、クエン酸は20g、食酢・レモン水は50ccです。汚れがひどい場合は、約2倍の量を入れてください。

②  を押して、電源を「入」にします。

③  を押して、運転コースを庫内洗浄コースにします。庫内洗浄コースで運転することにより、庫内の炭酸カルシウムなどの白い汚れをきれいに落とすことができます。

④  を押します。

(運転ランプが点滅状態のときは必要ありません。)

⑤ ドアを閉め、庫内洗浄を始めます。

⑥ 運転が終了すると、庫内洗浄が完了します。

※庫内洗浄してもきれいに庫内の汚れが落ちない場合があります。

そのような場合は、庫内洗浄を繰り返し行ってください。

### お願い

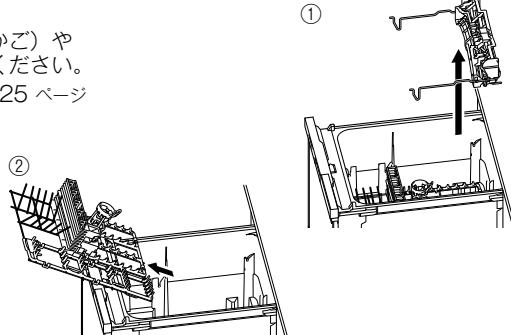
■ 市販の『食器洗い機徹底洗浄中』などを使用する場合は、『食器洗い機徹底洗浄中』などの取扱説明書に従って、庫内洗浄を実施してください。

### 回転ノズルを洗う

● 汚れが落ちにくくなったら、食器かご(下かご)や回転ノズルを取りはずして、お手入れしてください。

① 食器かご(上かご)を取りはずします。

② 食器かご(下かご)を取りはずします。



③ 回転ノズルを取りはずします。

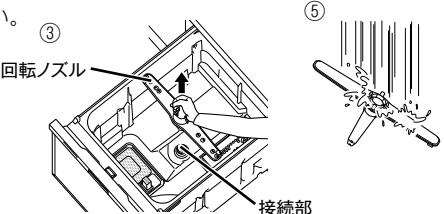
回転ノズルの中央を持って真上に引き上げてください。

※お手入れのとき以外は、回転ノズルを取り

はずさないでください。

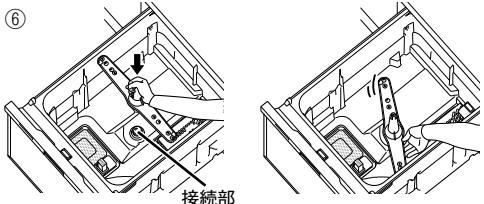
④ 水槽内をよく絞ったやわらかい布でふきます。

⑤ 回転ノズルを水洗いして異物を落とします。

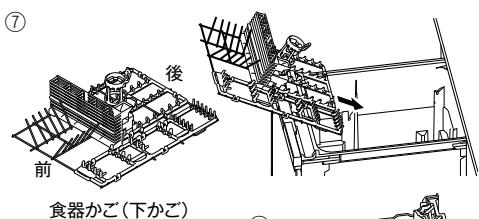


# お手入れのしかた

- ⑥回転ノズルを取り付けて、接続部に押し込みます。  
回転ノズルが手で軽く回ることを確認してください。



- ⑦食器かご（下かご）を取り付けます。  
※食器かごをセットするときは、前後、  
上下をよく確認して入れてください。  
☞ 6 ページ

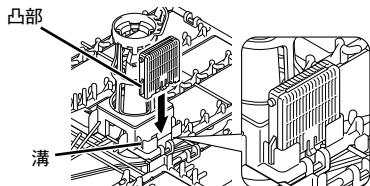


- ⑧食器かご（上かご）を取り付けます。  
☞ 25 ページ



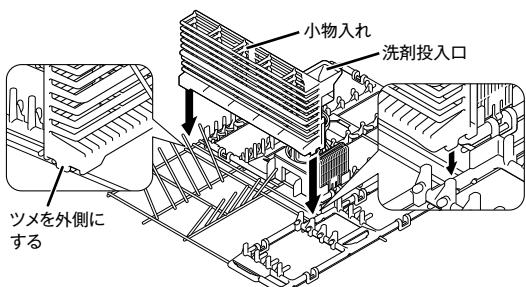
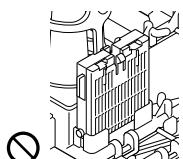
## お知らせ

- 銀イオンカートリッジがはずれたときは、銀イオンカートリッジの両端の凸部を下かごの溝に合わせてしっかりと差し込みます。  
※銀イオンカートリッジを取りはずすときは、上に引いてください。



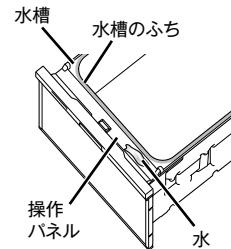
## お願い

- 銀イオンカートリッジを上下逆に差さないでください。(差し込めません。)
- 小物入れがはずれたときは、下図のように取り付けます。  
洗剤投入口が右の奥側にいくように入れてください。



## お願い

- 水槽のふち・操作パネルに異物の付着・傷がないことを確認してください。  
汚れているときは、よく絞ったやわらかい布で軽くふいてください。  
また、汚れがつきやすいので、お手入れをこまめにしてください。



## 残菜フィルターを洗う

- ① 残菜フィルターを取りはずします。
- ② 表面の汚れを歯ブラシなどで取り除きます。  
持手の奥の汚れを綿棒などで取り除いてください。
- ③ 残菜フィルターを正しい位置に取り付けます。



17 ページ

## ドアの表面

- よく絞ったやわらかい布でふいてください。  
※化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。



## お願い

- ベンジン・シンナー・クレンザー・ワックス・漂白剤・殺虫剤などは使用しないでください。  
(塗装やプラスチック部分の傷・変色の原因になります。)
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れて読めなくなったときは、やわらかい布などで汚れをふき取ってください。  
また、お手入れの際には、はがれないようにご注意ください。万一、はがれた場合は、当社交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style、またはお買い上げの販売店にてお買い求めのうえ、貼り替えてください。

## 長期間使用しなかったときは

- 標準コースで水槽内を水洗いしたあと、使用してください。  
※2日以上、機器を使用しない場合は、食器を必ず取り出し、残菜は必ず捨てて、残菜フィルターを洗ってください。カビなどの繁殖のおそれがあります。



# よくあるご質問 (Q&A)

調べてみると故障ではない場合がよくあります。修理を依頼する前に、もう一度チェックしてください。

ご質問	こうしてください	参照ページ	
機器本体	運転しない	停電していないか、ご家庭のヒューズやブレーカーの状態を確認してください。それでも電源が入らない場合はお買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
		スタートスイッチを押してください。	21
		ドアを確実に閉めてください。	
	給水しない	止水栓が閉じていて、給水しない場合は、安全装置が作動して運転を停止します。 止水栓を開けてください。	40・44
		断水していないか確認してください。	
		水道管が凍結していないか確認してください。	
	運転中に音が大きくなる	排水時にポンプが作動するため、一時的に音が大きくなることがあります。 異常ではありません。	—
	ブレーカーが何度も作動する	スタートスイッチを長押しして、電源を「切」にし、専用ブレーカーも「切」にしてください。 お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
	正しい操作をしてもエラー表示が何度も表示される	電源を「入」にするとすべてのランプが点灯して「ビー」とブザーが鳴る	
	ドアが引き出せない	セットしたまな板やさいばし・鍋などが水槽内に引っかかっていませんか。取り除いてください。 それでも引き出せない場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
	プラスチック食器がヒーターに落下し、固着した	スタートスイッチを長押しして、電源を「切」にし、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
	運転時間が長い	給水圧が低い場合や、給湯配管についていても給水温度が低い場合は、運転時間が長くかかります。 設定温度を60℃にしてください。	19
		乾燥時間追加の設定、ソフト排気の設定が、設定されていないか確認してください。	16
	ドアを閉めても運転が開始されず、「ピーピーピー」とブザーが鳴る	ドアを閉める前に、スタートスイッチが押されていません。 ⇒スタートスイッチを押してドアを閉めると、運転開始します。	21

# よくあるご質問 (Q&A)

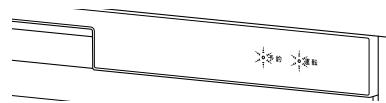
	ご質問	こうしてください	参照ページ
機器本体	運転がスタートすると給湯した後すぐに排水する	冷水の排水行程を設定した場合、配管の中にある水を捨てる動作を行います。 異常ではありません。	15
	洗浄音がしなくなることがある	洗浄中、約4分ごとに数秒間運転が止まることがあります。また乾燥の前にポンプが停止して庫内の低温・低湿化を行なっています。 ※14ページ 異常ではありません。 パウダータイプの専用洗剤では、洗い運転開始直後に回転ノズルが停止することがあります。 これは溶ける前の洗剤が、回転ノズルの回転部にはさまることによる現象です。 しばらくして洗剤が溶けないと正常に動き始めるため、ご使用上問題ありません。	—
	排気口周辺が結露する	加熱すぎ時に、排気口から蒸気が出るためです。 異常ではありません。	—
	ドアの開閉時に「カチッ」と音がする	ドアをロックしたり、解除したりする音です。 異常ではありません。	—
	食器かご・水槽が変色した	食器かごや水槽に、食材の油や色素等が付着して変色することがあります。 ご使用上問題はありません。	—
	庫内洗浄しても庫内に汚れが残る	冷水の排水行程を設定していないか確認してください。	15・30
	残菜フィルターの下に水がある	残水がありますが、異常ではありません。	4
	運転終了時にブザーが鳴らない	運転終了時のブザー取り消しが設定されている場合は、ブザーが鳴るように設定し直してください。	16
	洗い上がりが悪い ガラス製食器が白くくもる	「仕上がりが悪いと思ったら」をご覧ください。	28
仕上がりが悪い	乾燥仕上がりが悪い 食器や小物に水滴が残る	プラスチック製品（食器、容器、密閉容器）、他食器小物の種類、形状によっては水をはじきやすい、水が溜まるなど、乾燥運転をしても水滴が残る場合があります。 また、食器が重なったり、入れかたによっては、温風が当たらなかつたりするため水滴が残る場合があります。 しっかり乾燥させたい場合は、+乾燥延長の選択または「乾燥時間延長の設定」をしてください。※ また、水槽の内面や底面に水滴が残る場合があります。 異常ではありません。 ※その場合でも、水滴が残る場合があります。	13・16 20・29
		からっとキープ設定を取り消した場合は、からっとキープの設定をおすすめします。	15
においがする	乾燥時に、においがする	油分がヒーターカバーに付いた場合は、熱が加わるとにおいがします。 ⇒次回運転時に専用洗剤を多めに入れてください。	—

	ご質問	こうしてください	参照ページ
にお がする	排水溝のようなにおいがする	長期間使用しなかったり、排水ホース内の水が蒸発したりすると、においがすることがあります。乾燥以外のコースで運転してください。	—
	魚などのにおいがする	青魚（いわし・さばなど）やカレーなどのにおいがあるものを洗浄すると、食器ににおいが移ることがあります。 ⇒あらかじめ食器に付着した魚の皮などは、取り除いてから洗浄してください。 ⇒洗浄後は残菜フィルターを洗ってください。	11・19 22
	樹脂やゴムのようなにおいがする	購入後、しばらくは使用中に機器（ゴムや樹脂）のにおいがすることがあります。お使いになるうちに少なくなります。 多少においが残る場合もありますが、ご使用上問題はありません。	—
	水道・機器内部が凍結した	①電源を「入」にして乾燥コースを1、2回運転してください。 ※長期間使用せずに凍結した場合は、解凍に時間がかかる場合があります。 ②解凍後電源を「入」にし、運転ができる事を確認してください。 給水しない場合は、安全装置が作動して運転を停止します。 上記処理を行っても運転しない場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	44
	使用中に停電した	停電が回復したら、ドアを開けて基本の操作③からやり直してください。 ※乾燥以外を運転中の場合は、洗剤を入れ直してください。	20
	使用中に断水した	①使用中に断水した場合は、スタートスイッチを長押しして、電源を「切」にし、運転を中止してください。 ②断水が回復してから使用するときは、まず他の蛇口からにごった水を流してください。 ③ドアを開けて基本の操作③からやり直してください。 ※乾燥以外を運転中の場合は、洗剤を入れ直してください。	20
	使用中にブレーカーが作動した	ブレーカーを復帰させたら、基本の操作③からやり直してください。 ※乾燥以外を運転中の場合は、洗剤を入れ直してください。	20
	洗ってはいけない食器があるか？	食器によっては、運転により変色・変形・破損する場合があります。 洗える食器かどうか、ご確認ください。	12

# ブザーが鳴って、こんな表示が出たら

安全装置作動時は、「ピーピーピー」とブザーが鳴って、前面表示部のランプが点滅します。また、原因に応じて上面のコースランプが点灯・点滅します。

下記の表をご確認ください。



コースランプの表示	内 容	原 因
(点滅) 念入り / 乾燥 (点灯) 標準	過熱防止センサーの作動	①高温の水を給湯したときに起こります。 ②部品が故障しています。
(点滅) 乾燥 (点灯) 予約	水検知センサーの作動	①洗浄中にドアを開け、こぼれた洗浄水が水検知センサーに付着して作動したためです。 ②台所用液体洗剤を使用して、泡が本体内にあふれたためです。 ③本体内的水通路の接続部から水漏れしており、こぼれた多量の水が本体内にたまっているためです。
(点滅) 予約 / 乾燥		
(点滅) 乾燥 (点灯) 標準 / 念入り	スタートスイッチの故障	部品が故障しています。
(点滅) 標準 / 予約	水位センサーの作動	部品が故障しています。
(点滅) 念入り / 乾燥	過熱防止センサーの故障	部品が故障しています。
(点滅) 標準 / 乾燥	水検知センサーの故障	部品が故障しています。
(点滅) 乾燥 (点灯) 念入り	ヒーターの故障	
(点滅) 標準 / 念入り / 予約	給水弁の故障	

この機器には、安全装置が作動したときのお知らせ機能がついています。  
使用中に機器が停止したら、安全装置が作動していないか調べてください。  
また、下記記載以外のお知らせ機能が表示される場合もあります。  
このような場合は、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。

処置方法	参照ページ
<p>①給湯器の設定温度を60°C以下に設定してください。また、給湯器が故障していないか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●スタートスイッチを長押しして、電源をいったん「切」にしてから、再運転してください。</li> </ul> <p>②再運転できない場合は、修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水道の元栓、または止水栓を閉めてください。</li> <li>●ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。 排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。</li> <li>●お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。</li> </ul>	40・44
<p>①洗浄中にドアを開けないでください。ドアを開ける場合は、ゆっくり操作してください。</p> <p>②台所用液体洗剤を使わず、食器洗い乾燥機専用洗剤を使用してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水検知センサーに付着した水が少量の場合は、乾くと再使用できます。</li> <li>●スタートスイッチを長押しして、電源をいったん「切」にします。</li> <li>●数時間から1日程度あけて、再運転してください。</li> </ul> <p>③再運転できない場合は、修理が必要です。水漏れのおそれがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水道の元栓、または止水栓を閉めてください。</li> <li>●ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。 排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。</li> <li>●至急、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。</li> </ul>	8・40 44
<p>修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水道の元栓、または止水栓を閉めてください。</li> <li>●ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。 排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。</li> <li>●お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。</li> </ul>	40・44
<p>再運転できない場合は、修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水道の元栓、または止水栓を閉めてください。</li> <li>●ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。 排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。</li> <li>●至急、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。</li> </ul>	40・44
<p>修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水道の元栓、または止水栓を閉めてください。</li> <li>●ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。 排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。</li> <li>●お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。</li> </ul>	40・44
<p>修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水道の元栓、または止水栓を閉めてください。</li> <li>●ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。 排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。</li> <li>●お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。</li> </ul>	40・44

# ブザーが鳴って、こんな表示が出たら

コースランプの表示	内 容	原 因
(点滅) 標準 / 乾燥 (点灯) 予約	給水検知機能の作動	①水道の元栓・止水栓の開きが不足しているか、開栓されていないためです。 ②断水または凍結しています。 ③給水フィルターが目詰まりしています。
(点滅) 標準 / 念入り / 乾燥	排水検知機能の作動	①残菜フィルターが目詰まりしています。 ②台所用液体洗剤を使用して、泡が発生し、排水が十分にできていないときに起こります。 ③部品が故障しているか、排水管が詰まっています。
(点滅) 乾燥 (点灯) 標準	電子部品の故障	部品が故障しています。

以下の表示は、機器の故障ではありません。

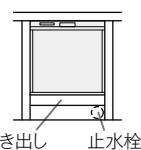
コースランプの表示	内 容	原 因
(点滅) 標準 / 予約 / 乾燥	泡センサーの作動	台所用液体洗剤を使用して、水槽内に泡が大量に発生したためです。
すべてのランプが点灯	点検お知らせ機能 (使用期間お知らせ表示)	点検実施時期のお知らせをしています。
設定したコースのランプが点灯	スタートスイッチを押さずにドアを閉めた	コース設定後、スタートスイッチが押されていないときに起こります。
	ドアが開いている	①スタートスイッチを押した後に、ドアを開けたままにしているときに起こります。 ②ドアを最後まで閉めていないときに起こります。
すべてのランプが消灯	ドアを閉めた状態で、スタートスイッチを押した	ドアを閉めた状態では、スタートスイッチを受け付けないためです。

処置方法	参照ページ
<p>①水道の元栓、または止水栓を開けてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 止水栓の位置など不明な場合は、お買い上げの販売店、または施工店にご連絡ください。</li> </ul> <p>②断水または凍結の場合は「よくあるご質問」をご覧ください。</p> <p>③修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。</li> </ul>	33・34 35・36 40・44
<p>①残菜フィルターを掃除し、再運転してください。</p> <p>②台所用液体洗剤を使わず、食器洗い乾燥機専用洗剤を使用してください。</p> <p>③再運転できない場合は、修理または点検が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。</li> <li>● ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。</li> <li>● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。</li> </ul>	22・40 44
<p>修理が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 水道の元栓、または止水栓を閉めてください。</li> <li>● ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。排水されなくなり、機器周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。</li> <li>● お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。</li> </ul>	40・44

処置方法	参照ページ
<p>台所用液体洗剤を使わず、食器洗い乾燥機専用洗剤を使用してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ドアを開けて、水槽内を確認してから、ドアを閉めてください。</li> </ul> <p>給排水を繰り返して泡を除去します。</p>	10
<p>ご使用の機器が設計上の標準の使用期間相当になったことを示す「使用期間お知らせ表示」です。故障表示ではないため、そのまま使用することもできますが、経年劣化に起因する製品事故を防止するため、あんしん点検（有料）をおすすめしています。点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。表示された場合のリセット方法は、当社ホームページに掲載しています。  <a href="https://www.rinnai.co.jp/safety/system/checksign/">https://www.rinnai.co.jp/safety/system/checksign/</a></p>	42・43
スタートスイッチを押してから、ドアを閉めて運転してください。	21
ドアを確実に閉めてください。	21
ドアを開けた状態で、スタートスイッチを押してください。	21

- 水道の元栓・止水栓の操作のしかた

#### ■参考図



収納キャビネットの場合  
・引き出しをはずす



元栓・止水栓を開ける





# あんしん点検に関するお願ひ

## ■あんしん点検（有料）について

- 機器を長期間使用すると、経年劣化により安全上支障が生じるおそれがあります。ご使用上支障がない場合でもご使用の年数が機器に表示してある「設計上の標準の使用期間」になりましたら、「あんしん点検」（有料）をおすすめしています。点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。
- 「あんしん点検」は、お客様の任意で受けさせていただく有料の点検になります。
- 「あんしん点検」は、（一社）日本電機工業会が法定点検に準じて定めた点検基準で実施します。
- 「あんしん点検」は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

## ■所有者登録について

- この機器を安心してお使いいただくために、機器およびその所有者の情報登録をお願いしております。同封の所有者票に記載してある以下の①～③のいずれかの方法でご登録をお願いします。  
① QR コードの読み取り      ②インターネット      ③所有者票の返送
- 登録内容に変更が生じた場合には、速やかに登録内容の変更をお願いします。
- 引っ越しなどで登録内容に変更が生じた場合や紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ（株）保守点検コールセンターまでご連絡ください。
- 所有者登録いただいた情報は、消費生活用製品安全法・個人情報保護法および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、リコール等製品安全に関する重要なお知らせや、点検の通知・適切な保守・点検の実施以外には使用いたしません。

## ■設計上の標準の使用期間について

- この機器の設計上の標準の使用期間は10年です。
- 設計上の標準の使用期間は、本来の用途に従って、標準的な使用条件で使用した場合に、安全に使用することのできる期間として、設定しています。（標準使用条件などの詳細は、当社ホームページに記載しています。）
- 設計上の標準の使用期間は、保証書にある保証期間とは異なるものですのでご注意ください。
- 使用頻度、使用環境、設置条件が標準的な使用条件と異なる場合、または本来の目的以外の方法で使用された場合は記載の設計上の標準の使用期間よりも短い期間で経年劣化が起きる可能性がありますので、機器に表示している設計上の標準の使用期間が経過する前にあんしん点検を受けることをおすすめします。
- この機器は一般家庭用です。業務用など、多頻度・長時間のご使用は設計上の標準の使用期間より早く経年劣化が起きる可能性がありますので、このようなご使用はおやめください。

## ■あんしん点検の期間・あんしん点検の通知について

- この機器は、設計上の標準の使用期間（10年）の終了時期の前後1年間を点検相当期間（点検をおすすめする期間）として設定しています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検相当期間（点検をおすすめする期間）の始まる時期にあんしん点検の通知をいたします。

# あんしん点検に関するお願ひ

## ■あんしん点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器のあんしん点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。  
　　リンナイ（株）保守点検センター フリーダイヤル：0120-493110  
　　受付時間／平日9:00～18:00 ※ 土日・祝日など当社指定休日を除く。
- 点検料金について  
　　点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。  
　　点検料金に関するご案内 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/>
- あんしん点検は当社社員または当社が認定した委託業者が行います。



## ■点検お知らせ機能（使用期間お知らせ表示）について

- 使用期間が10年相当になると、すべてのランプが点灯します。（使用期間お知らせ表示）  
　　「使用期間お知らせ表示」は故障表示ではないため、そのまま使用することもできますが、経年劣化に起因する製品事故を防止するため、あんしん点検（有料）をおすすめしています。  
　　点検を受けない場合は機器の取り替えをおすすめしています。  
　　表示された場合のリセット方法は、当社ホームページに掲載しています。  
　　<https://www.rinnai.co.jp/safety/system/checksign/>



## ■お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、お手入れを行ってください。
- お手入れのしかたについては、「お手入れのしかた」（[30～33 ページ](#)）を参照してください。

# アフターサービス

## アフターサービスについて

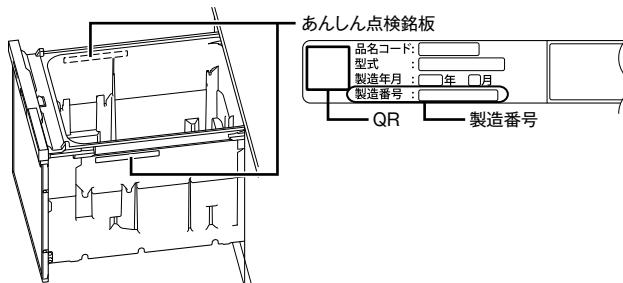
- 万一故障したと思われる場合は、依頼される前にもう一度「よくあるご質問（Q&A）」と「ブザーが鳴って、こんな表示が出たら」をご確認ください。☞34～40ページ

それでも異常があるときは、ご自分で修理なさらず、使用をやめてスタートボタンを長押しして、電源を「切」にし、インターネットまたはお電話で修理をご依頼ください。異常のまま使用を続けると故障や感電・火災の原因になります。

インターネットの場合は、水槽側面（両側）のあんしん点検銘板の左に記載のQRコードをスマートフォンなどで読み込むと、この製品のサポートページが表示されますので、「修理・点検のお申込み」をタップしてください。また、お電話でのお申し込みは、お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。

**リンナイ（株）お客様センター ☎0120-054321**

### 修理を 依頼されるときは



- 依頼される際には次のことをお知らせください。
  - ご住所・お名前・電話番号
  - 製品名・型式名・製造番号
  - お買い上げ日
  - 故障内容、状況（できるだけ詳しく）
- 修理の際には製造番号の確認が必要になることがあります。  
製造番号はあんしん点検銘板に表示しております。

### 保証について

取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。必ず「販売店・お買い上げ日」などの記入をお確かめいただき、保証内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

無料修理期間経過後の故障修理については、故障修理によって機能が持続できるときは、有料で修理いたします。保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

ただし、一般家庭以外に使用される場合は除きます。

### 補修用性能部品の 保有期間

補修用性能部品保有期間は10年間となっています。（補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。）ただし、保有期間経過後であっても補修用性能部品の在庫がある場合は、有料で修理いたします。

なお、整備用部品については下記のホームページに記載しています。  
部品の保有期間 <https://www.rinnai.co.jp/safety/system/info/term>

# アフターサービス

## 転居されるときは

増改築・引っ越しなどで機器を取りはずしたり再据え付けしたりする場合は、専門の技術が必要です。お買い上げの販売店、または施工店にご相談ください。

なお、この場合は取りはずしや再据え付けに必要な実費をいただくことになります。

## お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社は、お客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。



長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか？

- ご家庭のブレーカーが何度も作動する。
- 異常音がする。
- 正しい操作をしてもエラー表示が何度も表示される。
- その他の異常や不具合がある。



故障や事故の防止のため、使用を中止し **スタート** を長押しして、電源を「切」にし、必ずお買い上げの販売店、または当社お客様センターにご相談ください。  
なお、点検・修理に要する費用はお買い上げの販売店、または当社お客様センターにご相談ください。

# 銀イオンカートリッジについて

水槽や食器・食器かごに Ag + イオンコートを生成し、庫内の抗菌<sup>\*1</sup>・除菌<sup>\*2</sup>効果を発揮します。

\*1 試験機関：一般財団法人ボーケン品質評価機構

試験方法：「JIS Z 2801 抗菌加工製品－抗菌性試験方法・抗菌効果」に基づいて試験を実施し、黄色ぶどう球菌、大腸菌などの細菌の抗菌活性値を算出。

試験番号：20214043851－1

\*2 試験機関：一般財団法人日本食品分析センター

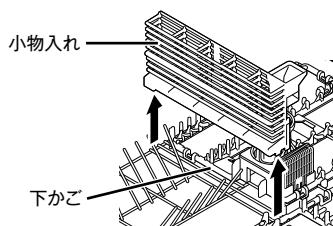
試験方法：水槽内残水中の大腸菌の減少率測定。

試験番号：14127054001－01

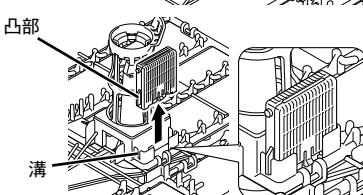
使用上のご注意	使用開始日	年 月 日
<ul style="list-style-type: none"><li>内容物がカートリッジから出て、食器などに付着している場合は、食器から内容物を取り除いてから食器を使用してください。取り除いた内容物は捨ててください。</li><li>所定の場所以外に取り付けて使用しないでください（「取り付けかた」の②を参照）。 ☞ 46 ページ</li><li>分解しないでください。内容物がこぼれ落ちることがあります。</li><li>汚れが気になった場合は、ブラシ等を使用して水で洗ってください。 ※80°C以上のお湯は使用しないでください。 ※台所用洗剤や漂白剤は使用しないでください。</li><li>使用水域の水質や使用状況によっては、黒い筋状の汚れが付く場合があります。これは、銀イオンが酸化したり、水質に含まれる塩化物イオンとの反応で生成されたものですので異常ではありません。食器に汚れが付いたときは、塩素系漂白剤で落としてください。 ※塩素系漂白剤は水槽内には使用しないでください。</li><li>使用開始日を記入し、2年間使用したら交換してください。 交換時期を過ぎると、除菌・抗菌効果がなくなります。必ず新しいカートリッジに交換するか、カートリッジを取りはずしてください。そのまま使い続けると、溶けて小さくなったり内容物が出てくることがあります。</li><li>交換の銀イオンカートリッジをお求めの場合は、お買い上げの販売店でお買い求めください。 また、当社 Rinnai Style (<a href="https://www.rinnai-style.jp/">https://www.rinnai-style.jp/</a>) でもお買い求めいただけます。</li></ul>		

## はずしかた

### 1. 下かごから小物入れを取りはずす

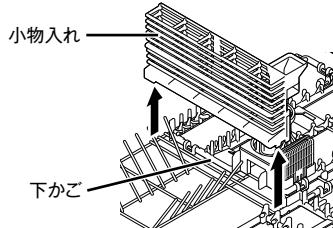


### 2. 銀イオンカートリッジを上に引く



## 取り付けかた

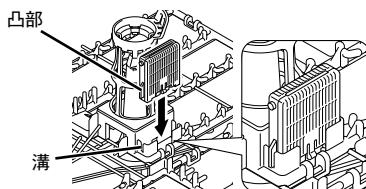
### 1. 下かごから小物入れを取りはずす



### 2. 銀イオンカートリッジの両端の凸部を下かごの溝に合わせてしっかりと差し込む ※ 銀イオンカートリッジを取りはずすときは、上に引いてください。

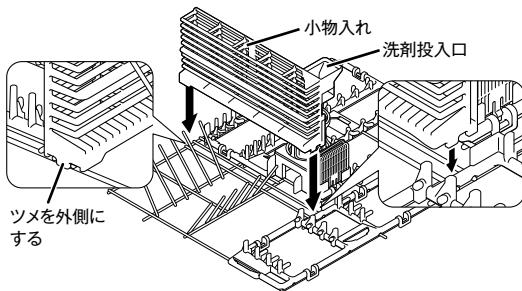
お願い

- 銀イオンカートリッジを上下逆に差さないでください。(差し込めません。)



### 3. 下図のように小物入れを取り付ける

※ 洗剤投入口が右の奥側にいくように入れてください。



## 使いかた

銀イオンカートリッジを取り付けた状態で、食器洗い乾燥機を運転してください。

ただし、乾燥コースでは Ag + イオンコートは生成しません。(洗浄コースを行うことで、本製品から Ag + イオンが溶け出します。)

# **MEMO**

# MEMO

# **MEMO**

