

取扱説明書

温水洗浄一体型便器

全自動おそうじトイレ

アラウーノ

CH1601/CH1602

品番一覧

フラットリモコン	
床排水	壁排水
CH160*WS□(K)(7)(L)	CH160*PWS□(K)
CH160*WSY(7)	CH160*WSY
CH160*WSX	CH160*PWSX
スティックリモコン	
床排水	壁排水
CH160*WS□■(K)(7)(L)	CH160*PWS□■(K)
CH160*WSY■(7)	CH160*WSY■
CH160*WSX■	CH160*PWSX■

*……アプリ対応あり：1／アプリ対応なし：2
 ■……リモコンが白色：S リモコンが黒色：B
 □……アルファベットが入る場合があります
 (7)……寒冷地仕様
 (L)……タイル床仕様

A・L・a・U・n・o

- ◎このたびは、アラウーノをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ◎取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ◎ご使用前に「安全上のご注意」(4～7ページ)を必ずお読みください。
- ◎保証書は「お引き渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

使いかた・お困り時お役立ち情報

トイレ お客様サポート (CH160)



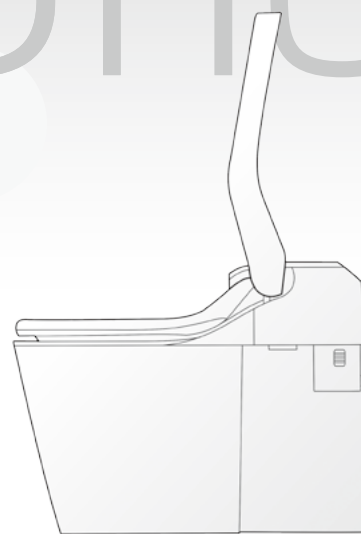
●アラウーノ製品本体にもQRコード*が記載されています。ぜひご利用ください。



お手入れ・使いかた動画



※読み取りに対応していない端末もあります。



【パソコンから閲覧】 <https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch160/>
<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

保証書別添付

*パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「商品登録」をしてください。
 (詳しくは18ページをご参照ください。)

全自動おそうじトイレ アラウーノとは？

流すたびに“泡”でおそうじ

「洗剤タンク」に洗剤を入れると、便器洗浄するたびに泡が出ます。細かい泡が便器内をめぐり、おそうじします。



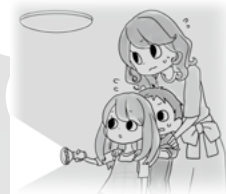
? どんな洗剤を入れたらいいの **26 ページ**

? 洗剤はどこに入れるの



? 泡が出ないとき **42 ページ**

? 停電や断水のときは使えるの **30 ページ**



水あかをはじく スゴピカ素材（有機ガラス系）

陶器と違い、汚れの原因「水あか」が固着しにくい素材でできています。

? お手入れはどうするの **20 ページ**

便ふたにも便座にも さわらず流せる自動機能 (CH1601のみ)

あちこち触らずに自動で便ふた開閉。
さらに「クローズ洗浄モード」では便ふたを閉じた後に便器洗浄するから、清潔に使えます。

? 機能の設定を変えるには **14 ページ**

? クローズ洗浄モード



基本の使いかた（詳細は 16 ページ）

1 トイレルームに入る

人が近づくと
人体検知センサー*1 が動き

- 便ふたが開く (CH1601のみ)



2 便座に座る

- オート脱臭
においを自動で脱臭します。

3 便座から立ち上がる

- オート脱臭
着座時の約 1.5 倍の風量で強力に脱臭します。(約 1 分間)
約 10 秒後・・・
- 自動便器洗浄
- クローズ洗浄モード
便ふたが閉じてから便器洗浄を行います。(CH1601のみ)

4 トイレルームから出る

約 3 分後・・・

- 便ふたが閉じる (CH1601のみ)



スマートフォン連携で 便利に、快適に (CH1601のみ)

専用アプリで便利と健康をサポートします。

? **どんなことが
できるの**

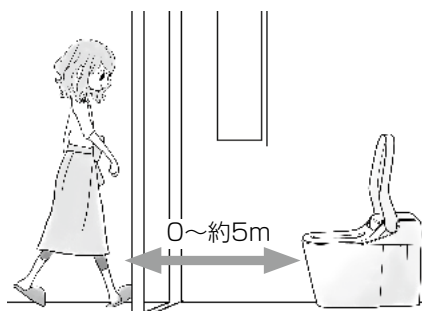


*1 人体検知センサーについて (CH1601のみ)

- 人体検知センサーは便座先端より正面距離約5mまで検知します。
(検知距離は冬場は長く、夏場は短くなります。)
- 室温が約 30℃を超えると人と周囲の温度差が少なくなり、検知しにくくなります。

人体検知センサーによる動作：自動便ふた開

人体検知センサー検知エリア



- 人体検知センサーは、人がトイレルームに不在の状態から入室したことを検知して働きます。
電源プラグを差し込んだときや、自動便ふた開設定を「入」にした直後など、人がトイレルームに居続けている状態では動きません。
(急に便ふたが開くことがないようにするためです)
また、トイレルームの周囲環境(窓から入る太陽光や風、静電気、電氣的ノイズなど)によっては、人が入室していてもセンサーが動く場合があります。

<トイレルームにセンサー付き照明を使用している場合>

- 便座や便ふたが自動で閉じる際に、センサー付き照明が点灯することがあります。
その場合は、センサー付き照明の点灯時間を 6 分以上に設定してください。

もくじ

はじめに

- 安全上のご注意 4
- 知っておいていただきたいこと 8
- 準備する 9
- 各部のなまえと機能(本体) 10
- 各部のなまえと機能(リモコン) 12

使いかた

- 機能の設定変更 14
- 基本の使いかた 16
- アラウーノアプリ(CH1601のみ) 18

お手入れ

- お手入れカレンダー 20
- おすすめの洗剤と道具 21
- 基本のお手入れ(便器外側、便器内側、洗浄ノズル) 22
- 気になる汚れ(洗浄ノズル、水たまり面) 23
- 気になる汚れ(カビなどの黒ずみや黄ばみ) 24
- 気になる汚れ(脱臭フィルター、脱臭吸込口、電源プラグ) 25
- 洗剤を補充する 26
- 便ふたの取り外しかた 28

こんなときは

- 便器が詰まったとき 29
- 停電や断水で水が流れないとき 30
- 長期間使用しないとき(7日以上) 34
- 水の流れが悪いとき 36
- 凍結を防ぐ 37
- 故障かな? 39

おわりに

- 定格・仕様 44
- 著作権など 45
- 保証規定 45
- 定期点検 46

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

●誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

●お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

警告

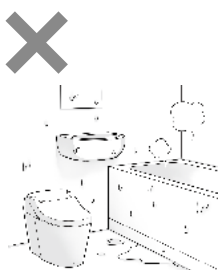
設置・工事に関すること



禁止

- 浴室など湿気の多い場所、水洗いできる床には設置しない
(タイル床仕様を除く)

感電・火災・故障の原因になります。



必ず守る

- アース工事を確認する

アース工事がされていないと漏電のときに感電するおそれがあります。アース工事はお買い上げの販売店にご依頼ください。

- 必ず上水道に接続する

ぼうこう炎や皮膚の炎症、機器の故障などを起こすおそれがあります。

全般



禁止

- 絶対に分解したり、修理・改造はしない

感電・火災・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店にご相談ください。



- 本体や電源プラグ・リモコンに水や汚水をかけない
また水がかかったまま使用しない

感電・火災・けがの原因になります。



- 本体・便座・便ふたに乘ったり、強い衝撃を加えない

製品が変形や破損(割れ)し、転倒してけがをするおそれがあります。



禁止

- 本体を破損したり、故障したまま使用しない
感電・火災・けがの原因になります。



必ず守る

- 化学療法を受けている方、免疫不全症の方など、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けておられる方は、ご使用に際し医師に相談する

身体への著しい障害をまねくおそれがあります。

- 低温やけどに注意する

- 暖房便座を長時間使用する場合はやけどに注意する

便座に皮膚の同じ場所が長時間触れていると、低温やけどの原因になります。

下記の方が、暖房便座を使用するときは、周囲の方が便座温度の設定を「低」にしてください。

- ・お子様 ・お年寄り ・ご病人
- ・自分で温度調節のできない方 ・皮膚感覚の弱い方
- ・眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方
- ・深酒、疲労の激しい方

- 心臓ペースメーカーを装着している方は
本機を装着部から15 cm以上離す

本機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

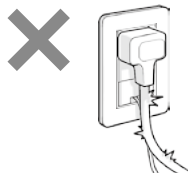
電源プラグ・コンセント



禁止

- ぬれた手で電源プラグを触らない
- 傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使用しない
また電源コードを破損するようなことはしない

感電・火災・けがの原因になります。



- 電源コードを無理に引っ張らない
けがや発火、発煙の原因になります。



必ず守る

- 必ず交流100 Vで使用する
- コンセントや配線器具は必ず定格内で使用する

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

- 電源プラグは確実に根元まで差し込む
差し込みが不完全な場合、感電や火災の原因になります。
- 電源プラグのほこりは定期的に取り除く
火災の原因になります。
- コンセントから抜く場合は必ず電源プラグを持つ

コードを引っ張ると破損し、感電・ショート・発火の原因になります。



電池



禁止

- 電池は誤った使いかたをしない
 - 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち込んだり、保管しない
 - 新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使用しない
 - 加熱・分解したり、水や火の中に入れたりしない

感電・火災・爆発や電池の液漏れにより周囲汚損の原因になります。



必ず守る

- 電池は正しく取り扱う
 - ⊕ ⊖は正しく入れる
 - 長期間使用しないときは機器から取り出しておく
 - 必ず指定の電池を使用する
 - 乳幼児の手の届かないところに置く
 - 使えなくなった電池はすぐに取り出す
 - 電池を破棄する場合、テープなどで絶縁する

電池の液漏れにより火災や周囲汚損の原因になります。

- ・万一飲み込んだ場合は、すぐ医師に相談してください。
- ・液が体についたときは、水でよく洗い流してください。
- ・液が目に入ったときは失明のおそれがあります。目をこすらずにすぐにきれいな水で洗った後、医師に相談してください。
- ・万一液漏れが起きたときは、販売店にご相談ください。

アプリ対応あり



禁止

- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで使用しない
本体からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。近くに火災報知機などがある場合は、誤作動しないか確認してください。

- 病院内や医用電気機器のある場所で使用しない

本体からの電波が医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤作動による事故の原因になります。

⚠ 注意

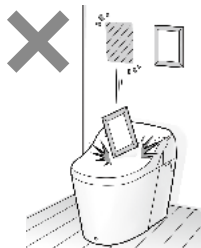
全般



禁止

- 本体・便座・便ふたにかたい物を落とさない

変形・破損・水漏れの原因になります。



- 本体ががたついたまま使用しない
水漏れや破損・転倒によるけがの原因になります。
- 便ふた・本体の上に重い物や割れ物を置かない
落下破損によるけがや水漏れの原因になります。
- 便ふたにもたれかからない
破損によるけがの原因になります。



禁止

- 便器にたばこなどの火気を近づけない
便器が破損してけがをしたり、火災の原因になります。

- 便器にヒーターなどを近づけすぎない
便器の変形・破損によるけがや水漏れ、火災の原因になります。特にハロゲンヒータータイプの暖房器具は、便器から1 m以上離してご使用ください。

- 開口部から指や物を入れない
感電・やけど・火災の原因になります。



必ず守る

- 便座、便ふた開閉時、指などをはさまないように注意する
けがの原因になります。

水漏れ防止



禁止

- 給水ホースや排水管などに力を加えない
- 給水ホースは故意に折り曲げない
- 給水ホースが傷ついたり、ふくれたりしたまま使用しない
水漏れの原因になります。
- 給水ホースに洗剤・薬品・芳香剤などをかけない
水漏れの原因になります。
付着したら水拭きで拭き取ってください。



禁止

- 止水栓を開いたままストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損害になります。



必ず守る

- ストレーナおよび温水タンク排水栓はしっかりと締め付ける
- ストレーナのねじ部に砂などの異物がないようにきれいに水洗いする
水漏れの原因になります。(36ページ参照)

お手入れ



禁止

- 便器のお手入れには下記洗剤を使用しない



製品が割れてけがをしたり、製品内部が露出し、感電の原因になります。(21ページ参照)

【使用してはいけない洗剤】

- 酸性洗剤 ● アルカリ性洗剤 *1
- 重曹、アルコールを含む洗剤 *2
- トイレ掃除用ペーパー *3
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤
- 消臭剤 ● 滴下するタイプの消臭液
- 苛性ソーダや強塩酸などの薬品
- シンナー、ベンジン、消毒薬、その他薬品

*1… 湿布法(24ページ参照)でお手入れを行う場合は使用可能です。

*2… エタノール、イソプロピルアルコールなど

*3… 花王製トイレクイックルは使用可能です。
(当社試験により確認済み)

- 掃除の際に、電源コードを屈曲させない
コード内の芯線が断線し、異常発熱や発煙・発火の危険があります。

- 便器に汚物・トイレットペーパー以外のもの(ナプキンなど)は流さない
一度に大量のトイレットペーパーを流さない
便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。

- 便器洗浄中に便器吐水口をブラシなどでふさがない
水漏れの原因になります。



- 便器が詰まった場合は、続けて洗浄操作しない
便器から汚水があふれて室内浸水の原因になります。
- 便器に熱湯(約80℃以上)をかけない
便器が割れて、水漏れの原因になります。

凍結防止



禁止

- 凍結防止ヒーターを使用する場合は切タイマーを使用しない

便ふた部の結露で床をぬらす原因になります。

- 不凍液を直接便器に入れない

便器の破損による水漏れの原因になります。
不凍液を使用する場合は、便器内のため水を排水し、不凍液を入れたビニール袋で排水口をふさいでください。



必ず守る

- 寒冷地以外の地域でも、冬場周囲温度が0℃以下になる場合は、施工業者に依頼して屋外配管・露出配管に凍結防止ヒーターを取り付けるなどの適切な凍結予防対策を実施する

凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。（37ページ参照）

- 凍結するおそれのある場合は、凍結防止を実施する

凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。（37ページ参照）

・暖房するなどしてトイレを暖めてください。

知っておいていただきたいこと

●便座カバー、保温用便座シート、便ふたカバーは使用できません。

使用すると、便座便ふたが正常に開閉しない場合や、故障する場合があります。

●電動開閉の動作を手で止めたり、逆方向に動かしたりしないでください。(CH1601のみ)

故障の原因になります。

●サイドカバーを外したまま使用しないでください。

外したまま使用すると、動作不良を起こす場合があります。

●なるべく深く後ろへ座ってください。

着座位置が前すぎると、おしり・ビデ洗浄水が飛び散りやすくなります。

●おしり・ビデ洗浄について

- おしり洗浄は排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。ビデ洗浄は生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- おしり・ビデとも洗浄時間は10秒～20秒を目安にご使用ください。
- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。また、局部内は洗わないでください。
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。
- おしり・ビデ洗浄中、本体部裏側のノズル根元付近から水が出ます。
これは構造上必要なもので、故障ではありません。
- おしり・ビデ洗浄中に立ち上がると、数秒間洗浄水が出たままになります。必ずリモコンの  を押してから立ち上がってください。
- 一週間以上使用しないときは温水タンクの水を抜いてください。水が腐敗して皮膚の炎症などの原因となります。

●排水管で「ピタ」「ピチャ」などの音が発生する場合があります

洗浄後に便器の封水を確保するために、配管内部の水が若干あふれる(オーバーフローする)仕組みになっており、その際に排水管で音が発生する場合があります。

故障ではありません。

このオーバーフローの音は、水圧変動や便器排水口の状態によっても変化することがあります。

●温水タンクは約0.6Lです。

洗浄強さが「中」のとき約50秒使用すると、洗浄水温が低下します。

●直射日光を当てないでください。

直射日光が製品に常時当たる位置への設置はお避けください。リモコン信号の受光部に強い日差しが当たると、信号が受信できず、動作しないことがあります。

また、製品が変色したり劣化したりするおそれがあります。日光が当たる場合は、カーテンなどで遮光対策をしてください。

●便器と温水洗浄便座は一体型で分離できません。

温水洗浄便座は専用部品です。市販の温水洗浄便座と組み合わせることはできません。

●水面から便器内部にホースやかたい物などを挿入しないでください。

故障の原因になります。

●水道水圧が足りないと便器洗浄水の勢いが弱くなり、排水不良や汚れの原因となります。

- 使用水道圧範囲は0.05 MPa(流動時)～0.75 MPa(静止時)です。
- アラウーノ専用手洗いユニットを併設する場合の使用水道圧範囲は0.1 MPa(流動時)～0.75 MPa(静止時)です。
- ストレーナにごみが残っている場合もあります。
ご確認のうえ、清掃してください。(36ページ参照)
- シャワーなど他の水廻り製品と同時に使用された場合、洗浄水の水流が弱くなり、便器に汚物が残る場合があります。
- 上水道で加圧ポンプを使用している場合、便器洗浄の吐水が遅れる場合があります。

●レンジフードなどの換気時はトイレルーム内と排水管内との圧力差が生じないように、窓を開けるなど十分な給気を行ってください。

給気が不十分な場合、便器洗浄時に飛まつがかかったり、排水管からおいが逆流することがあります。

●シリコーン配合のヘアケア製品などを多く使用する周囲環境では洗浄不良(便器洗浄しない)などが起こる可能性があります。

シリコーン配合のヘアケア製品などの使用量を減らしていただくか、トイレルーム以外での換気を十分に行ってください。

●単独浄化槽の場合

マンホール部から泡が漏れる場合があります。(浄化槽の維持管理業者に相談し、消泡剤で泡を消すなどの対応をしてください。)

●給水ホースが振動したら

洗浄中、給水ホースが振動したり、給水音が大きい場合があります。これは水道水圧が高いことによるもので、故障ではありません。この場合、止水栓を絞ってください。(ただし止水栓を絞りすぎて洗浄性能が不十分とならないように注意してください。)

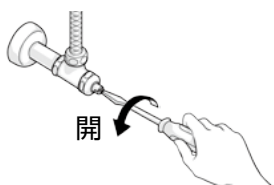


準備する

ご使用の前に、下記の内容を必ず確認してください。 ※イラストはフラットリモコンで説明しています。

1 止水栓を開く

- 止水栓は開いていますか。閉じている場合は開いてください。
- 水漏れはありませんか。もし水漏れがあれば施工店にご連絡ください。



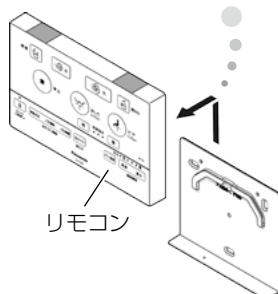
2 リモコンに電池を入れる

- 単3形乾電池(スティックリモコンの場合は単4形アルカリ乾電池)を3個ご使用ください。
- 電池の⊕⊖を正しく入れてください。
- 電池寿命は約1年です。交換するときは3個すべて新しい単3形乾電池(スティックリモコンの場合は単4形アルカリ乾電池)に交換してください。
- 長期間使用しないときは電池を取り出してください。

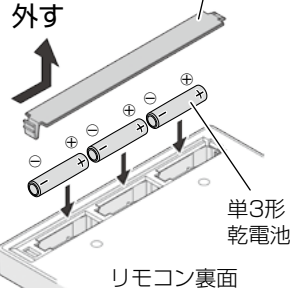
リモコンホルダーからリモコンを外し、*1電池を入れてください。

引きながら持ち上げて外す

電池カバー



リモコン



単3形乾電池

リモコン裏面

WEB サイトでもご覧いただけます。

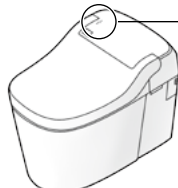
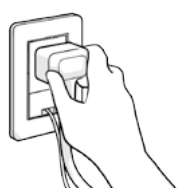
<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/sl60/howto/battery.html>



3 電源プラグをコンセントに差し込む

電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。

※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。

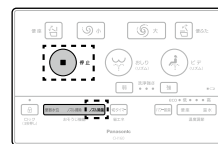


約6秒間点滅後に点灯

4 温水タンクへ給水する

便ふたを開け、**ノズル除菌**を押す。

- 本体の温水タンクに給水を始めます。1分経っても水が出ない場合は、再度 **ノズル除菌** を押して給水してください。それでも水が出ない場合は、水道の元栓または止水栓を開いてください。



CH1601

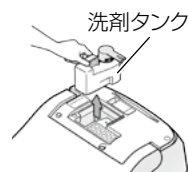
水が出ることを確認し、**停止**を押す。

- 水が止まります。
- 洗浄水温は適温になるまで、約5～10分かかります。

5 洗剤タンクの確認をする

便ふたを閉め、洗剤タンクの状態を確認してください。(トップカバーの外しかたは10ページ参照)

- 洗剤が入っているか確認してください。(補充方法は26ページ参照)
- 洗剤タンクが正しく取り付けられているか、確認してください。(取り付けかたは27ページ参照)



6 洗剤開始ボタンを押す

洗剤開始を押す。

モーター音が鳴り、洗剤供給を開始します。

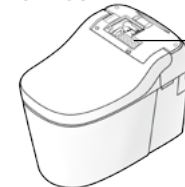
※約1～2分後「ピー」と鳴って、洗剤供給が終了してから次の作業を行ってください。

※この操作を完了させないと洗剤が投入されず、泡が出ません。

本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601



7 便器洗浄面へ給水する

大を押す。

排水動作後、便器洗浄面に給水し、泡が出ることを確認してください。

泡が出ない場合は、もう一度 **洗剤開始** を押してください。

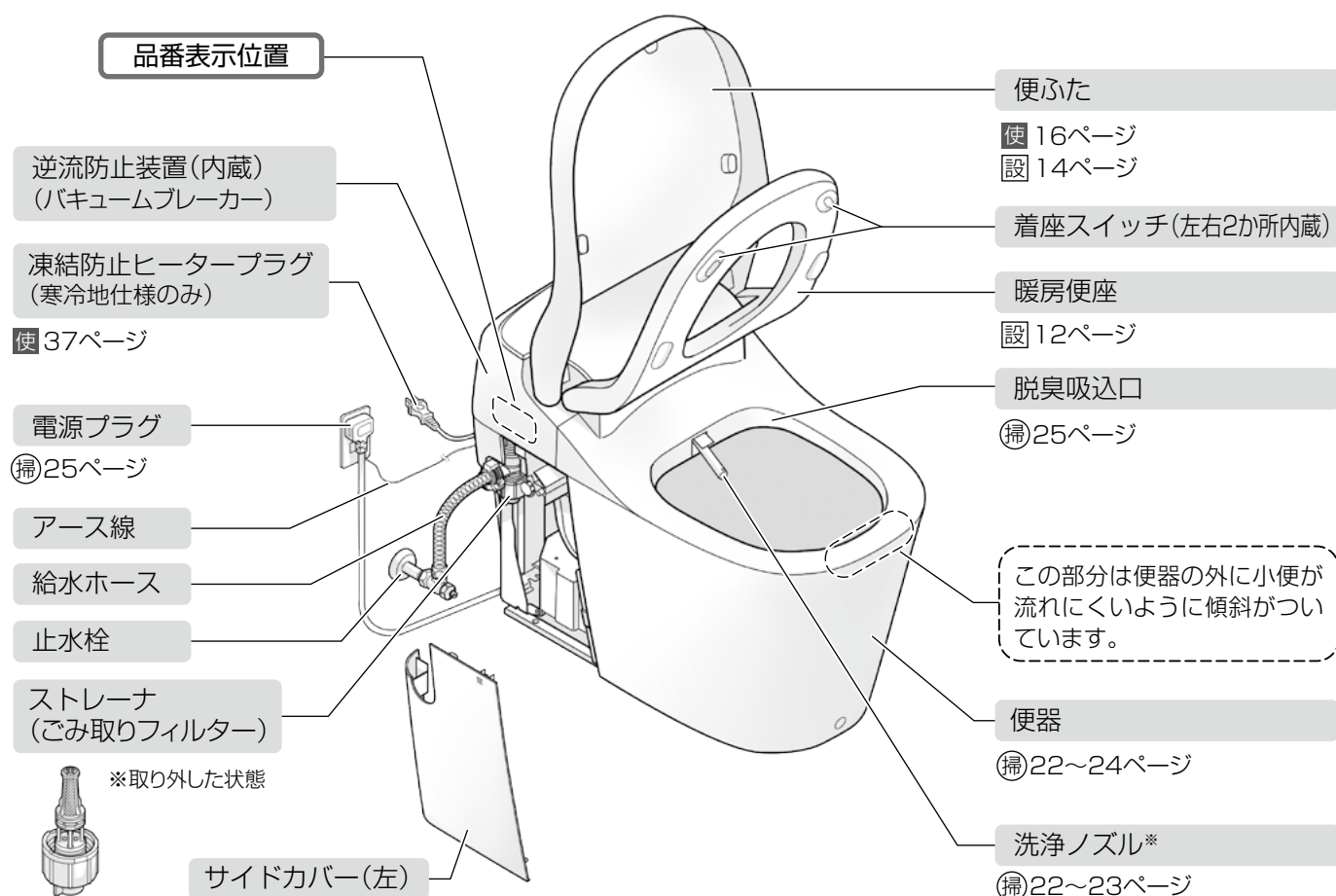


CH1601

各部のなまえと機能(本体)

使: 使いかた
設: 設定方法
掃: お手入れ

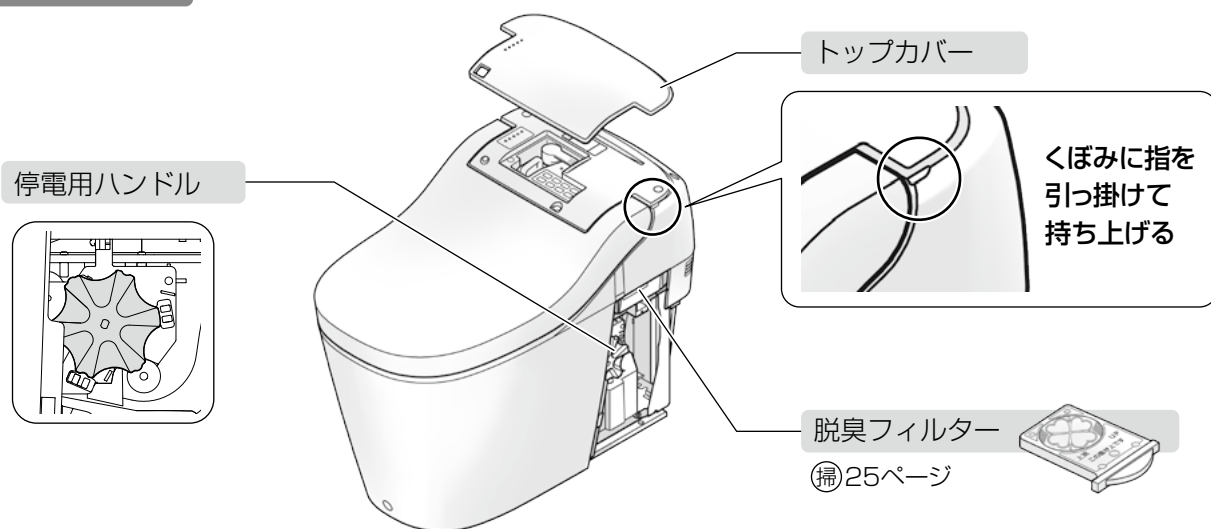
イラストはプランの一例です。プランにより形状・機能が異なります。



※説明書内のイラストは、参考のためすべての機能を表示しています。
※洗浄ノズルは説明のために、引き出した状態で表しています。

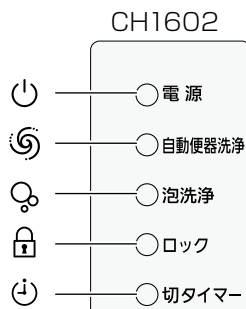
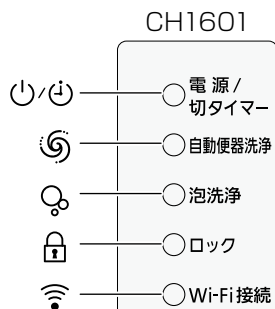
本体右側

イラストはサイドカバー(右)を外した状態です。



本体表示部

電源ランプ以外は人がいないときに消灯します。
(CH1601のみ)
※機種によりランプの配置が異なります。



電池ホルダー*

使 30～31ページ

*使用電池(別売品)

停電時に便器を排水するための電池です。
9V角形アルカリ乾電池はお近くの電器店・コンビニエンスストアなどでお買い求めください。

品番製造年表示位置

人体検知センサー (CH1601のみ)

使 3ページ

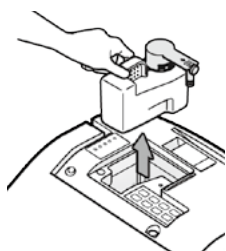
イラストはトップカバーを外した状態です。

洗剤タンク

掃 27ページ

取り外し

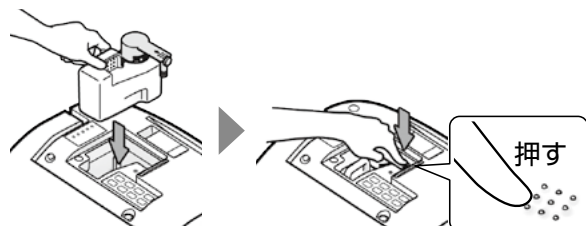
洗剤タンクの取っ手を持って、取り外す。



※洗剤が垂れた場合は必ず拭き取ってください。

取り付け

ホルダーにはめ込んで、洗剤タンクをしっかりと押し込む。



本体ボタン

漏電
テスト

使 46ページ

洗剤
開始

洗剤を補充した後に押してください。

掃 27ページ

電池洗浄
5秒押し

使 30ページ

泡洗浄
切 換

設 14ページ

自動
便器洗浄

設 14ページ

自動
便ふた開

設 14ページ

大洗浄

大洗浄を行います。

Wi-Fi
接 続

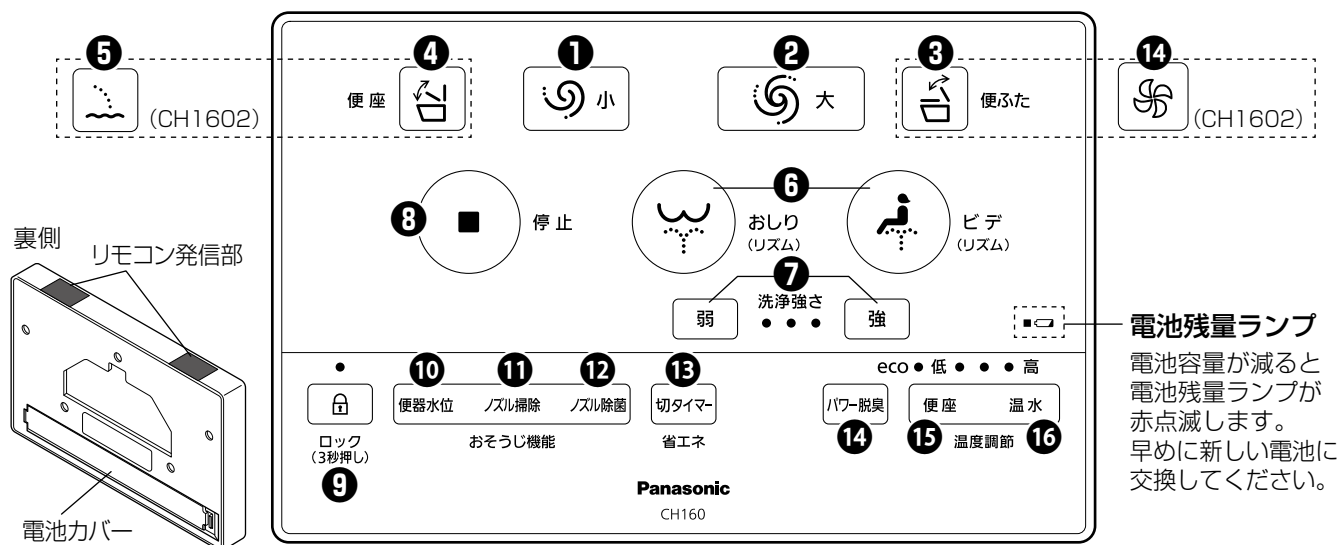
(CH1601のみ)

アラウーノアプリ接続時に使用します。アプリの接続については18ページ参照。

各部のなまえと機能(リモコン)

フラットリモコン (イラストは CH1601 の場合)

設定の変更は▶14～15ページ



電池残量ランプ
電池容量が減ると電池残量ランプが赤点減します。早めに新しい電池に交換してください。

便器洗浄

- ① 小洗浄**
小用時やトイレトーパー（目安 3m まで）を流すとき。
- ② 大洗浄**
大便時やトイレトーパーを流すとき。

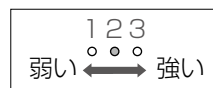
便ふた・便座

- ③ 便ふたの開閉(CH1601)**
便ふたの開閉を電動で行います。
- ④ 便座の開閉(CH1601)**
便座の開閉を電動で行います。
便座を開くと、ハネ抑制が作動します。
設定に応じて水面が下がり、泡で覆われます。
- ⑤ ハネ抑制(CH1602)**
ハネ抑制が作動します。
設定に応じて水面が下がり、泡で覆われます。
- ⑭ パワー脱臭**
着座中にオート脱臭(着座時)の約 1.5 倍の風量で強力に脱臭することができます。
- ⑮ 便座温度**
便座の温度調整ができます。



おしり・ビデ洗浄

- ⑥ おしり洗浄・ビデ洗浄**
ノズルから温水が出て、洗浄します。
洗浄中にもう一度押すと、強弱を繰り返すリズム洗浄になります。
- ⑦ 洗浄強さを変える**
洗浄中、洗浄強さを 3 段階に調節できます。
- ⑧ 作動している機能を停止します。**



- ⑮ 温水温度**
おしり・ビデ洗浄水の温度調整ができます。



お手入れ

- ⑪ ノズル掃除**
洗浄ノズルのお手入れができます。
- ⑫ ノズル除菌**
約 1 分間、洗浄ノズルを洗浄します。

その他

- ⑨ チャイルドロック(3 秒以上押す)**
主要ボタン以外にロックをかけます。
小さいお子様がいたずらしたり、誤ってボタンを押したりするのを防ぎます。
- ⑩ 便器水位**
便器の水位を約 2～3cm 下げることができます。
「大洗浄」または「小洗浄」を押すと元に戻ります。
- ⑬ 切タイマー**
設定した時間に応じて暖房便座・温水温度を「切」の状態にすることができます。



スティックリモコン

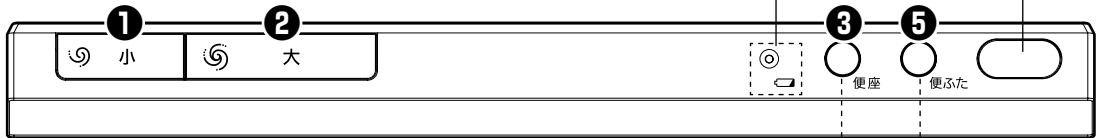
設定の変更は▶14~15ページ

はじめに

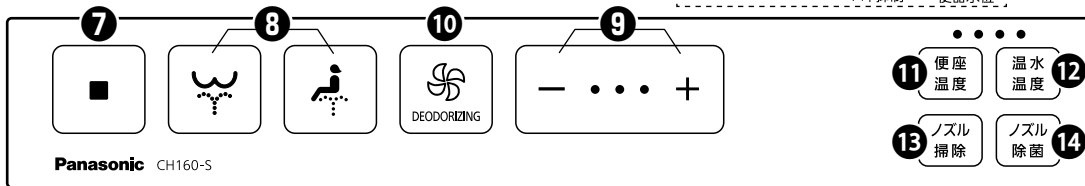
電池残量ランプ

電池容量が減ると電池残量ランプが赤点滅します。早めに新しい電池に交換してください。

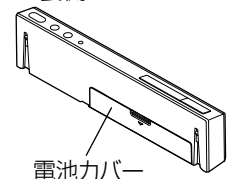
上側



正面



裏側

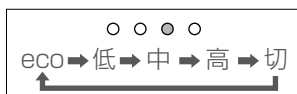


便器洗浄

- ① 小洗浄
小用時やトイレトペーパー（目安 3m まで）を流すとき。
- ② 大洗浄
大便時やトイレトペーパーを流すとき。

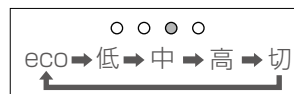
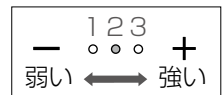
便ふた・便座

- ③ 便座の開閉(CH1601)
便座の開閉を電動で行います。
便座を開くと、ハネ抑制が作動します。
設定に応じて水面が下がり、泡で覆われます。
- ④ ハネ抑制(CH1602)
ハネ抑制が作動します。
設定に応じて水面が下がり、泡で覆われます。
- ⑤ 便ふたの開閉(CH1601)
便ふたの開閉を電動で行います。
- ⑩ パワー脱臭
着座中にオート脱臭（着座時）の約 1.5 倍の風量で強力に脱臭することができます。
- ⑪ 便座温度
便座の温度調整ができます。



おしり・ビデ洗浄

- ⑦ 作動している機能を停止します。
- ⑧ おしり洗浄・ビデ洗浄
ノズルから温水が出て、洗浄します。
洗浄中にもう一度押すと、強弱を繰り返すリズム洗浄になります。
- ⑨ 洗浄強さを変える
洗浄中、洗浄強さを 3 段階に調節できます。
- ⑫ 温水温度
おしり・ビデ洗浄水の温度調整ができます。



お手入れ

- ⑬ ノズル掃除
洗浄ノズルのお手入れができます。
- ⑭ ノズル除菌
約 1 分間、洗浄ノズルを洗浄します。

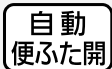
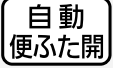
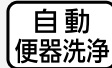
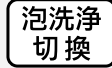
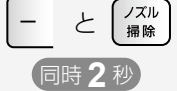
その他

- ⑥ 便器水位(CH1602)
便器の水位を約 2 ~ 3cm 下げることができます。
「大洗浄」または「小洗浄」を押すと元に戻ります。

機能の設定変更

下記の機能は、ボタンを押すごとに設定を変更することができます。

同時 **2 秒** …同時に2秒以上押す

分類	設定内容	操作ボタン	お知らせ方法(ランプや音) 太字は出荷時設定
便ふた・便座	自動便ふた開 (CH1601のみ) 自動で便ふたを開く／開かない		「ピッ」: 入 「ピー」: 切
	クローズ洗浄モード (CH1601のみ) 便ふたが閉じた後に自動で便器洗浄をする／しない	 5秒以上押す	「ピピッ」: 入 「ピー」: 切
便器洗浄	自動便器洗浄 便座から立ち上がると自動で便器洗浄をする／しない		本体表示ランプ 「ピッ」: 入 ——— 点灯 ● ● 「ピー」: 切 ——— 消灯 ○ ●
	泡洗浄切換 便器洗浄時、泡が出るパターンを変更		本体表示ランプ 「ピッ」: 大洗浄時のみ — 緑点灯 ● ● 「ピピッ」: 大小洗浄時 ——— 緑点灯 ● ● 「ピー」: 洗剤を入れない - 消 灯 ○ ●
	洗浄水量 大洗浄時の水量	フラットリモコン  同時 2 秒 スティックリモコン  同時 2 秒	「ピッ」: 標準 (5L) ※1 「ピピッ」: 増量 1 (6L) 「ピピピッ」: 増量 2 (8L)
	洗剤投入量 1 回の使用洗剤量	フラットリモコン  同時 2 秒 スティックリモコン  同時 2 秒	「ピッ」: 少なめ 「ピピッ」: ふつう 「ピピピッ」: 多め
	洗浄開始時間 便座から立ち上がった後自動便器洗浄が始まるまでの時間	フラットリモコン  同時 2 秒 スティックリモコン  同時 2 秒	「ピッ」: 5 秒 「ピピッ」: 10 秒 「ピピピッ」: 15 秒

機能の設定変更について 詳しくはこちら

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/s160/howto/#setteihenko>



※1 …CH1601**K は標準(4.8L)、
CH160**X は標準(5.5L)

設定の記憶について

- 設定を変更すると、次回使用時以降同じ設定内容になります。
- 電源プラグを抜いても、お客様が設定した状態を記憶しています。停電の場合も同様です。

⚠ 注意



禁止

凍結防止ヒーターを使用する場合は切タイマーを使用しない

便ふた部の結露で床をぬらす原因になります。

分類	設定内容	操作ボタン		お知らせ方法(ランプや音) 太字は出荷時設定		
その他	便器水位 便器の水位を 約 2 ～ 3cm 下げる 元に戻す	リモコン	フラットリモコン	スティックリモコン		
				<CH1601> ノズル掃除 と ノズル除菌 同時 2 秒		
			<CH1602> 便器水位			
		小 または 大		「ピッ」：実際の水位をお確かめください。		
	切タイマー 設定した 時間に応じて 暖房便座・ 温水温度を切る 解除	リモコン	フラットリモコン	スティックリモコン		
			切タイマー	+ と 温水温度 同時 2 秒		
			フラットリモコン	スティックリモコン		
			切タイマー	+ と 温水温度 同時 2 秒		
			CH1601	CH1602	本体表示ランプ 赤点滅 ● 点灯 ○ 約 10 秒後 赤点灯 ● 点灯 ○	
			本体表示ランプ 緑点灯 ● 点灯 ○	本体表示ランプ 消灯 ○ 点灯 ○		
	定期便器洗浄 長時間使用しない場合 自動で便器面を洗浄	リモコン	フラットリモコン	スティックリモコン		
			ノズル掃除 と 強	ノズル掃除 と ノズル掃除 同時 2 秒		
			「ピー」：切 「ピッ」：24 時間 「ピピッ」：6 時間			
	ハネ抑制泡投入 水面を下げて泡で 覆うことで、男性小便時の ハネを抑制	リモコン	フラットリモコン	スティックリモコン		
			弱 と 温水	- と 温水温度 同時 2 秒		
		CH1601	CH1602	「ピッ」：毎回 「ピピッ」：eco 「ピー」：切		
		「ピッ」：毎回 「ピピッ」：eco 「ピー」：切		「ピッ」：毎回 「ピピッ」：eco		
オート脱臭 便座に座ると便器内に 発生した嫌なにおいを 自動で脱臭する／しない	リモコン	フラットリモコン	スティックリモコン			
		強 と パワー脱臭	脱臭 と + 同時 2 秒			
		「ピッ」：入 「ピー」：切				
チャイルドロック 主要ボタン以外に ロックをかける／かけない	リモコン	フラットリモコン	スティックリモコン			
		3 秒以上押す	ノズル掃除 と ノズル掃除 同時 2 秒			
		本体表示ランプ 「ピッ」：入 点灯 ● 点灯 ○ 「ピー」：切 消灯 ○ 点灯 ○				

使いかた

機能の設定変更

基本の使いかた

※リモコンボタンは、フラットリモコンの図で説明しています。



1 トイレルームに 入る

2 便座に 座る

自動ではたらく機能

人が近づくと

自動便ふた開 (CH1601のみ)

人体検知センサー*1 が動き、
便ふたが自動で開きます。
(便座は自動では開きません。)

次の間は、自動で便ふたが開かない場合があります。

- ・自動で便ふたが閉じた直後
- ・手動または、リモコンの「便ふた」を押して
便ふたが閉じた直後「便ふた」を押すと、
便ふたが開きます。



設定の変更は▶14ページ

*1 人体検知センサーについて詳細は 3 ページ

オート脱臭

においを自動で脱臭します。

設定の変更は▶15ページ

手動(リモコン)で操作する

リモコンの詳細は▶12,13ページ

便ふたを手で開く



立って小便をするとき

CH1601  を押して、
便座を開ける。
ハネ抑制が作動します。

CH1602  を押したあと、
手で便座を開ける。
ハネ抑制が作動します。

- 破損のおそれがあるため、便ふた、
便座の開閉中は無理な力を与えない
てください。
破損防止の機能が働き、カチカチと
音が鳴る場合があります。
- 便座と便ふたは別々に開閉してく
ださい。
同時に開閉すると、便座表面に傷が
つく原因になります。

おしり・ビデ洗浄



ノズルから温水が出て、洗浄します。

弱

強

洗浄中、強さを 3 段階に調節できます。

温水

洗浄水の温度を調節できます。



停止します。

お知らせ

- 冷水除去のため、着座時にノズル周辺から水が出ます。
- 温水が出るまで約 10 秒かかることがあります。
- 洗浄強さが「中」のとき、約 50 秒使用すると、洗浄水温
が低下します。
- 2分間連続使用すると、自動的に停止します。
リモコンの洗浄強さのランプも2分で消灯します。
続けてご使用になりたい時は、再度ボタンを押してくだ
さい。再度設定温度になるには数分かかります。

3 便座から 立ち上がる



オート脱臭

着座時の約 1.5 倍の風量で強力に脱臭します。(約 1 分後に停止)

約10秒後・・・

設定の変更は▶15ページ

自動便器洗浄

着座時間により、大洗浄か小洗浄かを自動判断します。

※10 秒以上着座しないと、自動便器洗浄しません。

※泡洗浄切換の設定が「洗剤を入れない」になっていると、洗剤投入しません。

設定の変更は▶14ページ

クローズ洗浄モードが「入」のとき (CH1601のみ)

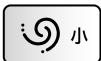
便ふたが閉じてから便器洗浄を行います。



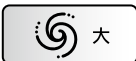
動画で見る
クローズ洗浄モードの
使いかたと設定方法

設定の変更は▶14ページ

便器洗浄する



小



大

大洗浄

本体ボタンでも
洗浄できます。

※小洗浄の目安はトイレトーパー 3mまでです。
それ以上は大洗浄を行ってください。
配管の詰まりの原因となります。

大便秘時は「大洗浄」で洗浄してください。

「小洗浄」では十分な洗浄水量が得られないため、便やトイレトーパーが便器洗浄面に残ったり、排水管が詰まる場合があります。

立って小便をしたとき

いずれかの洗浄ボタンを押して洗浄してください。

自動では流れません。

クローズ洗浄モード設定時は洗浄ボタンを押した後、自動で便ふたが閉じてから洗浄します。

※経血やバリウムなどは流れきらずに底部に残ることがあります。
その場合は、トイレ用ブラシなどで細かくした後、数回洗浄してください。

※汚物の性質によっては、便器洗浄面に汚物が付着することがあり、便器洗浄時に洗い流せない場合があります。
便器は発生した微生物汚れ、カビは洗い流すことができません。汚れ発生時には都度のお手入れが必要です。

4 トイレルームから 出る

約3分後・・・

便ふたが閉じる

(CH1601のみ)

※自動で便ふたが閉じた直後に入室すると、自動で便ふたが開かない場合があります。
※便座が開いている場合は、退室から約 5 分後に便ふたと便座が閉じます。
※クローズ洗浄モードを「入」に設定している場合、便ふたは閉じています。
※便座と便ふたが開いている場合は、便座が閉じてから便ふたが閉じます。

設定の変更は▶14ページ



使いかた

基本の使いかた

便ふたを手で閉じる



すぐに閉じたいときは  を押す。
(CH1601のみ)

アラウーノアプリ (CH1601のみ)

必要な機器と環境

アプリを使うために必要な機器などを確認しましょう。

- Android または iOS (iPhone) のスマートフォン



Android™ OS バージョン 5.1.0 以降、
iOS バージョン 10.0 以降のスマートフォンで
ご利用できます。(2022 年 4 月現在)

- パナソニックの会員サイト
CLUB Panasonicの会員登録

「アラウーノアプリ」のご利用には、
CLUB Panasonic のログイン ID が必要です。



<https://club.panasonic.jp>

- 専用アプリ「アラウーノアプリ」

スマートフォンからアラウーノの操作をするための
「アラウーノアプリ」をインストールしてください。

- 無線LANルーター

アラウーノをインターネットに接続するために、
無線 LAN ルーターを使用します。

※モバイルルーターには対応していません。(動作保証していません。)



- インターネット環境

インターネット回線と、プロバイダー契約が必要です。

お願い

- セキュリティ対策のため、必ず暗号化方式 WPA2 または WPA (いずれも TKIP または AES) の設定ができる無線 LAN ルーターをご使用ください。暗号化方式は、WPA2 (AES) をおすすめします。(WEP では使用できません。)
設定方法は、ルーターの取扱説明書をご覧ください。
- 同一の無線 LAN ルーターで使用するアラウーノは 2 台までとしてください。使用するアラウーノが増えると通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。

WEB サイトでもご覧いただけます。
お客様サポート「アラウーノアプリ」

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/network/contents.html>

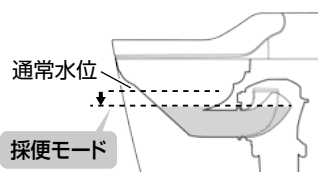


アラウーノアプリだけで使える便利な機能

- 採便モード

トイレのため水が一時的に
非常に少ない状態になり、
採便がしやすくなります。

(1 回の使用ごとに「切」に
戻ります。)



- ① アプリで採便モード「入」に設定する。
- ② トイレに入ってからリモコンの「パワー脱臭」のボタンを
2 秒以上押す。

<フラットリモコン> <スティックリモコン>

パワー脱臭



採便モード開始後、「大・小洗浄」ボタンを押すか、20 分経つと
自動的に採便モードは終了します。

※設定後 1 時間以上経過すると採便モードは自動的に「切」
になります。

- お通じ確認モード

お通じの状態を確認しやすいよう自動便器洗浄設定が「切」に
なります。

また便器内に泡が残っているとアラウーノが判定した場合、
泡をなくすための洗浄を自動で行います。

- ① アプリでお通じ確認モード「入」に設定する。
- ② トイレに入ってからリモコンの「パワー脱臭」のボタンを
2 秒以上押す。

<フラットリモコン> <スティックリモコン>

パワー脱臭



※設定後 1 時間以上経過するとお通じ確認モードは自動的に
「切」になります。

アラウーノアプリ使用上のお願い

●使用周波数帯

2.4 GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。
他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

●周波数表示の見かた

周波数表示は、無線LANルーターの定格銘板に記載しています。

アプリ対応あり 無線LAN機能

2.4 DS/OF 4

2.4 : 2.4GHz 帯を使用する無線機器です。
DS/OF : DS-SS および OFDM 変調方式です。
4 : 電波干渉距離は 40m です。
——— : 全帯域を使用し、移動体識別装置の地域を回避可能です。

無線LAN 機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- ① この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていない事を確認してください。
- ② 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- ③ その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた時は、次の連絡先へお問い合わせください。

アラウーノアプリ、ネットワーク接続のご相談は、
「水廻り設備 アプリ・ネットワーク機能 ご相談窓口」
（裏表紙）にお問い合わせください。

●機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。
ただし、以下の行為は電波法で禁止されています。

- 内蔵無線設備の分解・改造をする。
- 内蔵無線設備の適合表示を消す。

●使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および無線LANの使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。
無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID ※）が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。
- 磁場、静電気、電波障害が発生するところで使用しないでください。
次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
 - ・電子レンジ
 - ・他の無線LAN機器
 - ・その他2.4 GHz帯の電波を使用する機器（デジタルコードレス電話機、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
 - ・電波が反射しやすい金属物など

※SSIDとは、無線LANで特定のネットワークを識別するための名前のことです。このSSIDが双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

- 本機のSSID について
SSID : Panasonic-CH-wirelessAP
パスワード : 6pCAsJi2uLkGw（下線部大文字）

●セキュリティ対策

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため、セキュリティ対策を行ってください。（18ページ参照）
セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 無線LANルーターのパスワードは、8文字以上、63文字以下に設定し、定期的に変更することをおすすめします。

●ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。
- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

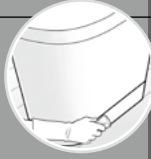
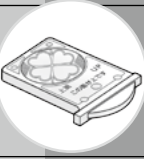
お手入れカレンダー

WEB サイトでもご覧いただけます。
お客様サポート「お手入れ」

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/>



各部の汚れは、下記の期間を目安にお手入れをしてください。

	日常	週に1度	月に1度	約3か月に1度	気になるとき
便器内側	トイレ用ブラシ (PP (ポリプロピレン製))・トイレ用洗剤 (中性) で汚れを落とす (22ページ)				【水たまり面の汚れ】 便器水位を下げて柔らかい布などで拭く (23ページ) 【カビなどの黒ずみや黄ばみ】 湿布法で汚れを落とす (24ページ)
便器外側	柔らかい布で水拭きし、よく絞った布で拭く (22ページ)			 	【台輪】 メラミンスポンジで汚れをこすり落とす 【便器と床のすき間】 水でぬらした歯ブラシで汚れをこすり落とす
便座・便ふた	柔らかい布で水拭きし、よく絞った布で拭く (22ページ)				
ノズル洗浄	 ノズル除菌	除菌クリーニングを行う (22ページ)			ゴム手袋を着用し、ブラシなどで汚れを落とす (23ページ)
洗剤タンク			洗剤を補充するとき、または汚れたときなどに、洗剤タンクを取り外して水洗い (27ページ)		
脱臭フィルター			ほこりを取り除く (25ページ)		
脱臭吸込口			綿ぼこりやトイレットペーパーくすなどを乾いた歯ブラシなどで取り除く (25ページ)		
電源プラグ			ほこりを乾いた布で取り除く (25ページ)		
ストレーナ					水の流れが悪いときに、ストレーナを掃除する (36ページ)

おすすめの洗剤と道具

日頃から定期的なお手入れをしてください。汚れを放置すると便器全面に汚れが広がることがあります。

便器内側

●トイレ用洗剤（中性）

日常の汚れを落とします。



●トイレ用漂白剤

カビなどの黒ずみや黄ばみを落とします。

※湿布法(24ページ参照)でお手入れを行う場合は使用可能です。



●トイレ用ブラシ

PP(ポリプロピレン)製

※研磨剤入りやナイロンブラシは使用できません。傷の原因になります。



便器内側・便器外側・便座・便ふた

●柔らかい布

使い古したTシャツや柔らかいタオルぞうきんなどをご用意ください。

※アラウーノフォーム、台所用合成洗剤（中性）は、薄めることで拭き掃除に使用可能です。(22ページ参照)



●歯ブラシ

細部のお手入れに便利です。



お願い

- メラミンスポンジは、台輪以外では使用しないでください。傷の原因となります。



メラミンスポンジ

台輪(CH160Z) (オプション)



⚠ 注意

便器のお手入れには下記洗剤を使用しない

製品が割れてけがをしたり、製品内部が露出し、感電の原因になります。

【使用してはいけない洗剤】

- 酸性洗剤
- アルカリ性洗剤 *1
- 重曹、アルコールを含む洗剤 *2
- トイレ掃除用ペーパー *3
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤

- 消臭剤
- 滴下するタイプの消臭液
- 苛性ソーダや強塩酸などの薬品
- シンナー、ベンジン、消毒薬、その他薬品

*1… 湿布法(24ページ参照)でお手入れを行う場合は使用可能です。

*2… エタノール、イソプロピルアルコールなど

*3… 花王製トイレクイックルは使用可能です。(当社試験により確認済み)



禁止

基本のお手入れ(便器外側、便器内側、洗浄ノズル)

便器外側

日常 柔らかい布で水拭きし、よく絞った布で拭く

アラウーノフォーム、台所用合成洗剤(中性)を使用する場合は水で50~100倍に薄めて柔らかい布で拭いてください。

その後、柔らかい布で水拭きし、よく絞った布で拭いてください。



便器内側

日常 トイレ用ブラシ(PP(ポリプロピレン製))、トイレ用洗剤(中性)で汚れを落とす

縁裏に手が届きますので、柔らかい布で水拭きしてください。



洗浄ノズル

週1回 除菌クリーニングを行う

<フラットリモコン> <スティックリモコン>

ノズル除菌

ノズル
除菌

を押す

約1分間、洗浄ノズルを洗浄します。
(温度はおしり・ビデ洗浄の温度設定のとおり)

●途中で中断する場合は  停止 を押してください。

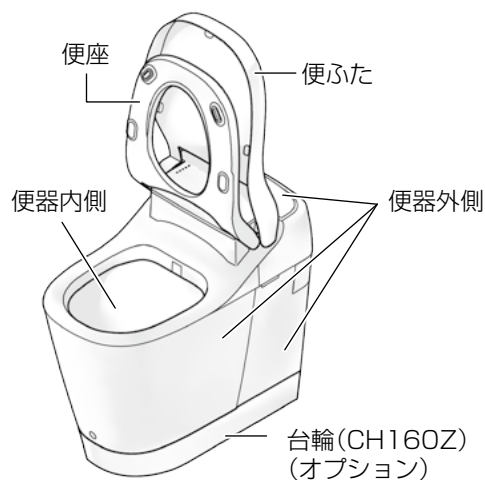
●便座に座ったときは洗浄の途中で停止します。

警告



禁止

本体や電源プラグ・リモコンに水や汚水をかけない
また水がかかったまま使用しない
感電・火災・けがの原因になります。



便ふたは取り外してお手入れできます。
取り外しかたは28ページを参照してください。

お願い

- 金属部に水や汚水がかかったまま、または結露したまま使用しないでください。
サイドカバーを外すと中に金属部品があります。
金属部に水や汚水がかかったまま使用すると、さびによる製品の損傷や汚れの原因になります。
サイドカバーを外して確認してください。
- 研磨剤入りやナイロンたわしは、使用しないでください。
傷の原因になります。
※細かい傷がついた場合は、市販のアクリル用コンパウンド(研磨剤)などで磨いてください。
- ノズルの出入り口と脱臭吸込口付近に洗剤をかけないでください。
故障の原因になります。



気になる汚れ(洗浄ノズル、水たまり面)

洗浄ノズルの汚れが気になったら

ゴム手袋を着用し、ブラシなどで汚れを落としてください。



詳しく見る
アルミホイルでのノズル掃除方法

https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/s160/emergency/p41_e.html

1 便ふた・便座を開き

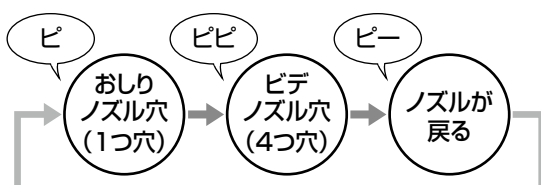
<フラットリモコン> <スティックリモコン>

ノズル掃除

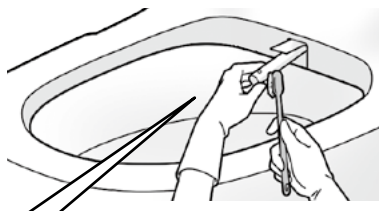
ノズル
掃除

を押す

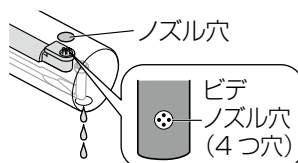
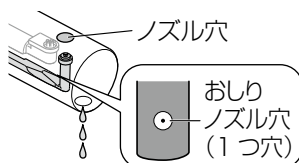
- ▶ 上記のリモコンボタンを押すごとにノズル穴の個数が切り替わります。



2 洗浄ノズルを軽く手で持ち、ブラシなどで洗う



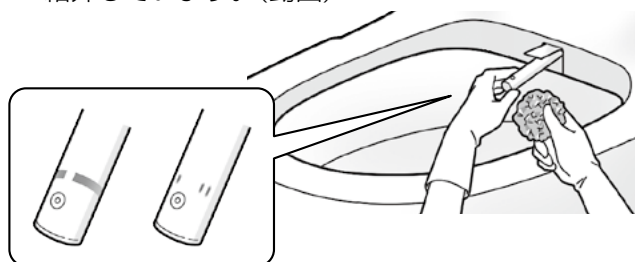
洗浄ノズル



3 <フラットリモコン> <スティックリモコン> ノズル掃除 / ノズル掃除 を押して ノズルを戻す

●ノズルに白い汚れが付いたら

白い汚れ（ミネラル）が落ちにくい場合は、丸めたアルミホイルでお手入れしてください。ページ上部のQRコードで、お手入れ方法を紹介しています。（動画）



お願い

- ノズルを無理に手で引っ張り出したり、押し込んだりしないでください。
- ノズルは必ず手で支えて無理な力がかからないようにしてください。破損、故障の原因となります。

※イラストは説明のために、すべて出した状態で表しています。

- 途中で中断する場合は  押しを押してください。
- 洗浄ノズルのお手入れ中は、ノズルの先端下から洗浄水が出ます。

お手入れ

水たまり面に汚れがついたときは

水温や水質によって水面周囲に色のついた汚れが発生する場合があります。便器の水位を下げて柔らかい布などで簡単にお手入れできます。



気になる汚れ(カビなどの黒ずみや黄ばみ)

カビなどの黒ずみや黄ばみには

日常のお手入れをしてもすぐに汚れがつく場合は、湿布法で落とします。

お願い この作業をする時は、窓を開けたり換気扇を回すなど十分換気をしてください。

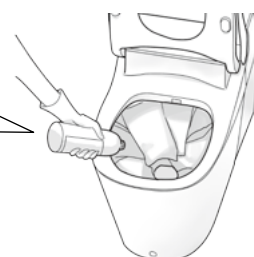
1 トイレ用洗剤(中性)とトイレ用ブラシで 汚れを落とす



5 トイレットペーパーを便器内に敷き、 トイレ用漂白剤をかけて、約3分間 放置する

●トイレ用漂白剤

カビなどの黒ずみや
黄ばみを落とします。



2 便器洗浄して洗剤を洗い流す

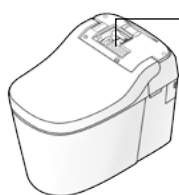


を押す。

(または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン



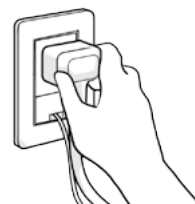
本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601

6 電源プラグを差し込む

電源プラグを差し込んで
約3秒後に、本体表示部の
電源ランプが約6秒間
点滅します。



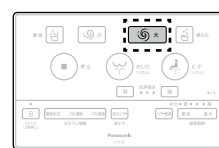
※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。

7 便器洗浄して洗い流す



を押す。

(または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン

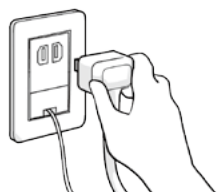
※クローズ洗浄モードを「入」に設定している場合、
便器洗浄の前に便ふたが閉まります。(CH1601)

浄化槽をご使用の場合は湿布法に使用した
トイレットペーパーを流さないでください。

周りを拭いてトイレ用漂白剤がなるべく浄化槽へ
流れないようにしてください。

3 電源プラグを抜く

電源プラグは必ず抜いて
作業してください。



4 便器の水を抜く

・30ページ「停電や断水で水が流れないとき」
を参考に水を抜いてください。

8 トイレ用漂白剤が残らないように 数回、便器洗浄する

縁裏も柔らかい布で水拭きしてください。

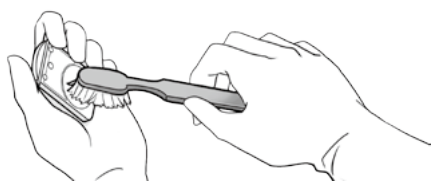
気になる汚れ(脱臭フィルター、脱臭吸込口、電源プラグ)

脱臭フィルター

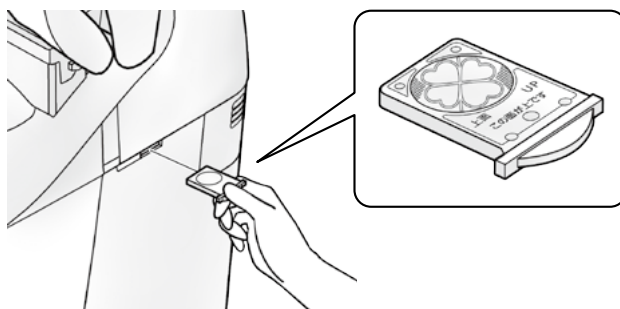
月1回 ほこりを取り除いてください。

1 つまみを持って引き出す

2 歯ブラシなどでほこりを取り除く



3 フィルターを元に戻す
「この面が上です」の刻印を上面にして
挿入してください。



脱臭吸込口

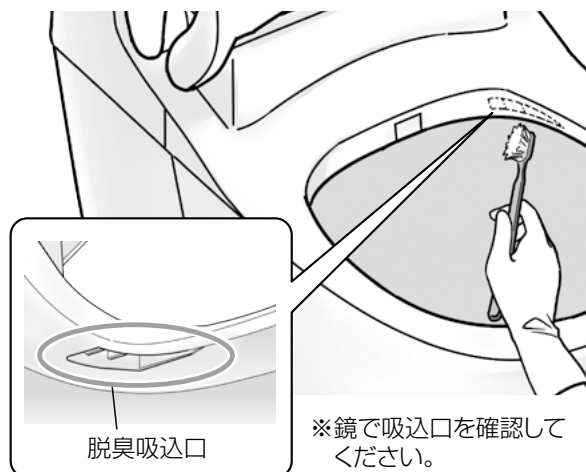
月1回 綿ぼこりやトイレットペーパーくすなどを
乾いた歯ブラシなどで取り除いてください。

- 脱臭吸込口が詰まると十分な性能が得られなくなります。
- 効果が弱くなったり、脱臭音が大きくなったときは
脱臭吸込口のお手入れをしてください。

お願い

ノズルの出入り口と脱臭吸込口付近に
洗剤をかけないでください。

故障の原因になります。

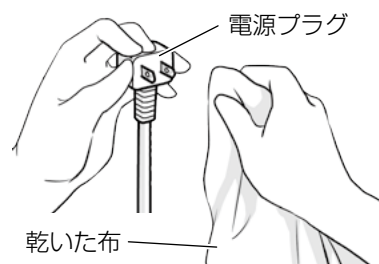


お手入れ

電源プラグ

月1回 電源プラグについたほこりは
乾いた布で取り除いてください。

- 放置しておくと火災の原因になります。
- お手入れのときは必ず電源プラグをコンセントから
抜いてください。



洗剤を補充する

便器洗浄時に泡が出なくなった場合は、
洗剤タンクの残量を確認し、洗剤を補充してください。



動画で見る

洗剤の補充方法

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

使用できる洗剤

- 市販の台所用合成洗剤(中性)
(ただし、下記の「使用できない洗剤」に該当するものは使用できません。)
- アラウーノフォーム



ハイ・パーツショップ*1で
ご購入いただけます。
(裏表紙参照)



<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

おすすめの洗剤



おすすめの洗剤情報を
WEBサイトで
紹介しています。

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/senzai.html>
(2022年4月現在)

※泡洗浄機能には、市販の台所用洗剤(中性)、アラウーノフォームのどちらでもお使いいただけます。

※種類の異なる洗剤は混ぜないでください。洗剤が反応して、故障の原因になります。

異なる洗剤を入れる場合や、1か月以上使用しない場合は、27ページを参照してください。

*1 ハイ・パーツショップとは、パナソニック テクノサービス(株)が販売する、一般のお客様向けショップサイトです。
住宅設備の消耗品を簡単にご注文いただけます。ご購入の際は裏表紙を参照のうえ、ご注文ください。

使用できない洗剤

- ヤシの実洗剤
- オレンジオイルを含む洗剤
- 柑橘系の香りを有する洗剤
- トイレ用洗剤
- ジェルタイプの洗剤
- 酸性・アルカリ・塩素系洗剤
- アルコールを含む洗剤

理由

天然由来成分を材料としている洗剤は効果が
得られません。また、洗剤の成分によっては
製品の故障の原因になります。

洗剤を補充する目安

洗剤タンクの「満」(約250cc)まで入れた場合

泡洗浄切換設定	消費期間
大洗浄時のみ	約200日
大洗浄時のみ+ハネ抑制泡投入	約100日
大小洗浄時	約50日
大小洗浄時+ハネ抑制泡投入	約40日

※4人家族(男性2人、女性2人)が1人、大便1回、小便3回/日の使用回数で、
洗剤投入量の設定は「ふつう」とする。

お願い

- 長期不在などで、使用しない場合や、異なる洗剤を入れる場合は、洗剤タンクの水洗いと洗剤の経路の洗浄をしてください。
(27ページ参照)
- 洗剤キャップを開けたまま使用しないでください。
洗剤の性能が変質して詰まる可能性があります。

お知らせ

- 水質、室温、水道圧の変動により、泡立ちや泡残りが
変わる場合があります。
洗浄性能には影響しません。
泡の量を調整したい場合は14ページを参照。
- 洗剤開始ボタンを押した当初は、数回の洗浄の間、
泡の量が増加する場合があります。
故障ではありません。

洗剤タンクの定期的なお手入れ

洗剤を補充するとき、または汚れたときなどに、洗剤タンクを取り外して水洗いをしてください。

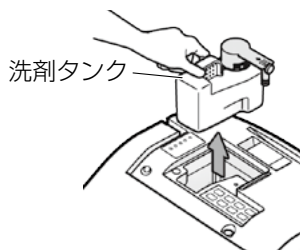
1 トップカバーを外す

(トップカバーの外しかたは10ページ参照)

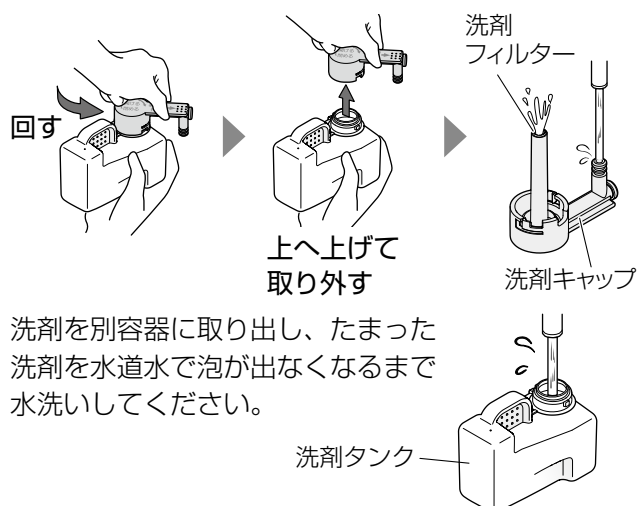
2 洗剤タンクを外す

洗剤タンクの取っ手を
持って、取り外す。

※洗剤が垂れた場合は
必ず拭き取ってください。



3 洗剤キャップを開けて、洗剤フィルターと洗剤タンクを水洗いする



洗剤を別容器に取り出し、たまった
洗剤を水道水で泡が出なくなるまで
水洗いしてください。

4 洗剤を入れる

洗剤タンクの容量は約250ccです。
こぼれないように注いでください。
(使用できる洗剤の種類、補充のしかたは
26ページ参照)

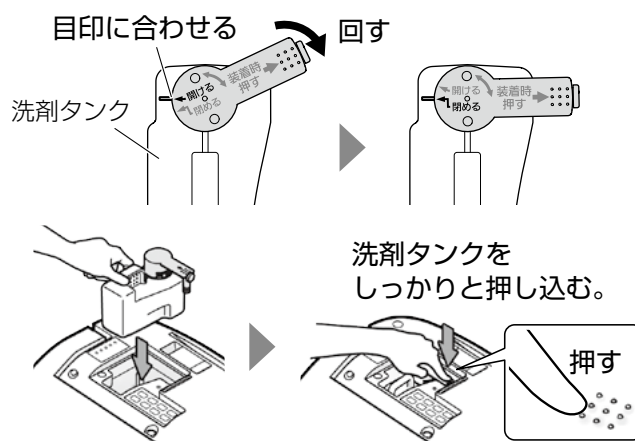
ゆっくり注ぐ

台所用合成洗剤 (中性)
またはアラウーノフォーム



5 洗剤タンクを戻す

洗剤キャップを閉め、洗剤タンクをホルダーにはめ込む。



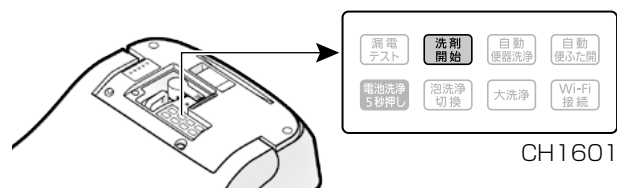
お手入れ

6 洗剤開始を押す

モーター音が鳴り、洗剤供給を開始します。
約1～2分後「ピー」と鳴って、洗剤供給が終了します。

※ブザー音が鳴るまで、他の操作を行わないで
ください。洗剤供給が途中で停止します。

本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601

洗剤の経路の洗浄

1か月以上洗剤洗浄を使用しない場合や、異なる洗剤を使う場合は、洗剤の経路を洗浄してください。

① 洗剤タンク内に水道水を入れる。

② 洗剤タンクを本体に取り付ける。

③ **洗剤開始** を押す。

洗剤の経路を洗浄します。
約1～2分後に「ピー」と鳴ります。

④ 洗剤タンクを本体から取り外して、タンク内の水道水を抜く。

⑤ **洗剤開始** を押す。

洗剤経路の残水を除去します。
約1～2分後に「ピー」と鳴ります。

7 トップカバーを戻す

便ふたの取り外しかた

取り外す

1 トップカバーを取り外す

トップカバーをつけたままだと、傷がつくおそれがあります。
(トップカバーの外しかたは10ページ参照)



2 便ふたを手前に少し傾ける

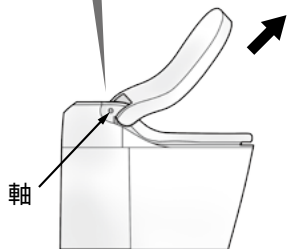
45°を目安に傾けてください。



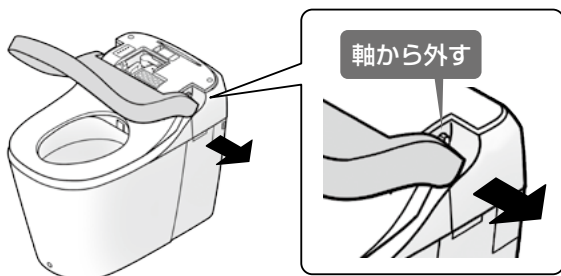
3 向かって左側を手前に引っ張る



便ふたを傾けたまま斜め上に引っ張る
便器本体の軸から便ふたが外れます

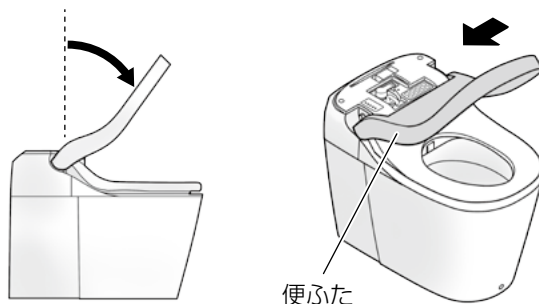


4 便ふたを右側へスライドさせて外す



取り付ける

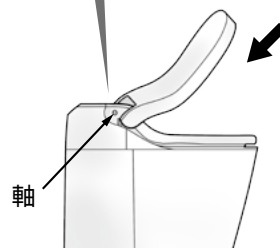
1 便ふたを少し手前に傾け、右側の軸に差し込む



2 左側の軸に押し込む



便ふたを傾けたまま斜め上から押し込む
便器本体の軸に便ふたをはめ込みます



3 トップカバーを取り付ける

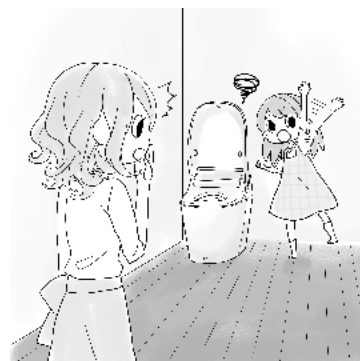
<フラットリモコン> <スティックリモコン>

4 便ふた / 便ふた を押す (CH1601のみ)

便ふたが正しく取り付けられているか確認してください。
便ふたが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。

便器が詰まったとき

一度に多量のトイレットペーパーを流すと便器が詰まる場合があります。便器が詰まった場合は、下記の方法で詰まりを取り除いてください。汚物およびトイレットペーパー以外が詰まっている場合は、販売店、施工業者へご依頼ください。異物を排水管に詰まらせるおそれがあります。



⚠ 注意

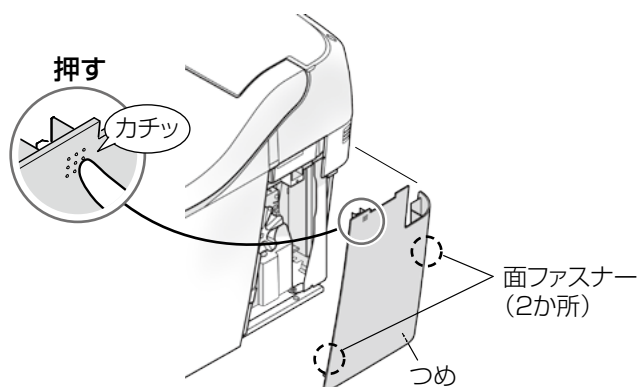


便器が詰まった場合は、続けて洗浄操作しない
便器から污水があふれて室内浸水の原因になります。

1 電源プラグを抜く

2 サイドカバー（右）を外す

- ① サイドカバーの  部を押す。
- ② すき間から指を入れ、外れるまで水平方向に引き出す。
(面ファスナーと、つめを外す。)



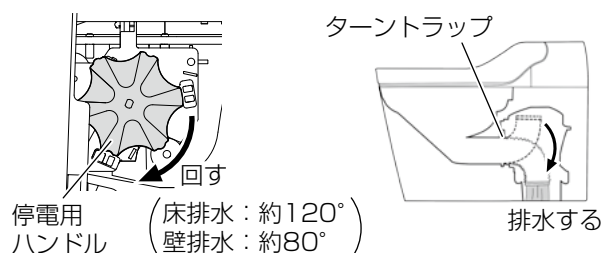
3 停電用ハンドルを時計回りに回す

(床排水：約120°・壁排水：約80°)

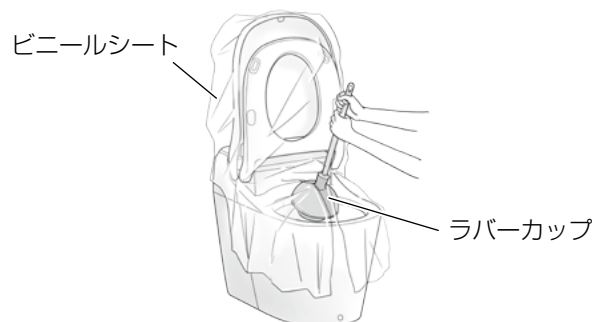
ターントラップが下を向き、便器洗浄面の水を排水します。

ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。

完全に排水できない場合は、ターントラップが下を向いたままの状態、便器洗浄面にバケツで水を入れ排水してください。



4 ラバーカップで詰まりを取り除く



- 便器洗浄面のため水が少なくなり、ラバーカップが水につからなくなったら、便器洗浄面に水を足してラバーカップが水につかる状態で排出してください。
- ラバーカップはホームセンターなどで販売されています。
- 污水が飛散することがありますので、ビニールシートなどでカバーすることをおすすめします。

5 詰まりが解消したら、サイドカバー(右)を取り付ける

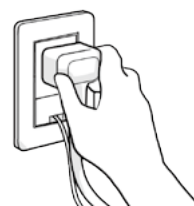
(33ページ 1 を参照)

6 電源プラグをコンセントに差し込む

電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。

※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。

ターントラップは自動で元の状態に戻ります。



7 を押す

便器洗浄面に給水し、通常の使用状態に戻ります。



リモコン

※十分に詰まりが解消していない状態で給水すると便器から水があふれるおそれがあります。

こんなときは

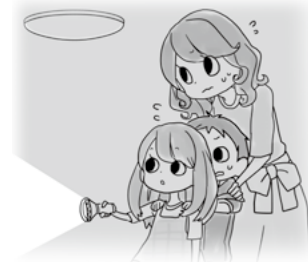
停電や断水で水が流れないとき



動画で見る

L150・S160 停電時のトイレ排水方法

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>



9V角形アルカリ
乾電池(別売品)



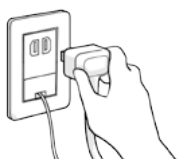
を1個使用します。電池がない場合は32ページを参照してください。

※9V角形アルカリ乾電池はお近くの電器店、コンビニエンスストアなどでお買い求めください。

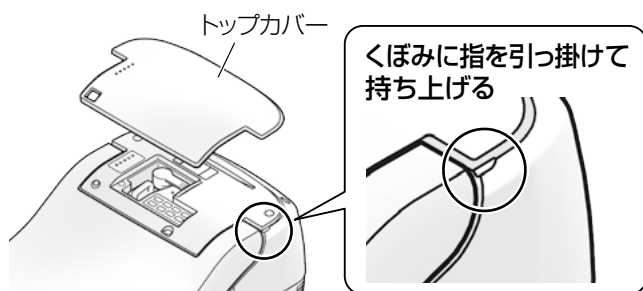
方法1 停電排水ボタンでの排水方法

1 電源プラグを抜く

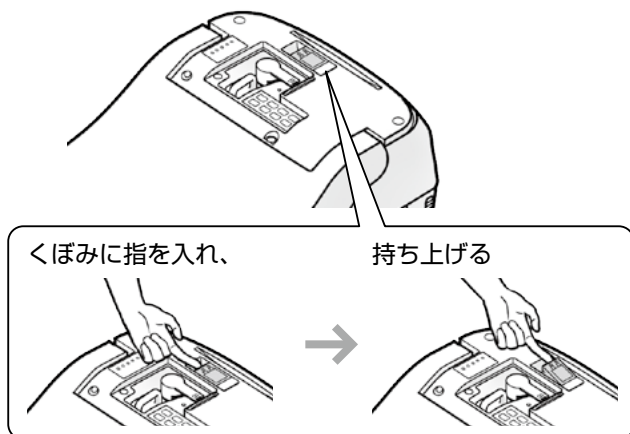
電源プラグは必ず抜いて
作業してください。



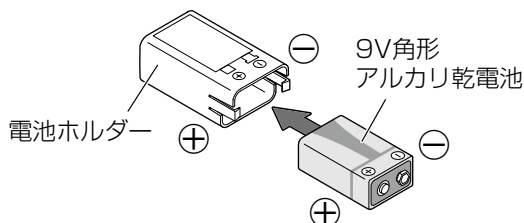
2 トップカバーを取り外す



3 電池ホルダーを取り出し、9V角形アルカリ 乾電池を入れる

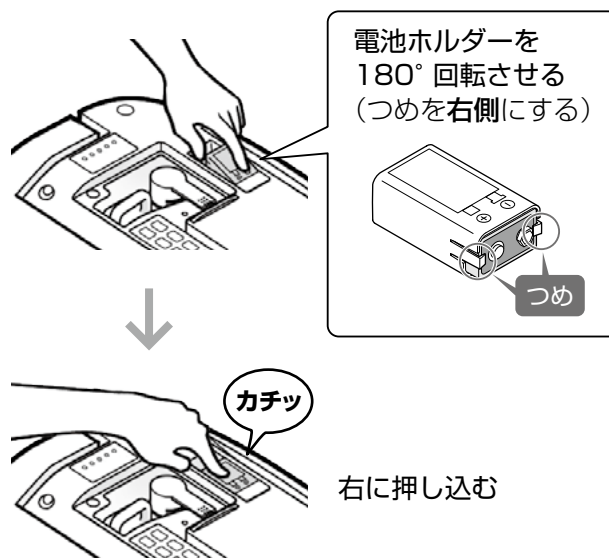


●電池を電池ホルダーの ⊕ ⊖ を合うように入れてください。

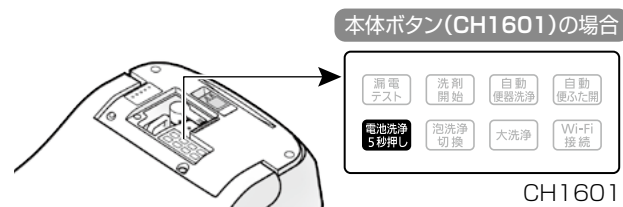


4 電池ホルダーの向きを変えて収納する

●電池の ⊕ ⊖ が正しくないと収納できません。



5 電池洗浄 5秒押し を「ピッ」と鳴るまで約5秒間 長押しする



電池洗浄モードに切り替わり、排水を開始します。

●電池が消耗している場合は、「ピッ」と鳴りません。
新しい電池に交換してください。

6 排水が完了すると、「ピー」と鳴ります

●便器洗浄水は給水されません。
●汚物がうまく流れない、またはブザー音が複数回
鳴る場合は、電池切れの可能性があります。
新しい電池に交換してください。

7 バケツなどで、便器に水をためる (約4L)

下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぐために便器洗浄面のため水が必要となります。必ず約4Lの水を入れてください。配管内の汚物の排出のため、必ず実施してください。



停電時に続いて使用する場合は
5～7の手順で便器洗浄をして
ください。

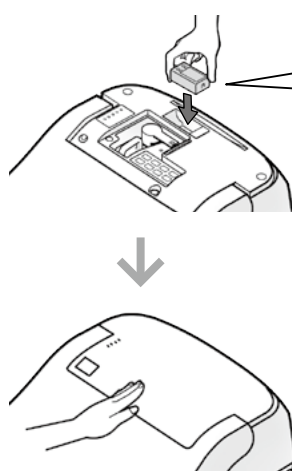
停電・断水が復旧したら・・・

1 電池ホルダーを取り出す

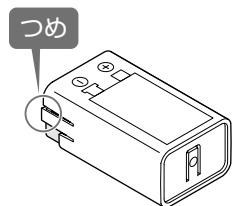


2 電池ホルダーの向きを変えてから 本体に収納し、トップカバーを閉じる

- 電池を入れたまま収納してください。



電池ホルダーを
180° 回転させる
(つめを左側にする)



閉じる

お願い

- 電池は使用後、接続したままにしないでください。停電復旧後、リモコン操作時に「ピピッ」と約6秒間鳴り続け、操作を受け付けなくなります。また、電池の液漏れのおそれがあります。

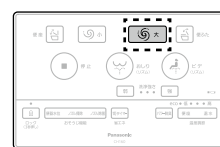
3 電源プラグを差し込む

電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。
※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。



4 大 を押す

(または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン

便器洗浄面へ給水し、通常の使用状態に戻ります。



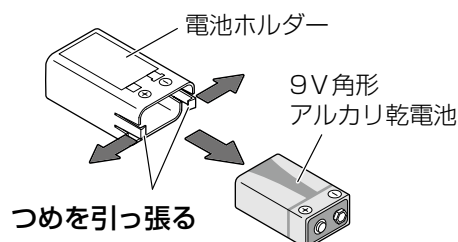
本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601

電池を外す場合

両側のつめを引っ張って外してください。



こんなときは

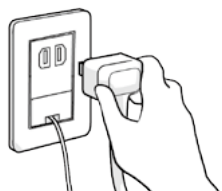
停電や断水で水が流れないとき(つづき)

9V角形アルカリ乾電池（別売品）がない場合

方法2 停電用ハンドルでの排水方法

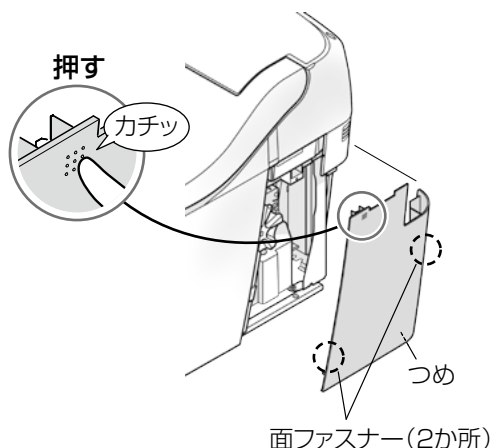
1 電源プラグを抜く

電源プラグは必ず抜いて作業してください。



2 サイドカバー（右）を外す

- ① サイドカバーの ■■■ 部を押す。
- ② すき間から指を入れ、外れるまで水平方向に引き出す。
(面ファスナーと、つめを外す。)



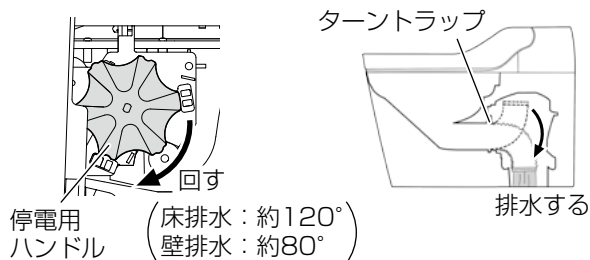
3 停電用ハンドルを時計回りに回す

(床排水：約120°・壁排水：約80°)

ターントラップが下を向き、便器洗浄面の水を排水します。

ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。

完全に排水できない場合は、ターントラップが下を向いたままの状態、便器洗浄面にバケツで水を入れ排水してください。

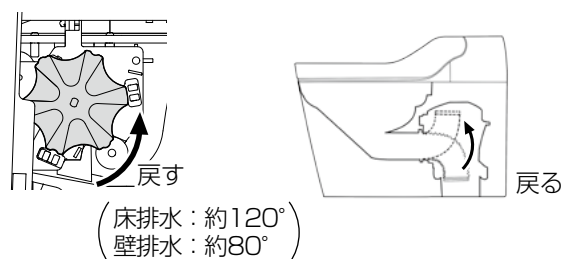


4 排水完了後、停電用ハンドルを反時計回りに回す

(床排水：約120°・壁排水：約80°)

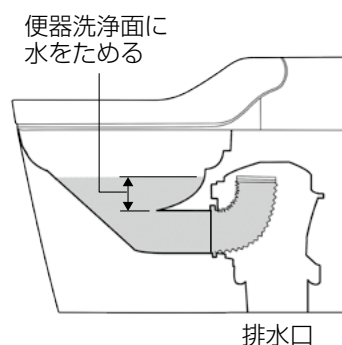
ターントラップが元に戻ります。

ハンドルを回しすぎると破損のおそれがあります。



5 便器洗浄面にバケツで水（約4L）を入れ、水をためる

下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぐために便器洗浄面のため水が必要となります。必ず約4Lの水を入れてください。

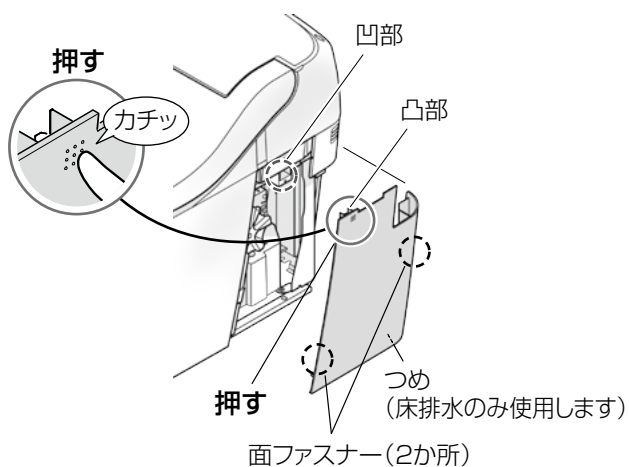


9V角形アルカリ乾電池（別売品）がない場合

停電・断水が復旧したら・・・

1 サイドカバー(右)を取り付ける

- ① サイドカバーの凸部を便器の凹部に合わせる。
- ②  部を押す。
- ③ 面ファスナーとつめの部分を押し込む。



2 電源プラグを差し込む

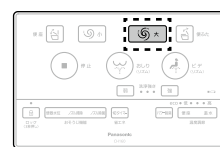
電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。

※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。



3 大 を押す

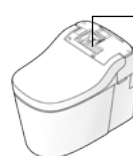
(または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン

便器洗浄面へ給水し、通常の使用状態に戻ります。

本体ボタン(CH1601)の場合



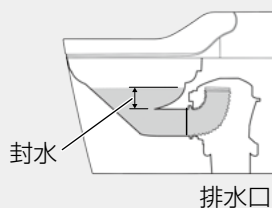
CH1601

便器洗浄中に停電が起こったら／断水中に便器洗浄をしたら

便器に水がない場合、バケツなどで便器に水を入れて封水してください。

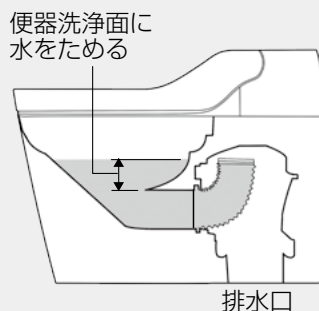
封水について

下水管からの有害ガス、悪臭、害虫の侵入を防ぎます。



●封水方法

便器にバケツで水(約4L)を入れ、水をためる。



万一、封水が確保できない場合はビニール袋(幅15～20 cm)に水を入れて排水口をふさいでください。

ターントラップの故障が考えられますので、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口(裏表紙参照)にご連絡ください。



こんなときは

長期間使用しないとき(7日以上)



動画で見る

長期間使用しない場合に必要「水抜き」の方法

<https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/operation/body/#Anchor07>

長期間使用しないとき(1か月以上)

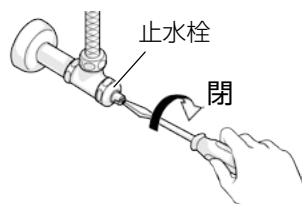
https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/shingata_alano/howto/p55.html



長期間(目安7日以上)使用しないときは、水の腐敗や凍結を防止するため、下記の手順で水抜きをしてください。

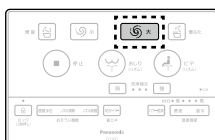
水抜き作業

1 止水栓を閉める



2 大 を押す

(または本体ボタンの 大洗浄)



リモコン

- 配管内の圧力を抜きます。
- ピピピピピと音がし、洗剤洗浄ランプが点滅するまでしばらくお待ちください。

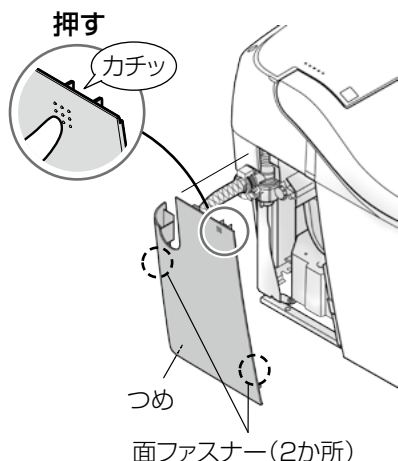
本体ボタン(CH1601)の場合



CH1601

3 サイドカバー(左)を外す

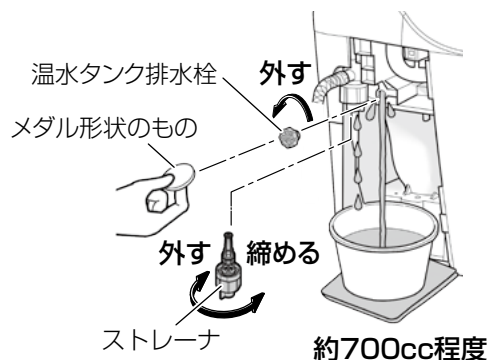
- ① サイドカバーの 部を押す。
- ② すき間から指を入れ、外れるまで水平方向に引き出す。
(面ファスナーと、つめを外す。)



4 ストレーナと温水タンク排水栓を外して、水抜きをする

- 約700ccの水が出ますので、ストレーナを締めるまで水受けをお使いください。
- 取り外しの際は、指を挟み込まないようにご注意ください。
- 便器や床に水がかかった場合は必ず拭き取ってください。
- 温水洗浄機能の水抜きをします。

- ① ストレーナを外す。
- ② 温水タンク排水栓をメダル形状のもので外す。
- ③ 本体ボタンの 自動便器洗浄 を5秒間押す。



- ④ 水が出なくなったら 停止 を押す。

アラウーノ専用手洗い 連動水栓※をご使用の場合

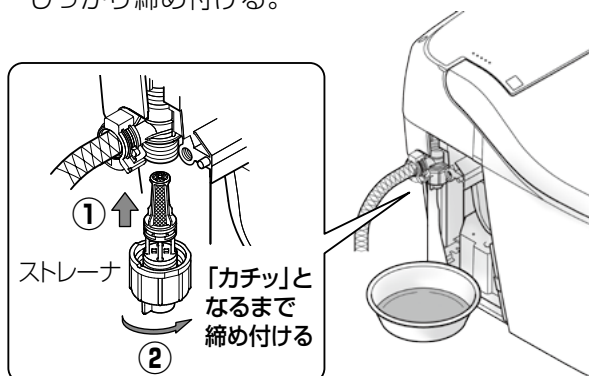
※GHA7R2E系/CH110TFE系/CH110TE/GHA8T2E系
手洗いの取扱説明書に従って水抜きを行ってください。



5 ストレーナと温水タンク排水栓を元どおりに取り付け、サイドカバー(左)を取り付ける

※サイドカバー(左)は 3 と逆の手順で取り付けてください。

- ① 奥までしっかりと押し込む。
- ② 奥へ押し込みながら右へ回してしっかりと締め付ける。



③ 温水タンク排水栓を取り付ける。

- メダル状のものでしっかりと締め付けてください。



⚠ 注意



必ず守る

ストレーナおよび温水タンク排水栓はしっかりと締め付ける
水漏れの原因になります。

6 電源プラグを抜く

7 リモコンの乾電池を抜く (9ページ参照)

再び使用するときには…

止水栓を開き、リモコンに乾電池を入れ、電源プラグを差し込んでください。(9ページ参照)

洗剤の泡が出にくい場合は、**洗剤開始**を押してください。
(長期放置により、洗剤が固くなっている可能性があります。)

お願い

- 便器洗浄面の水たまりがなくならないように定期的に水の補充を行ってください。
封水切れとなり、下水臭気、腐食性ガスが逆流し、金属・電子部品の腐食、故障の原因となります。
- 定期的に水の補充が行えない場合、便器内のため水を排水し、水を入れたビニール袋で排水口をふさいでください。(33ページ参照)

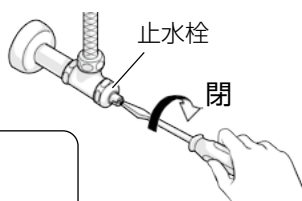
水の流れが悪いとき



ストレーナにごみが詰まっているおそれがあります。
ストレーナは、水中の水あかやごみなどが洗浄便座に混入しないように、
フィルター役目を果たしています。
ごみが詰まったまま放置していると、故障および損傷の原因になります。

ストレーナの掃除

1 止水栓を閉める



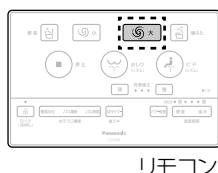
⚠ 注意



禁止

止水栓を開いたまま
ストレーナを外さない
水が噴き出し拡大損傷になります。

2 を押す (または本体ボタンの **大洗浄**)



リモコン

- ボタンを押して、配管内の圧力を抜いてください。
- ピピピピピピッと音がし、洗剤洗浄ランプが点滅するまでしばらくお待ちください。

本体ボタン(CH1601)の場合

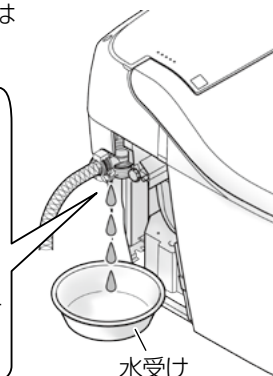
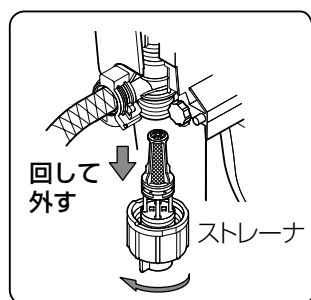


CH1601

3 サイドカバー (左) を外す (32ページ 2 を参照)

4 ストレーナを外す

- 約50cc～100ccの水が出ますので、ストレーナを締めるまで水受けをお使いください。
- 取り外しの際は、指を挟み込まないようにご注意ください。
- 便器や床に水がかかった場合は必ず拭き取ってください。



5 ストレーナを水洗いする



⚠ 注意

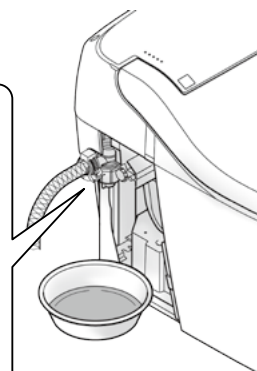
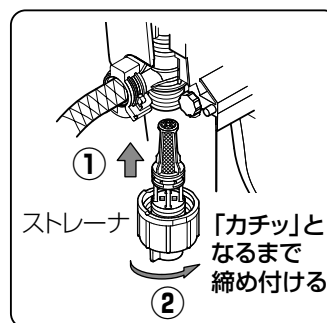


必ず守る

ストレーナのねじ部に異物がないように
きれいに水洗いする
水漏れの原因になります。

6 ストレーナを元どおりに取り付ける

- ① 奥までしっかりと押し込む。
- ② 奥へ押し込みながら右へ回してしっかり締め付ける。



⚠ 注意

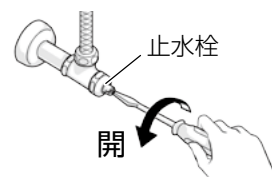


必ず守る

ストレーナはしっかりと締め付ける
水漏れの原因になります。

7 止水栓を開く

水漏れがないことを
確認してください。



8 サイドカバー(左)を取り付ける

※ 3 と逆の手順で取り付けてください。

凍結を防ぐ

- トイレルーム内が0℃以下になる場合は、凍結防止を実施してください。
本体内部や配管内部の水が凍結すると、破損や水漏れを起こすことがあります。凍結を防ぐために、**トイレルームを暖める**か、凍結予防を行ってください。
- 寒冷地仕様の場合は、凍結防止ヒーターを併用してください。



寒冷地仕様の場合

製品品番末尾に「7」がついています。
給水ホースの水抜きをし、便器の凍結防止ヒーターで便器のため水を保温してください。

凍結防止ヒーター（便器洗浄面のため水の凍結防止） ※寒冷地仕様のみ

凍結防止ヒータープラグを差し込む



警告



禁止

電源コードを無理に引っ張ったり
押し込んだりしない
けがや発火、発煙の原因になります。

凍結防止ヒーターについて

便器の凍結防止ヒーターの凍結防止限界温度は、-15℃です。
トイレルーム内の温度が-15℃以下になる場合は、暖房器具などで、トイレルーム内を暖めてください。

- 凍結防止ヒーターは、3℃以下の温度になると温めを開始し、8℃以上になると温めを停止します。
- 凍結のおそれがなくなったら
凍結防止ヒータープラグを抜いてください。

■24時間以上不在にする場合

水抜き（便器内部の水の凍結防止）

※凍結防止ヒーターを作動させる場合にも本体内の保護のため、この作業は必要です。

- 1 止水栓を閉める
- 2 大洗浄をする
- 3 サイドカバー(左)を外す
- 4 ストレーナと温水タンク排水栓を外して水抜きをする
- 5 元どおり取り付け、サイドカバー(左)を取り付ける

34～35ページ
参照

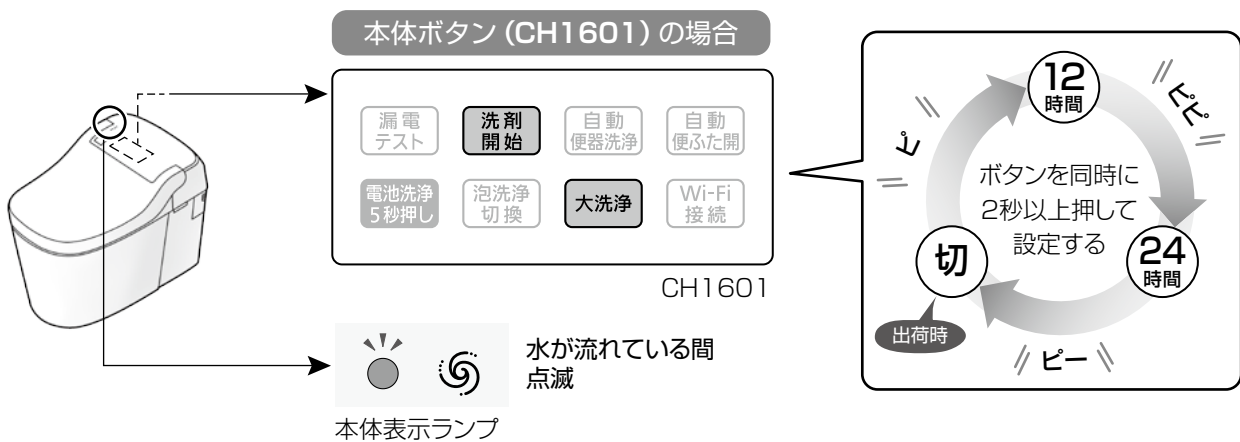
凍結を防ぐ(つづき)

凍結防止機能を設定する<流動式凍結防止> (便器のため水、トイレ室内の止水栓から便器内部の水の凍結防止※)

設定内容 出荷時
3パターン **切**・12時間・24時間

凍結のおそれがある場合、事前の設定が必要です。
流動式凍結防止機能の凍結防止限界温度は、-10℃です。
トイレルーム内の温度が-10℃以下になる場合は、凍結防止ヒーター（寒冷地仕様のみ）を使用してください。
※洗浄ノズルには、凍結防止機能はついていません。

洗剤開始 と **大洗浄** を同時に2秒以上押す。



- 設定した時間の間、流動式凍結防止機能をONにすることができます。
- 10分に1回、自動で便器に水を流して凍結を予防します。
- 1回あたり、約2.5L*の水が流れます。
*（12時間：約180L）
（24時間：約360L）
- 便器使用中でも時間になると水が流れます。

⚠ 注意

禁止 ● 凍結防止ヒーターを使用する場合は切タイマーを使用しない 便ふた部の結露で床をぬらす原因になります。 ● 不凍液を直接便器に入れない 便器の破損による水漏れの原因になります。 不凍液を使用する場合は、便器内のため水を排水し、不凍液を入れたビニール袋で排水口をふさいでください。 ● 便器にヒーターなどを近づけすぎない 便器の変形・破損によるけがや水漏れ、火災の原因になります。特にハロゲンヒータータイプの暖房器具は、便器から1m以上離してご使用ください。	必ず守る ● 凍結するおそれのある場合は、凍結防止を実施する ● 寒冷地以外の地域でも、冬場周囲温度が0℃以下になる場合は、下記の対策を実施する ・ 止水栓、給水ホースに断熱材を巻く ・ 屋外配管、露出配管は適切な凍結予防対策を施工業者に依頼する 凍結すると配管、便器内部が破損して水漏れの原因となります。
--	--

故障かな？

ご確認いただいた現象が改善されない場合は、一度電源プラグを抜き、1分以上時間をおいてから差し込み直し、再度ご確認ください。
それでも改善しないときは、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。
修理が完了するまで電源プラグを抜き、ご使用はお控えください。



本体表示ランプ

※下記に記載されていない点滅やブザー音が発生した場合は、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。

位置	現象	原因	処置
 本体表示部 CH1601	順番に点滅を繰り返す 	漏電している。 ブザー音が鳴る場合 漏電テスト結果の「異常なし」の判定が表示されている。 ブザー音が鳴らない場合	電源プラグを抜き、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。 電源プラグの抜き差しをし、「漏電テスト」をリセットしてください。（46ページの4と5を参照）
	すべてのランプが同時点滅する 	停電復旧後も9V 角型アルカリ乾電池が接続したままになっている。（乾電池を入れたまま使用すると、ブザー音が鳴りリモコン信号を受け付けません。）	電池ホルダーの向きを変えて本体に収納してください。または、乾電池を取り外してください。
	自動便器洗浄ランプが点滅する 	温度センサーの異常。 【便器洗浄面に水が流れている場合】 流動式凍結防止機能を設定している。	修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。 故障ではありません。凍結のおそれのない場合は流動式凍結防止の設定を「切」にしてください。（38ページ参照）
	泡洗浄ランプが点滅し、ブザー音が鳴る 	止水栓が閉じている。 ストレーナが詰まっている。 使用水道圧（動水圧）が低い。 洗剤ポンプの異常。 便器洗浄機能の異常。	止水栓を開いてください。 ストレーナを掃除してください。（36ページ参照） 適正な水圧（動水圧）が確保されているかを確認してください。（販売店・施工業者へお問い合わせください。） 修理ご相談窓口（裏表紙参照）にご連絡ください。
	電源ランプ・自動便器洗浄ランプが同時点滅する 	温水タンクが満水になっていない。	温水タンクへの給水を行ってください。（9ページ参照）

こんなときは

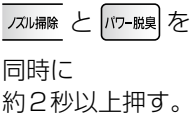
電源

現象	原因	処置
便器本体の電源が入らない	雷などの過大な電圧が作用した場合、保護装置が働き、回路が遮断されることがあります。	電源プラグを抜いて、約1分待って、再度差し込んでください。（9ページ参照）

リモコン

現 象	原 因	処 置
リモコンボタンを押しても作動しない	本体受信部、リモコン発信部の上方にトイレトペーパーや棚などの障害物がある、または汚れている。	障害物や汚れを取り除いてください。
	リモコンの電池が切れている。	新しい電池を交換してください。(9ページ参照)
	電池の⊕⊖が逆になっている。	正しく入れてください。(9ページ参照)
	リモコンが本体から遠くに取り付けられている。	リモコンの取り付け位置を変更してください。
	本体受信部、リモコン発信部に直射日光が当たっている。	カーテンなどで直射日光が当たらないようにしてください。
	部屋の壁や天井が黒色などの濃い色である。	トイレルームの壁や天井の色を明るい色に変更してください。
リモコンボタンを押すとロックランプが点滅し、ブザー音が鳴る	チャイルドロックが働いている。	チャイルドロックを解除してください。(12ページ参照)
リモコンホルダーからリモコンが外れない	リモコン下面がイタズラ防止ねじで固定されている。	精密ドライバー(+)でイタズラ防止ねじを外してください。

便ふた

現 象	原 因	処 置
便ふたが自動で開かない (CH1601のみ)	設定をしていない。	自動便ふた開の設定をしてください。(14ページ参照)
	便ふたが軸から外れている。(便ふたのヒンジが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。)	便ふたを正しく取り付けてください。(28ページ参照)
	室温が30℃を超えている。	人と周囲の温度差が少ないと検知しにくくなります。故障ではありません。リモコンで開けてください。
	前回トイレルームを使用した人が便ふたを閉じて退室してから、1分以内に入室した。	故障ではありません。
	自動で便ふたが閉じて1分以内に入室した。	故障ではありません。
便器洗浄の前に「ピピッ」という音がして便ふたが閉じる (CH1601のみ)	クローズ洗浄モードを設定している。	故障ではありません。
便ふたの裏や、便座の表面が結露している	凍結防止ヒーターが作動している。 (寒冷地仕様のみ)	下記の①を実施してください。 効果がなければ②を実施してください。 CH1602は常に便ふたを開いた状態にしてください。
	換気状態および、水温や気温の条件により、発生することがあります。	結露予防の設定 便器洗浄するたびに、約3時間脱臭ファンが作動し、結露を抑制します。(30日間設定が継続します。)  同時に約2秒以上押す。 

① 暖房便座の切タイマーが設定されている場合は、設定を解除してください。(15ページ参照)

② 便座温度設定を「切」以外にし、十分に換気をしてください。(12ページ参照)

脱臭

現 象	原 因	処 置
脱臭が効かなくなった	ほこりなどで目詰まりしている。	脱臭フィルター、脱臭吸込口を掃除してください。(25ページ参照)

便座

現 象	原 因	処 置
暖房便座が温かくない	便座温度が「切」または「eco」になっている。	好みの温度に調節してください。 約12分で設定温度になります。
	漏電テストが働いている可能性があります。	電源プラグの抜き差しをし、「漏電テスト」をリセットしてください。 (46ページの4と5を参照)
	切タイマーが設定されている。	切タイマーを解除してください。(15ページ参照)

便器

現 象	原 因	処 置
・ 便器洗浄ができない ・ 便器洗浄面のため水が少ない ・ 便器洗浄水の勢いが弱い ・ 便器洗浄水が1周回らない	止水栓が閉まっている。	止水栓を開いてください。
	停電中または断水中である。	「停電や断水で水が流れないとき」を参考に、便器洗浄を行ってください。(30～33ページ参照)
	ストレーナが詰まっている。	ストレーナを掃除してください。(36ページ参照)
	使用水道圧（動水圧）が低い。	適正な水圧（動水圧）が確保されているか確認してください。(販売店・施工業者へお問い合わせください。)
	キッチン、お風呂場などで水を同時に使用しているため、一時的に水圧が低下している。	使用環境や条件によるもので、故障ではありません。
自動便器洗浄ができない	凍結している。	配管内の水が解けるまでお待ちください。
	設定をしていない。 (本体の「自動洗浄ランプ」が消えている。)	自動便器洗浄の設定をしてください。 (14ページ参照)
	10秒以上座っていない。	10秒以上着座してください。
便器の洗浄水が勝手に流れる	「便器水位」「定期便器洗浄」「ハネ抑制泡投入」に設定されている。	故障ではありません。 (15ページ参照)
便器洗浄水の勢いが強く、水がはねる	使用水道圧が高い。	止水栓を絞ってください。
汚物が流れない	細かいトイレトペーパーや軟便時の浮遊物が残ることがあります。	数回洗浄する。または、洗浄水量を変更してください。(14ページ参照)
	・ 固形物や多量のトイレトペーパーを流した。 ・ 排水管内で詰まっている。 ・ 汚水枳で詰まっている。	設備業者、またはサービス会社にご相談ください。
汚物が便器洗浄面に付着する	便質によっては付着することがあります。	定期的なお手入れをお願いします。 (23ページ参照)
自動便器洗浄ランプが点滅し、便器洗浄面に水が流れる	凍結防止機能を設定している。	故障ではありません。(38ページ参照)
便器のため水が減る	排水管内に泡が充満することで、便器のため水が徐々に減る場合があります。	洗剤投入量の設定を「少なめ」にしてください。 (14ページ参照)

おしり・ビデ洗浄

現 象	原 因	処 置
おしり・ビデの洗浄水が出ない	電源プラグを差し込んだ後、温水タンクに給水されていない。	スリ除菌 を押して給水してください。 水が出ることを確認し、  停止 を押してください。(9ページ参照)
	(CH1601のみ) 便ふたが軸から外れている。 (便ふたのヒンジが軸から外れていると、便座・便ふたの自動開閉や洗浄ノズルが作動しません。)	便ふたを正しく取り付けてください。 (28ページ参照)

おしり・ビデ洗浄

現 象	原 因	処 置
おしり・ビデの洗浄水が出ない	ノズルの詰まりや汚れがあり、ノズルが正常に動作していない。	ノズルを掃除してください。(22、23 ページ参照)
	連続使用 (2分以上) により、タイマーが働いてストップした。	再度  または  を押してください。
	止水栓が閉まっている。	止水栓を開いてください。
	洗浄便座内部、給水ホースが凍結している。	トイレルーム内を暖房してください。(2時間位) そのまま運転を続けると故障する場合があります。
	漏電テストが働いている可能性があります。	電源プラグの抜き差しをし、「漏電テスト」をリセットしてください。(46ページの 4 と 5 を参照)
	チャイルドロックが働いている。	チャイルドロックを解除してください。(12、13ページ参照)
おしり・ビデの洗浄水勢が弱い	水道水圧が低い。	適正な水圧(動水圧)が確保されているか確認してください。(販売店・施工業者へお問い合わせください。)
	洗浄強さが「1」になっている。	洗浄強さを「3」にするなど、設定を変更してください。(12、13ページ参照)
	ストレーナにごみが詰まっている。	ストレーナを掃除してください。(36ページ参照)
おしり・ビデの洗浄水が温かくない	温水温度が「切」または「eco」になっている。切タイマーが入っている、またはタイマー解除の直後である。	温水温度を「中」にするなど、設定を変更してください。(12、13ページ参照)
おしり・ビデ洗浄ができない	配管の凍結防止ヒーターで加熱しすぎるなど給水温度が45℃近い温度で、機器保護のため停止している。	凍結のおそれのない場合は、配管の凍結防止ヒーターを停止してください。

洗剤

現 象	原 因	処 置
洗剤の泡が出ない	洗剤が出ない設定になっている。	洗剤切/入を「大洗浄時のみ」「大小洗浄時」にしてください。(14ページ参照)
	洗剤タンクに洗剤が入っていない。	洗剤を補充してください。(26ページ参照)
	洗剤を補充した後、洗剤開始ボタンを押していない。	本体の  を押してください。 「ピー」と鳴るまで約1～2分待ってください
	洗剤開始ボタンを押した後、すぐに便器洗浄してしまった。	約1～2分後「ピー」と音が鳴るまで待ってください。
	長時間・長期間使用していない。	故障ではありません。長時間使用しない場合、1回目の洗剤の量が少なくなることがあります。 本体の  を押してください。 「ピー」と鳴るまで約1～2分待ってください
	洗剤タンクが奥まで入っていない。	洗剤タンクをしっかりと押してください。
泡の量が変化する (少ない時、多い時がある)	気温や水温や洗剤の種類によって泡立ちは変化します。	洗剤の投入量を変更してください。(14ページ参照)
ハネ抑制泡投入の泡が出ない	(CH1601のみ) ハネ抑制泡投入が「切」になっている。	「eco」または「毎回」に設定してください。(15ページ参照)
	泡が出ない設定になっている。	前回の泡洗浄からの経過時間と設定条件の確認をしてください。(15ページ参照)
	水温が高いと泡残りが少なくなる場合があります。	「洗剤投入量」の設定を「多め」にしてください。(15ページ参照)

音

現 象	原 因	処 置
洗浄ノズルが動く際に音がする (ゴロゴロ、ギョルギョルなどの音)	洗浄ノズルの動作音です。	故障ではありません。
便器洗浄音が大きい	水道水圧が高い。	止水栓を絞ってください。
便器洗浄後に便器から「ピタ」「ピチャ」という音がする	洗浄後、ターントラップからあふれる水の音です。	故障ではありません。洗浄後の便器洗浄面のため水を確保するためのものです。
便座に座っていないのにファンの動作音がする	脱臭ファンの動作音です。	故障ではありません。
便器からモーター音がする	洗剤の詰まり防止のため、定期的に洗剤ポンプが動く音です。	故障ではありません。
人がいないとき、勝手に洗浄音がする	「便器水位」「定期便器洗浄」「ハネ抑制泡投入」に設定されている。	故障ではありません。(15ページ参照)
便器洗浄時に「パコッ」という音がする	逆流防止装置の動作音です。	故障ではありません。
便器洗浄の前に「ビピッ」という音がして便ふたが閉じる (CH1601のみ)	クローズ洗浄モードを設定している。	故障ではありません。

アラウーノアプリ (CH1601のみ)

位置	現 象	原 因	処 置
本体表示ランプ CH1601	2回点滅(緑色)を繰り返す。	アラウーノと無線LANルーターの接続に失敗しました。 本体ボタンの を1回押してください。 Wi-Fi接続ランプが消灯に変わったことを確認し、次の①または②を行ってください。 ①初期設定中の場合は、初期設定を再度行ってください。 ②初期設定が終わっている場合は、もう一度Wi-Fi接続ボタン を押してください。約3分待ってランプの点滅が点灯に変わることをご確認ください。 【Wi-Fi接続ランプが点灯に変わらない場合】 電源プラグを抜いて約1分待ち、再度差し込んでください。 それでも点灯に変わらない場合は、次の内容を確認してください。	
	4回点滅(緑色)を繰り返す。	無線LANルーターの電源が入っていない。	電源を入れる。
	5回点滅(緑色)を繰り返す。	無線LANルーターとアラウーノの距離が遠い。	無線LANルーターを近づけたり、無線LAN中継器を設置したりすると、安定する場合があります。
		無線LANルーターが正しく接続されていない。	無線LANルーターの取扱説明書に従って、正しく接続してください。
		電子レンジなど電波を使用する機器が近くにある。	距離を離す。 電子レンジの場合、レンジの使用を中断したり、時間を置いてから再度試すのもひとつの方法です。
		複数の機器が無線LANルーターに接続されている。	使っていない機器の電源を切る。
	3回点滅(緑色)を繰り返す。	サーバーとの通信に失敗しました。 本体ボタンの を1回押してください。 Wi-Fi接続ランプが消灯に変わったことを確認し、もう一度本体ボタンの を1回押してください。 約3分待ってランプの点滅が点灯に変わることを確認してください。 【Wi-Fi接続ランプが点灯に変わらない場合】 電源プラグを抜いて約1分待ち、再度差し込んでください。 それでも点灯に変わらない場合は、次の内容を確認してください。	
		サーバーのメンテナンスを実施している。	メンテナンスが完了するまでお待ちください。
		インターネット接続に異常が発生している可能性があります。	プロバイダーや回線業者、無線LANルーターの製造元にお問い合わせください。

こんなときは

定格・仕様

電波法および電気通信事業法に基づく無線設備を内蔵しています。

アプリ対応あり

無線 LAN 機能

Model : DNSK-P11



D17 0083 201

017-170006

品番			CH1601WS□(K)*1 CH1601PWS□(K)	CH1602WS□*1 CH1602PWS□	CH1601WSY□(7) CH1601PWSY□	CH1602WSY□(7) CH1602PWSY□
電源			AC100 V 50/60 Hz			
最大消費電力			345 W(寒冷地仕様 368 W) 待機時電力 1.7 W(連動水栓使用時 +9 W)			
年間消費電力量			173kWh/年 (246kW/年)			
電源コード長さ			約1.0 m			
洗浄装置	温水タンク		約0.6 L			
	温水温度		5段階調節 (水温～約40℃)*2			
	最大 流量	おしり	約0.65 L/分 (洗浄強さ3段階・リズム)			
		ビデ	約0.65 L/分 (洗浄強さ3段階・リズム)			
	熱交換方式(区分*3)		貯湯式			
	ヒーター容量		280 W (保温式)			
保護装置			温度過昇防止装置、温度ヒューズ、逆流防止装置			
脱臭	脱臭剤		触媒脱臭ハニカム			
	風量		約0.1 m ³ /分 (パワー脱臭 約0.15 m ³ /分)			
	消費電力		2.8 W (パワー脱臭5.5 W)			
暖房便座	表面温度		5段階調節 (室温～約38℃)*2 (非着座時)			
	便座ヒーター		53 W			
	保護装置		温度ヒューズ			
	開閉機構		便座電動開閉機構 (便ふたは自動便ふた開閉)	ボタンレス機構 (閉止機構)	便座電動開閉機構 (便ふたは自動便ふた開閉)	ボタンレス機構 (閉止機構)
	便座サイズ		エロンゲート (大型)			
便器 (防露カバー付)	洗浄方式		ターントラップ方式			
	洗浄水量		大：約5.0 L/回*4*5 小：約3.6 L/回*4 (ハネガード使用時 小+約0.9 L)		大：約5.0 L/回*4 小：約3.8 L/回*4 (ハネ抑制使用時 小+約0.9 L)	
	消費電力		12 W			
	凍結 防止	流動式	流動水量：約15 L/h (間欠流動方式：10分に1回、約2.5 L/回)*6			
		ヒーター式	AC100 V 50/60 Hz 23 W(電源コード有効長 約1.0 m)[寒冷地仕様のみ]			
	保護装置		バイメタルスイッチ・温度ヒューズ [寒冷地仕様のみ]、逆流防止装置			
リモコン	フラットリモコン		赤外線式ワイヤレスリモコン (単3形乾電池3本)			
	スティックリモコン		赤外線式ワイヤレスリモコン (単4形乾電池3本)			
使用水道圧範囲			0.05 MPa (流動時)～0.75 MPa (静止時)*7			
保護装置			漏電検知機能、着座センサー			
給水温度範囲			0～35℃*8			
周囲使用温度範囲			0～40℃ (自動便ふた開動作は30℃)*8			
材質	便器		スゴピカ素材 (有機ガラス系)			
	外部ケース・便ふた		ASA 樹脂／ABS 樹脂			
	サイドカバー		HIPS (耐衝撃性ポリスチレン)			
	便座・台輪		ポリプロピレン樹脂			
本体寸法 (幅×奥行×高さ)			383×700×539(mm)			
リモコン寸法 (幅×奥行×高さ)			フラットリモコン 200×23.5×132(mm)、スティックリモコン 222×19×41.5(mm)			
製品質量			約18 kg			
ノズル除菌			●除菌部分…ノズル表面 ●除菌方法…流水による洗浄 ●試験機関…(財)日本食品分析センター ●試験方法…熱抵抗性試験法 ●試験結果…99%以上			

□……アルファベットが入る場合があります。

*1 寒冷地仕様は品番末尾に(7)、タイル床仕様は品番末尾に(L)がつきます。寒冷地仕様、タイル床仕様は「床排水」のみ。

*2 CH1602*Y(フラットリモコン)の場合は4段階。 *3 省エネ法(2012年度基準)の区分。

*4 水圧0.2MPa(流動時)。 *5 CH1601**Kは標準(4.8L)、CH160**Xは標準(5.5L)。

*6 設定後、12時間または24時間、便器洗浄の吐水部より間欠的に給水します。(38ページ参照)

*7 水圧が0.1MPa(流動時)以下では、おしり・ビデ洗浄の洗浄水量が少なくなる場合があります。

*8 室温が0℃に近い、および40℃に近い場合、機器の保護のためエラーとなり、ノズル洗浄できません。特に屋外露出配管は、断熱材を巻くなどの処理をお願いします。凍結防止ヒーターで加熱しすぎた場合も保護機能が作動し、ノズル動作できないことがありますのでご注意ください。

著作権など

- AndroidおよびGoogle PlayはGoogle Inc. の商標または登録商標です。
- iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App StoreはApple Inc. のサービスマークです。
- “Wi-Fi®” は、“Wi-Fi Alliance®” の登録商標です。
- “Wi-Fi Protected Setup™”、“WPA™”、“WPA2™” は、“Wi-Fi Alliance®” の商標です。
- “Wi-Fi CERTIFIED™” ロゴは、“Wi-Fi Alliance®” の認証マークです。
- “Wi-Fi Protected Setup™” ロゴは、“Wi-Fi Alliance®” の認証マークです。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。
なお、本文中では™、® マークは一部記載していません。



●ソフトウェアについて

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

- (1) パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社 (パナソニック ハウジングソリューションズ)により、またはパナソニック ハウジングソリューションズのために開発されたソフトウェア
- (2) 第三者が保有しており、パナソニック ハウジングソリューションズにライセンスされたソフトウェア
- (3) GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.0 (GPL V2.0)に基づきライセンスされたソフトウェア
- (4) GPL V2.0 以外の条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェア

上記 (3) (4) に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

パナソニック ハウジングソリューションズは、本製品の発売から少なくとも3年間、以下の問い合わせ窓口にご連絡いただいた方に対し、実費にて、GPL V2.0 またはソースコードの開示義務を課すその他の条件に基づきライセンスされたソフトウェアに対応する完全かつ機械読取り可能なソースコードを、それぞれの著作権者の情報と併せて提供します。

問い合わせ窓口：裏表紙の「アプリ・ネットワーク機能 ご相談窓口」

また、これら著作権者の情報は、以下のウェブサイトからも自由に無料で閲覧することができます。

https://sumai.panasonic.jp/support/toilet/ch150/network/trademark.html?link=ap_toilet

保証規定

〈免責事項〉※保証書裏面に記載の＜無料修理規定＞と合わせてご確認ください。

- 傷等の外観の不具合で、引き渡し時に申し出のなかったもの
- 経年変化または使用に伴う摩耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
- 指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
- 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
- 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する故障および損傷
- 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
- 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
- 凍結による損傷、故障
- 清掃業者などの第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
- 犬・猫・鳥・ねずみなどの小動物や虫などの行為に起因する不具合、故障および損傷

定期点検

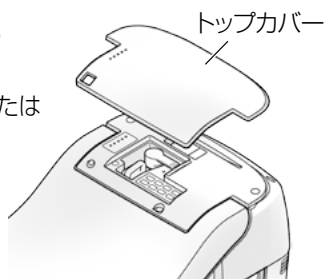
漏電テスト

必ず手順の最後まで行ってください。
手順3～5のリセット操作を行わないと使用できなくなります。

漏電検知回路が正常に機能しているか確認するテストです。異常の場合、漏電が起こった際に正しく検知できず、感電につながる危険があります。1か月に1～2回お客様ご自身で行ってください。

1 トップカバーを外す

(トップカバーの取り外しかたは
10ページ参照)



3 トップカバーを戻す



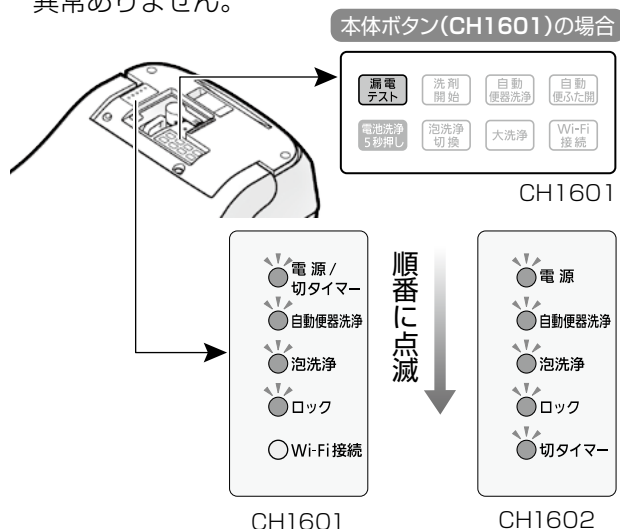
2 漏電テストを2秒以上押す

次の場合、**漏電テスト**は使用できません。

- 便座に座っている
- 便器洗浄をしている
- 「ノズル掃除」、「ノズル除菌」を行っている
- 便器水位が低い

異常がない場合 → 3に進む。

音がなく、本体表示部が順番に点滅していれば異常ありません。



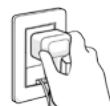
異常がある場合 → 使用中止

点滅と同時にピー、ピーと音が鳴った場合は漏電検知回路に異常があります。製品の使用を中止し、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口(裏表紙参照)にご連絡ください。

4 異常がないことを確認して、電源プラグをコンセントから抜く

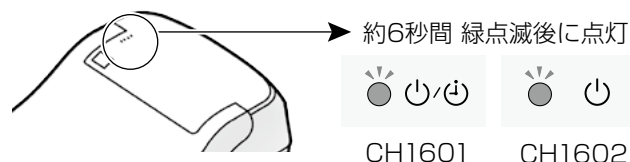


5 1分以上時間をおいて電源プラグをコンセントに差し込む



電源プラグを差し込んで約3秒後に、本体表示部の電源ランプが約6秒間点滅します。

※この約9秒間はすべての操作を受け付けません。



お願い

- 1分以上時間をおいて、電源プラグをコンセントに差し込まないと、正常に動作しない場合があります。
- 正常に動作しない場合は、再び電源プラグをコンセントから抜いて、1分以上おいてから差し込み直してください。

逆流防止装置の定期的な点検のお願い(有料)

逆流防止装置は、5年を目安に点検を受けていただくことをおすすめします。

なお、点検は、お買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口(裏表紙参照)にお問い合わせください。

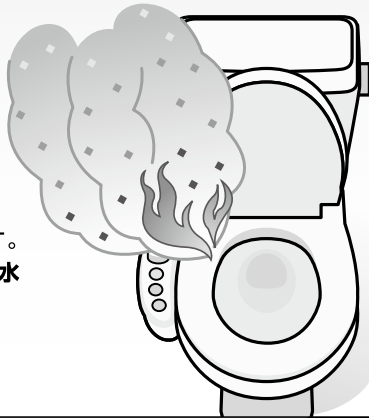
重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただくため、
定期的な点検(有料)をおすすめします。
また、長期間(10年以上)ご使用の温水
洗浄便座は買い替えをご検討ください。
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。



故障したまま使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。
異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、
止水栓を閉めてご使用を中止し、
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、
止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある | ☐ 製品から水漏れしている(内部の電子・電気部品が被水) | ☐ 電源コードが熱くなっている |
| ☐ 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている | ☐ 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている | ☐ 電源プラグの差込部が発熱・変色している |
| ☐ 便座にひびや割れがある | ☐ (内部の電子・電気部品が被水) | ☐ 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある |

一般社団法人 日本レストルーム工業会

<http://www.sanitary-net.com>

※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示を本体に行っています。

- 製造年(本体に西暦4桁で表示しています。
表示位置は11ページを参照してください。)
- 注意表記(下記の表記を本体に表示しています。)



【想定安全使用期間】

10年(一般家庭用に設置された場合)
想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。

また、偶発的な故障を保証するものではありません。

※一般家庭用以外(事務所、病院など、不特定多数の方が使用される場所)に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

環境条件	電圧・周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格 電圧/周波数 による
	温度	20℃	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 による
負荷条件	定格負荷	製品仕様による 標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族(男性2人、女性2人)において、大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、小便女性：4回/日・人の使用回数で、1回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする。		JIS A4422 による
取扱 維持管理	取扱説明書に記載された通常的使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

愛情点検

長年ご使用の温水洗浄一体型便器の点検を！



こんな症状はありませんか？

- 電源コードを動かしたときに電気が入ったり、切れたりしませんか。
- 本体・プラグ・電源コードや便座コードがさわれないほど熱くなっていますか。
- 異常な臭い(焦げるような)や音が出ていませんか。
- 触ると電気(ビリビリ)を感じることはありませんか。
- プラグ刃のがたつきがありませんか。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検を依頼してください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名

電話

お引き渡し日 年 月 日

■保証書（別添付）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体2年間（但し、電気部品は1年間）

*一般使用以外の用途は除く。

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

修理を
依頼されるとき

■まず、使用機器の電気・水道などの元を断ち、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

- ①品名
- ②品番 ※品番記載位置は11ページをご覧ください。
- ③お引き渡し日
- ④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。

【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】 お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。

パナソニック 住まい

検索

<https://sumai.panasonic.jp/>

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・
後付パーツの
ご用命は

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用

<https://sumai.panasonic.jp/parts/>

【受付時間】 月～金 / 9:00～18:00 土・日・祝日 / 9:00～17:00



0120-055-802

※携帯電話からもご利用になれます。

※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。

※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。

●左記番号がご利用いただけない場合は… 06-6906-1224



修理のご用命は

修理ご相談窓口 ※インターネットでの依頼も可能です。

<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00 日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00



0120-872-150

※携帯電話からもご利用になれます。

●左記番号がご利用いただけない場合は… 06-6906-1090



商品の
お問い合わせは

住宅設備・建材商品ご相談窓口

<https://sumai.panasonic.jp/support/>

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00



個人のお客様 0120-878-093 ●左記番号がご利用いただけない場合は… 06-6780-5779

法人のお客様 0120-187-150 ●左記番号がご利用いただけない場合は… 06-6904-7270

※携帯電話からもご利用になれます。

●FAX… 06-872-460



Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 – 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

アラウノアプリ・
ネットワーク接続
などのご相談は

水廻り設備 アプリ・ネットワーク機能 ご相談窓口

【受付時間】 365日 / 9:00～18:00



0120-878-104

※携帯電話からもご利用になれます。

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における
お客様の個人情報の
取り扱いについて

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社
水廻りシステム事業部

〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地

© Panasonic Housing Solutions Co.,Ltd. 2024

CH921016011
2024年12月発行 SI1224-0